

Template Relazione Annuale Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti

Presentazione

Dipartimento	Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere
Anno Relazione	2024

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
	Valeria	Gennero	Sofia	Bassis
	Cristina	Cappelletti	Filippo	Curnis
	Cristian	Pallone	Matteo	Piantoni
	Ada	Valentini	Alice	Tomasini

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	27/02/2024	I verbali sono accessibili nell'area intranet https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/lingue-letterature-e-culture-straniere-verbali
	2	24/04/2024	
	3	15/10/2024	
	4	26/11/2024	
	5	10/12/2024	

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Link pagina web
	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (LLSM)	L-11	https://it-llsm.unibg.it/it
	INTERCULTURAL STUDIES IN LANGUAGES AND LITERATURES (ISLLI)	LM-37	https://is-islli.unibg.it/it
	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (LMCCI)	LM-38	https://is-lmcci.unibg.it/it
	PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS (PMTS)	LM 49	https://is-pmts.unibg.it/en
	GEOURBANISTICA. ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANA, AMBIENTALE E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO (GeoU)	LM 80 e 48	https://is-geou.unibg.it/it
	TEXT SCIENCES AND CULTURE ENHANCEMENT IN THE DIGITAL AGE	LM-43	https://is-tsce.unibg.it/en

Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente
Commento	<p>Spazi per lo studio individuale. La necessità di offrire maggiore visibilità agli spazi per lo studio individuale ha portato a una riflessione sulla comunicazione delle informazioni per gli studenti, con la predisposizione di pagine web dedicate e di campagne di informazione via social che hanno portato a buoni risultati nel 2024. Un'ulteriore richiesta avanzata dalla CPDS è quella di predisporre un libretto in lingua inglese (in PDF) che contenga le informazioni essenziali per orientarsi nel percorso accademico. Un fac-simile in lingua italiana, predisposto da una stamperia (e considerato molto utile dagli studenti) è stato inoltrato alla Delegata alla Comunicazione Prof. Consonni per verificare la possibilità di realizzare uno strumento di orientamento analogo e aggiornato.</p> <p>Segreteria studenti: la CPDS richiede da tempo la presenza, almeno un giorno la settimana, di un distacco della Segreteria Studenti in Città Alta.</p> <p>Aule e loro strumentazioni informatiche. Wi-fi: Le aule di proprietà di UNiBG sono aggiornate dal punto di vista tecnologico, ma manca la possibilità di ricaricare i computer utilizzati dagli studenti (sono presenti solo una o due prese per aula). La CPDS sottolinea la necessità di rendere disponibili prese di alimentazione sotto i banchi e di posizionare in prossimità delle aule qualche "totem" per ricaricare i dispositivi. Risultano invece spesso insoddisfacenti le strumentazioni informatiche delle aule in affitto e collocate nelle sedi di via Arena e via Tassis. Nella sede di via Arena, dopo segnalazioni della CPDS, è stata attivata nel novembre 2024 una rete wi-fi.</p> <p>Il problema dell'aggiornamento tecnologico delle aule esterne in affitto viene indicato da tempo come prioritario: nel 2023 e nel 2024 viene indicato come Azione migliorativa #1.</p> <p>Sito web dell'Ateneo. Pagine personali docenti. Syllabus dell'insegnamento. Il syllabus è stato compilato dai docenti nei tempi previsti e le pagine personali risultano efficaci e aggiornate.</p>

Generale - Circolarità del Sistema di AQ Didattica

Elementi di analisi	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CPDS da parte del Dipartimento/i, Capacità del Dipartimento di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.
Commento	Il Dipartimento ha discusso la relazione della CPDS nel Consiglio del 26 marzo 2024 e tutti i CdS hanno fatto lo stesso. Le azioni migliorative proposte nella R.A. 2023 riguardavano però solo in misura marginale aspetti relativi alla didattica: su questi temi, ad esempio per quanto riguarda la necessità di indicare con chiarezza la lingua di erogazione dei corsi, o di precisare meglio le modalità di esame, i Presidenti di CdS si sono attivati tempestivamente e le criticità sono state affrontate e risolte. Nelle procedure di Riesame i suggerimenti del NdV e della CPDS sono stati accolti con attenzione. Si segnala invece la necessità di incrementare la tracciabilità degli interventi correttivi intrapresi in risposta alle azioni migliorative segnalate. Il problema della tracciabilità è particolarmente significativo per quanto riguarda le segnalazioni relative a carenze strutturali (insonorizzazione aule, disponibilità di segnale wi-fi, disponibilità di prese per ricaricare i computer) in cui continua a essere difficile individuare una filiera per la condivisione delle informazioni in modo da ottenere risposte tempestive.

Generale - Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

Elementi di analisi	Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere
Commento	Nel 2024 non sono stati richiesti pareri.

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS
----------------------------	---

Commento	Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.
	<p>Nel corso del 2024 la CPDS ha mutato la composizione della componente docenti in occasione dell'elezione del nuovo Direttore di Dipartimento. A partire dal 1 ottobre sono entrati a fare parte della Commissione la Prof. Cristina Cappelletti e il Prof. Cristian Pallone, mentre sono state confermate la Prof. Ada Valentini e la Presidente, Prof. Valeria Gennero. Nella sessione di tesi di Novembre 2024 si sono laureati due rappresentanti degli studenti, Filippo Curnis e Alice Tomasini. A fine 2024 risultano ancora attivi Sofia Bassis e Matteo Piantoni, in attesa delle Elezioni Studentesche che si svolgeranno nella prossima primavera. La CPDS ha potuto contare sulla presenza, su invito della presidente, degli studenti portavoce dei Cds dei corsi non rappresentati: Fabiola Barcella (GEOU), Elisabetta Ongaro (PMTS) e Fabio Meroni (TSEC). Le segnalazioni dei portavoce sono state inoltrate ai Presidenti dei CdS ricevendo risposte rapide.</p> <p>Nel 2024 si è inoltre concluso positivamente l'iter della richiesta avanzata dalla CPDS nel 2023 relativa all'assegnazione di uno spazio riservato alla componente studentesca. Come richiesto, l'aula -22 Rosate è ora disponibile per l'uso dei rappresentanti, che possono incontrarsi e incontrare gli studenti. Si tratta di un grande risultato, ottenuto grazie all'iniziativa e alla perseveranza della CPDS, che permette di dare ulteriore visibilità al ruolo dei rappresentanti. Oltre alle riunioni in presenza, la CPDS è stata in costante contatto via e-mail: i rappresentanti hanno raccolto segnalazioni tramite i numerosi gruppi whatsapp in cui sono inseriti e hanno portato con tempestività le segnalazioni all'attenzione della CPDS. La Presidente ha poi informato regolarmente il Dipartimento riguardo alle criticità emerse, grazie allo spazio riservato alla CPDS in ogni convocazione del Consiglio. Una segnalazione importante, più volte riportata nelle comunicazioni in Dipartimento, è stata quella relativa all'assenza di segnale Wi-Fi nella sede di via Arena: all'inizio di novembre 2024 la questione è stata affrontata e risolta.</p>

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno
Commento	<p>I componenti della CPDS hanno partecipato agli incontri informativi a cura del Presidio della Qualità. Gli studenti hanno collaborato in modo attivo nel monitoraggio dell'offerta informativa e nella verifica della compilazione dei syllabi. Si ribadisce qui l'importanza della stanza riservata ai rappresentanti degli studenti predisposta a partire dal 2024 nella sede di Salvecchio (aula -22). Si tratta di un passo importante nell'ambito dello sforzo complessivo per creare occasioni di scambio e condivisione a livello personale in presenza. In questo senso va anche sottolineata la creazione di un Club del Libro, approvato dal Dipartimento e poi organizzato, e gestito, dai rappresentanti della CPDS di LLSM. Il Club ha offerto ai rappresentanti un'ulteriore occasione di incontro e di visibilità grazie alla regolarità degli incontri programmati.</p> <p>La richiesta di offrire maggiori spazi per la socializzazione in ateneo ha inoltre portato all'installazione di tavoli e sedie nei cortili delle sedi di Rosate e Salvecchio, una novità accolta con molta soddisfazione dagli studenti.</p>

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Elementi di analisi	Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaurea) Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS
	A livello di singolo CdS
LLSM	Valutazione didattica erogata: i dati medi per il Corso di Studi (CdS), compresi in un range che va da 7,6 (D1) a 8,52 (D5), si allineano a quelli del Dipartimento; le differenze in negativo

	<p>sono sempre poco significative (inferiori ai due punti decimali), eccetto che per le risposte a D8 sull'utilità delle attività didattiche integrative (7,67 per il CdS vs. 7,88 del Dipartimento). Più avanti in questo stesso quadro, a livello aggregato, si segnalano però problemi relativi alla interpretazione di tale quesito.</p> <p>Nove moduli su 140 ricevono alle domande D11 (interesse per argomenti trattati) e D12 (soddisfazione complessiva) valori inferiori alla sufficienza nel 40% o più dei casi; otto moduli su 140 ricevono alla domanda D7 (chiarezza nell'esposizione del docente) valori inferiori alla sufficienza nel 40% o più dei casi. Cinque moduli su 140 ricevono in 5 o 6 domande su 12 valori inferiori alla sufficienza nel 40% o più dei casi.</p> <p>Sei moduli su 140 ricevono alla domanda D12 (soddisfazione complessiva) un punteggio medio inferiore a 6: si tratta in tutti i casi di moduli che vengono valutati con valori medi inferiori a 6 per più di una domanda (da un minimo di 2 a un massimo di 7). Moduli con valori medi inferiori a 6 in quattro o più domande potrebbero essere oggetto di attenzione da parte del CdS. Fonte: SISValDidat, novembre 2024.</p> <p>Laureandi: Dal rapporto Almalaurea 2024 emerge un incremento delle ottime performance del passato: il 92,4% si dichiara complessivamente soddisfatto del CdL (il 37,4% decisamente soddisfatto), il 96,2% è soddisfatto del rapporto coi docenti (il 30,8 % decisamente soddisfatto) e il 96,7% lo è del rapporto con gli altri studenti. Fonte: Almalaurea XXVI indagine.</p> <p>SMA: Gli indicatori per la valutazione della didattica iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU) sono tutti in miglioramento, superando la media dell'area geografica e avvicinandosi generalmente alla media nazionale. Nella relazione annuale CPDS 2023 era stata indicata la necessità di attendere la SMA 2024 per verificare il successo delle azioni di supporto e tutorato intraprese dal CdS: si conferma quindi che le azioni sono state efficaci nel favorire un ritmo di studio più regolare, in linea con le osservazioni della relazione del NdV 2024 (p. 29).</p> <p>Meno incoraggianti però gli indicatori iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso), rispettivamente in leggera diminuzione o in diminuzione, che si attestano ancora a un livello inferiore rispetto alle medie di riferimento. Va sottolineato comunque che si tratta del CdS L11 con il numero più alto di iscritti a livello nazionale.</p> <p>Per migliorare il dato nella SMA 2024 la CPDS ritiene opportuna la proposta di rafforzare ulteriormente l'orientamento in itinere con seminari disciplinari di supporto per la preparazione della prova finale e di portare a termine le azioni intraprese con il progetto POT «UniSco». Fonte: SMA 2024</p>
ISLLI	<p>Valutazione didattica erogata: i dati sui singoli corsi relativi alle opinioni degli studenti confermano nel 2023/24 i risultati eccellenti degli anni passati: il punteggio medio è superiore a 8 in ben 11 quesiti su 12 e solo la voce D1 si ferma a 7,94. All'ottima performance collettiva si aggiunge il fatto che nessun insegnamento presenta valutazioni negative oltre il livello di attenzione indicato dall'Ateneo (40%). Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2024.</p> <p>Laureandi: Il rapporto Almalaurea 2024 conferma e incrementa le ottime performance del passato: si dichiara complessivamente soddisfatto del CdL il 98,1% dei laureandi (il 57,7 decisamente soddisfatto), il 94,2% è soddisfatto del rapporto con i docenti, il 96,1% di quello con gli altri studenti. Fonte: Almalaurea XXVI indagine.</p> <p>SMA: L'indicatore iC25 relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso è pari al 97%, in ulteriore miglioramento rispetto al 2022. Sono in aumento anche gli indicatori relativi alle iscrizioni. La netta crescita degli iscritti ha avuto come corollario una diminuzione dei laureati entro la durata normale del corso (dal 72,2% nel 2021 al 52,8% nel 2023). Per porre rimedio a questo dato, sono state intraprese importanti azioni migliorative rivolte anche agli studenti non italofofoni, il cui numero è quadruplicato tra il 2019 e il 2023. Già nel 2025 sarà possibile valutare l'efficacia di questi interventi.</p>
LMCCI	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2023/2024 mostrano un generale aumento della soddisfazione rispetto all'anno precedente, seppur lieve, in tutti i quesiti proposti. Le valutazioni si assestano comunque ampiamente al di sopra il 7 e in nove quesiti sono ampiamente superiori all'8, lievemente migliori rispetto alla media del Dipartimento e al trend pregresso. Si segnalano tuttavia sporadiche valutazioni negative vicine alla soglia di attenzione. In merito alla valutazione dei singoli insegnamenti si rileva tuttavia che, rispetto alla valutazione dello scorso anno, che non presentava valutazioni complessive degli insegnamenti (D12) con risposte negative in numero uguale o superiore al 40%, in questa valutazione tre insegnamenti presentano valutazioni negative o fortemente negative sul quesito D12. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di dicembre 2024.</p>

	<p>Laureandi: il rapporto AlmaLaurea 2024 mostra una decisa ripresa della soddisfazione dei laureandi nei confronti del proprio percorso di studi, che quest'anno si attesta al 92% (38,9% decisamente soddisfatti). Si solidifica ancora di più il dato positivo del rapporto con i docenti (94,7% complessivamente più soddisfatti che insoddisfatti) e con gli studenti (94,7% complessivamente più soddisfatti che insoddisfatti). Fonte: AlmaLaurea XXVI Indagine</p> <p>SMA: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) continua a decrescere, dopo la flessione del 2022 (67,2% da 71,1% del 2021) raggiungendo la quota 57%, decisamente inferiore rispetto alle medie di riferimento, e toccando i livelli degli anni 2018-2020. Anche l'indicatore relativo ai laureati in corso (iC17) presenta una lieve flessione, mentre risulta in miglioramento, seppur lievemente, l'indicatore iC22 per l'anno 2022. Le varie azioni intraprese dal CdS (materiali online per la stesura della tesi, seminari di scrittura accademica, docente tutor per tesi di laurea) non sembrano aver sortito ancora effetti significativi. Continua a migliorare però l'indicatore iC13 (Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire), che passa da 66,2% per il 2021 al 74% per il 2022, confermando la costante crescita negli ultimi anni, e l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso CdS avendo conseguito 40 CFU nel I anno), che aumenta ancora di oltre 4 punti percentuali (da 59,2% a 63,9%). In prospettiva questi dati lasciano sperare che anche gli indicatori relativi al conseguimento della laurea tendano a un miglioramento a partire dai prossimi monitoraggi. Sono dunque dati da tenere sotto osservazione. Fonte: SMA 2023</p>
<p>PMTS</p>	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti 2023/24 rivelano un miglioramento generalizzato delle valutazioni, tutti i quesiti hanno infatti ottenuto una valutazione superiore a quella dell'anno passato; eccezion fatta per D1, tutti i quesiti hanno avuto valutazione superiore a 8. In particolare si segnala D12, la soddisfazione complessiva per il corso, che passa da 7,85 a 8,15, media superiore anche a quella del Dipartimento. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2024.</p> <p>Laureandi: la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del percorso di studi è pari all'83,6%, in leggero calo rispetto all'anno passato (84,5%); va però segnalato un aspetto negativo: a fronte del 44,8% decisamente soddisfatto, quest'anno ad esserlo è solo il 26,2% degli studenti. È sempre positivo il dato relativo ai rapporti con i docenti: l'86,9% è soddisfatto del rapporto con i docenti (in lieve miglioramento rispetto all'86,2% del precedente anno; decisamente sì per il 19,7). L'organizzazione degli esami è stata valutata meno positivamente rispetto all'anno passato: a fronte dell'86,2% di giudizi positivi del 2023, quest'anno il dato si attesta sul 75,4%. Tuttavia solo il 57,4% si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS, un dato in lieve flessione rispetto al 60,3% dello scorso anno (che a sua volta era in forte calo rispetto all'81,4% del 2022).</p> <p>Nel 2023 il numero degli avvisi di carriera (iC00a) è rimasto più o meno stabile (con un piccolo calo, passando da 67 a 56); anche gli iscritti totali sono in lieve calo. Il numero dei laureati totali cresce lievemente: i laureati entro la durata normale del corso registrano un incremento (82,9% rispetto al 79,4% del 2022)</p> <p>Positivo è l'andamento degli indicatori iC27 e iC28, i cui valori sono molto migliorati rispetto agli anni precedenti, in parte per via della lieve diminuzione del numero complessivo degli studenti e in parte per l'aumento del numero di docenti afferenti al CdS.</p> <p>La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) è sempre in crescita dal 2019 e supera le medie d'area e nazionale. La percentuale di immatricolati che consegue la laurea entro la normale durata del corso (iC22) registra una lieve flessione (dal 63,5% del 2021 al 60,5%), pur rimanendo superiore alla media nazionale. Fonte: SMA 2023</p>
<p>GEOU</p>	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2023/2024 mostrano un giudizio di soddisfazione globale (D12) dell'8,04, leggermente superiore a quella dell'anno passato 7,99% (di poco superiore anche al valore medio del Dipartimento, 7,82%), un dato globalmente buono se raffrontato ai dati dell'a.a. 2022/2023.</p> <p>A livello di singolo insegnamento, si segnala solo una situazione vicina al livello di attenzione; va però segnalato il campione d'indagine poco significativo (10 studenti). Si segnala inoltre che quattro corsi non hanno avuto alcun genere di valutazione. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2024.</p> <p>Laureandi: il rapporto AlmaLaurea 2024 presenta valori buoni: migliora ulteriormente il rapporto con i docenti (solo il 5,0% è più insoddisfatto che soddisfatto; non ci sono pareri gravemente negativi; torna ad essere decisamente positiva la valutazione dell'organizzazione degli esami (soddisfacenti sempre o quasi sempre per il 60% e per più della metà degli esami per il 40%; assenti dati negativi). Va ricordato che i dati di GEOU riguardano comunque un numero di laureati ancora modesto: 23 laureati, se sono però raddoppiati rispetto a quelli del 2022. L'80,00% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio percorso di studi, va però rilevato un calo rispetto all'anno</p>

	<p>precedente (90,01%); cambiano, in positivo, gli equilibri interni: il 60% si dichiara decisamente soddisfatto (quasi il doppio rispetto al 36,4% dell'anno passato). Fonte: Almalaurea.</p> <p>Nel 2023 il numero degli avvii di carriera (iC00a) è rimasto più o meno stabile. La percentuale complessiva di ore di docenza erogata da docenti di ruolo (iC19), pari al 60,1% nel 2023 è buona, vicina alla media nazionale (62,5%), pur registrando un calo rispetto all'anno precedente (69,6%). Positivo è l'andamento degli indicatori iC27 e iC28: il rapporto complessivo tra studenti e docenti pesato per le ore di docenza (iC27) è pienamente positivo: nel 2023 è pari all'8,3%; il dato riferito agli insegnamenti del primo anno (iC28), è in fase di stabilizzazione tra il 2022 (9,6%) e il 2023 (9,7%), confermandosi positivo rispetto ai valori nazionali (12,1%).</p> <p>Il CdS mostra valori in crescita tra il 2022 (59,1%) e il 2023 (63,6%) degli studenti che provengono da lauree triennali di altri Atenei (iC04).</p> <p>La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21) supera le medie d'area e nazionale per la classe LM-48 (93,8%); la classe LM-80 ha negli ultimi anni numeri non sufficienti a una valutazione su scala nazionale. In calo rispetto agli anni precedenti la percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi (iC18): 61,1% nel 2023, rispetto al 81,8% del 2022 e al 77,8% del 2021. La percentuale di immatricolati che consegue la laurea entro la normale durata del corso (iC22) segnala una significativa regolarità nelle carriere universitarie: il 70,6% (LM 48) e il 100% (LM80) si laurea entro la durata del corso. Il tasso di occupazione dei primi laureati della LM48, a un anno dal conseguimento del titolo (iC26), mostra una crescita tra il 2022 (83,3%) e il 2023 (87,5%). Fonte: SMA 2023.</p>
TSCE	<p>Il corso di laurea è stato istituito nel 2023, la Scheda di Monitoraggio Annuale non è ancora prevista e non sono ancora disponibili dati da Almalaurea. Il numero esiguo di iscritti non consente inoltre di rilevare la valutazione della didattica erogata tramite sistema SisvalDidat, poiché il numero delle valutazioni è sotto la soglia minima.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>I dati OPIS, quando rivelano situazioni al di sopra della soglia di attenzione, sono stati portati all'attenzione dei Presidenti di CdS e della Direttrice del Dipartimento. Si auspica che nelle prossime riunioni dei CdS e del Dipartimento si dia rilevanza alle opinioni degli studenti e si prendano in considerazione eventuali interventi migliorativi. Le situazioni che presentano nel quesito 12 (Soddisfazione complessiva dello studente) una percentuale di valutazioni negative superiori al 40% sono per fortuna una minoranza all'interno di un Dipartimento che offre una didattica apprezzata per la sua alta qualità. Si segnala inoltre l'ambiguità del quesito D8, per cui si propone una maschera iniziale che ne definisca meglio la pertinenza e il legame con le AAL (CCL). Gli studenti vorrebbero poter valutare le AAL ma non sanno come farlo. La questione è stata segnalata anche al Presidio della Qualità con il suggerimento di predisporre istruzioni per gli studenti in merito al quesito D8. Va inoltre rilevato che l'accesso ai dati non è intuitivo e diversi docenti hanno segnalato le difficoltà di lettura poste da Sisvaldidat (i manuali e i tutorial disponibili sono utili solo parzialmente). Si suggerisce quindi una revisione della manualistica oppure l'estrazione dei dati personali da parte dei Servizi Statistici con invio ai docenti di una sintesi via mail.</p>	

Quadro B

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Elementi di analisi	<p>Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili\ DSA\BES</p> <p>Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero)</p> <p>Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri)</p> <p>Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno</p> <p>Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline</p> <p>Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p>Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p>Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento\Scuola) per le attività didattiche</p>
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	

LLSM	<p>Almalaurea Le aule vengono ritenute (quasi) sempre adeguate dall'83,3% degli studenti, in lieve calo rispetto al precedente a.a. Il 69,2% giudica il numero delle postazioni informatiche adeguate, ma il valore percentuale risulta in calo rispetto al precedente a.a. (soddisfazione al 75%). Aumenta di 5 punti percentuali (ora al 75,1%) la soddisfazione per gli spazi destinati allo studio individuale.</p> <p>SMA: Per quanto riguarda gli indicatori relativi al rapporto docenti/studenti, la percentuale complessiva di ore di docenza erogata da docenti di ruolo (iC19), si è abbassata notevolmente (57,2%), restando comunque superiore alle medie di riferimento.</p> <p>Positivo invece l'andamento degli indicatori iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato sulle ore di docenza) e iC28 (rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza), i cui valori sono diminuiti (e quindi migliorati) rispettivamente di 2,3 e 3, in parte a causa della diminuzione del numero complessivo degli studenti (numeratore), mentre lo stesso valore, riferito ai docenti, è rimasto pressoché stabile (denominatore). Tali parametri non dipendono direttamente dal CdS, ma dalle dinamiche di reclutamento del personale docente/ricercatore dell'Ateneo e del Dipartimento.</p>
LMCCI	<p>Almalaurea: il giudizio sui servizi bibliotecari si mantiene decisamente positivo nonostante un lievissimo calo: essi sono stati giudicati decisamente o abbastanza positivi dal 96,8% degli studenti. Continua invece a crescere la percentuale di studenti che ritiene adeguate o abbastanza adeguate le aule (da 80,3% della precedente analisi a 87,9%), le postazioni informatiche (71,4%) e gli spazi per lo studio individuale (72%), le percentuali di studenti che ritengono queste infrastrutture inadeguate hanno subito una flessione ma restano da attenzionare (postazioni informatiche 28,6%, aule studio 28%).</p> <p>SMA: la tendenza positiva iniziata nell'ultimo biennio in merito al rapporto docenti/studenti è confermata in questa tornata di monitoraggio: non solo si abbassano ulteriormente gli indici relativi al rapporto studenti iscritti/docenti, con l'iC27 su 20,5% e l'iC28 al 8%, ma essi risultano entrambi a partire da quest'anno inferiori rispetto alla media d'area geografica e nazionale. Il miglioramento di questi indicatori è correlato a una significativa diminuzione del numero degli iscritti (iC00a), che continua ad essere in calo da due anni. Questo dato è probabilmente dovuto all'introduzione, approvata all'unanimità dal CdS, di una valutazione più attenta della preparazione dei candidati in fase di ammissione al fine di migliorare anche gli indicatori iC02 e iC22, e a una maggiore offerta di corsi di laurea magistrale del dipartimento. Tuttavia, l'analoga percentuale di diminuzione degli iscritti che si registra nelle medie di riferimento sia di area geografica sia nazionale suggerisce una valutazione del dato in una prospettiva più ampia. Tornati a livelli significativamente più alti delle medie di riferimento dopo il calo dovuto alla pandemia, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (Gruppo B) subiscono una leggera flessione pur rimanendo superiori rispetto alle medie di riferimento. Questi dati confermano l'ottima proposta di mobilità internazionale offerta dal CdS e la propensione degli studenti per lo studio all'estero. Rimane tuttavia molto basso l'indicatore iC12 (Studenti iscritti al primo anno con titolo di studio precedente ottenuto all'estero), nonostante il calo delle iscrizioni complessive.</p>
PMTS	<p>Almalaurea: del 70,5% degli studenti che complessivamente dichiarano di aver utilizzato i servizi bibliotecari, il 90,7% dà una valutazione positiva (decisamente positiva per il 46,5%); il dato risulta in calo rispetto a quello quasi ottimale dello scorso anno (98%). Il dato sull'adeguatezza delle aule è nel complesso abbastanza buono, attestandosi all'80% (-0,4% rispetto all'anno passato); resta un 20% che ritiene raramente adeguate le aule. Pur restando problematico il giudizio sulle postazioni informatiche, ritenute considerate inadeguate dal 37,5%, va segnalato che tale dato è in via di miglioramento rispetto a quello dell'anno passato (44,1%).</p>
GEOU	<p>Almalaurea: i servizi della biblioteca sono giudicati in maniera positiva (decisamente o abbastanza) dal 92,3% degli studenti, che dichiarano di averne fatto uso nel 65,0% dei casi, con leggero incremento rispetto all'anno passato. Si mantiene ottimo il giudizio sulle infrastrutture, decisamente superiore a quello degli altri Cds; infatti il 100% degli studenti valuta le aule adeguate: sempre nel 72,2% dei casi, in aumento rispetto al dato già molto buono dello scorso anno (63,6%), o quasi sempre (27,8%). Il 68,8% degli studenti ritiene adeguate le postazioni informatiche, il dato è inferiore rispetto allo scorso anno (75%) e in generale rispetto alla media di Ateneo (75,6%). Analogamente a quanto rilevato lo scorso anno, il dato positivo sulle aule è probabilmente da ricondurre al numero basso degli iscritti.</p>
TSCE	<p>Il corso di laurea è stato istituito nel 2023 e non sono disponibili dati da Almalaurea. Il numero esiguo di iscritti non consente inoltre di rilevare la valutazione della didattica erogata tramite sistema SisvalDidat, poiché le adesioni sono sotto soglia minima. Un numero così limitato di iscrizioni evidenzia un serio problema di attrattività e rende opportuna una riflessione a livello dipartimentale in merito alla sostenibilità.</p>
A livello aggregato	
<p>Un problema condiviso da tutti i CdS è quello della dotazione tecnologica obsoleta delle aule che non sono di proprietà Unibg. La questione è stata portata all'attenzione del Presidio e nel mese di novembre è stata attivata una rete wi-fi dedicata agli studenti Unibg nella sede di via Arena. Le aule studio, dopo le segnalazioni effettuate in passato, sono finalmente ben segnalate e pubblicizzate anche online e il numero</p>	

di studenti che le usa e se ne dichiara soddisfatto è aumentato. La crescente internazionalizzazione dell'Ateneo è testimoniata anche dalla crescita degli studenti che hanno conseguito il precedente diploma all'estero. Particolare gradimento ha suscitato in particolare il CdS in ISLLI. Si sottolinea però come alcune indicazioni presenti sul sito dell'Ateneo non sempre siano disponibili anche in lingua inglese, e questo può creare confusione o incertezze. Si veda quale esempio il Calendario Didattico. Quello in italiano è lungo nove pagine (e spiega dettagliatamente scadenze e procedure), quello in inglese è di una sola pagina.

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Elementi di analisi	Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento Analisi dei tassi di superamento degli esami Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi
A livello di singolo CdS	
LLSM	Valutazione didattica erogata: le modalità di verifica risultano definite con chiarezza, come attesta la valutazione media del quesito D4, pari a 8,07 (rispetto a 8,1 dell'anno precedente). A tale domanda D4 solo 4 moduli su 140 hanno ricevuto il 40 o più per cento di valutazioni insufficienti. Tassi superamento esami: il tasso di superamento medio è pari al 57%; premesso che-per garantire la validità delle osservazioni-sono stati presi in esame solo insegnamenti con almeno 10 studenti, risulta che tre moduli (su 150 complessivi) presentano percentuali di non superamento superiori al 70% e altri 40 presentano percentuali di non superamento comprese tra il 51% e il 69,9%: nella maggior parte dei casi si tratta di esami di lingua o di letteratura che richiedono come prerequisito il superamento dell'annualità precedente. Questi 43 moduli sono meritevoli di attenzione da parte del CdS.
ISLLI	Valutazione didattica erogata: le modalità di verifica risultano definite con chiarezza, come attesta la valutazione del quesito D4 che è pari a 8,62, un valore che migliora ulteriormente l'8,3 del 2023. Tassi superamento esami: il tasso di superamento è globalmente positivo. Si segnala come caso problematico solo il corso di LENGUA ESPAÑOLA Y TRADUCCIÓN LM I in cui i dati a disposizione riportano che nel 2022/23 su un totale di 17 inserimenti solo uno studente ha superato l'esame (tasso di NON superamento pari al 94%). La sezione di ispanistica e il CdS hanno affrontato il problema, istituendo un tutorato di 15 ore dedicato agli studenti che faticano a superare l'esame e modificando i criteri di valutazione delle prove AAL. Si tratta di una situazione da monitorare nel 2025.
LMCCI	Valutazione didattica erogata: la valutazione sulla chiarezza delle modalità d'esame registra una lieve crescita, attestandosi su un ottimo 8.24%, ma rispetto allo scorso anno si segnala che un insegnamento ha ricevuto valutazione insufficiente al quesito D4. Dal controllo dei syllabi, inoltre, emerge che le modalità d'esame, come anche i contenuti degli insegnamenti, sono descritte in generale con chiarezza e ricchezza di dettagli. È in lieve ascesa anche la valutazione sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari, che si riavvicina al 7,5% del 2021 attestandosi al 7,43%. Tassi di superamento esami: il tasso di superamento esami per il corso di studi è pari all'80% e si dimostra decisamente positivo. Si segnala solo, come tendenza, che le seconde annualità degli insegnamenti di Lingua presentano tassi di superamento inferiori al 50% e si ritiene che il dato debba essere monitorato.
PMTS	Valutazione didattica erogata: la chiarezza delle modalità di verifica (D4) riceve una valutazione in miglioramento rispetto all'anno precedente, passando dall'8,10 all'8,28%, valore superiore anche a quello del Dipartimento; il dato è in linea con un miglioramento, a volte poco significativo, ma comunque presente per tutte le domande (con un incremento significativo particolarmente rilevante alla domanda 12, con un incremento da 7,85% a 8,15%, media superiore anche a quella del Dipartimento). Tassi superamento esami: le percentuali sono complessivamente positive. Si segnala solo il caso di English for Tourism, che nel 2022/23 presenta una percentuale superiore al 50% di studenti che non superano l'esame.
GEOU	Valutazione didattica erogata: la chiarezza delle modalità di verifica (D4) migliora rispetto all'anno precedente (8,35% a fronte dell'8,07%), pur non ritornando alla soglia dell'8,48%

	<p>dell'a.a. 2021/2022. Possiamo notare un miglioramento di punteggio anche nella maggior parte degli altri quesiti: D3, D4, D6, D7, D8, D10, D11, D12.</p> <p>Si riscontra una sola valutazione di singolo docente con numerosi voti inferiori alla sufficienza (7 su 12, con voti inferiori a 5 in 4 casi, tra cui D12). L'informazione è stata comunicata alla Presidente del Cds per cercare di comprendere il motivo e di risolvere la modesta valutazione.</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento degli esami sono molto positivi: la media di GEOU è 83,9%.</p>
TSCE	<p>Non sono disponibili dati da Almalaurea. Il numero esiguo di iscritti non consente inoltre di rilevare la valutazione della didattica erogata tramite sistema SisvalDidat, poiché le adesioni sono sotto soglia minima.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>La valutazione complessiva del Dipartimento nel quesito D4 è molto buona (8,1) e risulta superiore alla media di Ateneo. In alcuni CdS sono tuttavia presenti insegnamenti che presentano più del 40% di valutazioni insufficienti in questo ambito. Si consiglia di intraprendere azioni migliorative concordate con i singoli docenti. Nei mesi estivi l'intera CPDS ha effettuato un capillare controllo dei syllabi, che sono risultati compilati in modo tempestivo e accurato.</p>	

Quadro D

Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
Elementi di analisi	<p>Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS</p> <p>Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi</p> <p>Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale</p> <p>Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi</p> <p>Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti</p> <p>Presenza in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC)</p> <p>Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Rapporto Riesame Ciclico (RRC), discusso e approvato dal CdS il 15.10.2024 e SMA, discussa e approvata dal CdS il 26.11.2024: dal 2020, data del precedente RRC, sono stati attuati la modifica del RAD (con il passaggio da moduli a base 5 cfu a moduli a base 3/6/9 cfu), l'aggiornamento dell'offerta formativa (revisione dei contenuti, nuovi insegnamenti per incremento della specificità dei <i>curricula</i> e aumento di corsi in lingua straniera), l'attivazione del percorso di doppio titolo con l'Université de Franche Comté (Besançon).</p> <p>In prospettiva, sarà da valutare l'opportunità di progettare un intero curriculum (Turismo culturale) in inglese, o di introdurre un quinto curriculum in Mediazione linguistica ed eventualmente, per uno o più curricula, un tirocinio professionalizzante, come auspicato pure dagli <i>stakeholders</i>, e di stipulare ulteriori accordi di doppio titolo (ad es. Technische Universität Dresden). Inoltre, si vuole valutare la reintroduzione dei seminari disciplinari in preparazione della prova finale (sospesi per mancanza di fondi) e di riflettere sulla tipologia testuale della stessa.</p> <p>Vi è stato inoltre un costante monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati e si auspica di migliorare ulteriormente il dato già positivo (i dati Almalaurea giugno 2024 sui laureati indicano che nel 2023 il 41% dei laureati lavora a un anno dalla laurea).</p>
ISLLI	<p>La SMA rivela che le criticità emerse lo scorso anno sono state affrontate con interventi mirati la cui efficacia sarà verificabile solo negli anni a venire in quanto si tratta di azioni volte a soddisfare le nuove necessità determinate dall'aumento degli studenti internazionali di ISLLI. Sono stati introdotti nuovi strumenti rivolti soprattutto agli studenti non italo-foni (laboratori e tutorati). Dato che l'incremento si è verificato a partire dal 2022, il prossimo anno accademico permetterà di verificare gli esiti di questi interventi analizzando la percentuale dei laureati nei tempi previsti. I dati occupazionali sono positivi: a un anno dalla laurea lavora il 70% degli studenti (e tra loro il 75% lo fa in professioni intellettuali o di elevata specializzazione). A tre anni dalla laurea l'84% lavora e nel 78,6% dei casi la laurea è risultata molto efficace per il lavoro svolto.</p>
LMCCI	<p>Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato discusso e approvato nella seduta del 15.10.2024 del CdS, mentre nell'incontro successivo del consiglio di CdS del 19.11.2024 è stata discussa e</p>

	<p>approvata la Scheda di Monitoraggio Annuale. Rispetto al precedente RRC, il corso di studi ha subito diversi interventi di espansione e miglioramento, a partire dalla modifica del RAD e del conseguente passaggio del computo dei cfu da base 5/10 a base 6/9/12. Si riscontra un aggiornamento limitato dell'offerta formativa curriculare a fronte di numerose attività di seminari, workshop, laboratori, azioni di orientamento per il rafforzamento dell'occupabilità dei laureati (L'Officina dei Mestieri) e azioni di internazionalizzazione, come le co-docenze internazionalizzate in seno agli insegnamenti di lingua straniera, in particolare le lingue orientali, e l'organizzazione di Summer School, per le quali il CdS auspica la possibilità di riproporre nei prossimi anni delle edizioni internazionalizzate. Tra le criticità emerse, si segnala il sensibile calo degli iscritti (40%), che, seppur in linea con la media regionale, è da monitorare. Nel suo insieme il rapporto dimostra che il CdS monitora con costanza la performance attraverso i dati disponibili e gli stimoli provenienti dalla rappresentanza studentesca e dal comitato di indirizzo e propone azioni migliorative, a loro volta monitorate e implementate nel tempo.</p> <p>Anche nel commento alla SMA, il CdS appare consapevole dell'andamento della performance rispetto alle medie di riferimento e della necessità disegnare soluzioni di lungo respiro per riequilibrare gli indicatori relativi alla percentuali di laureati entro la durata normale del corso (dato che si prevede in risalita visti i risultati in miglioramento degli indicatori iC13 e iC14, anche grazie alla ristrutturazione su base 6/9/12 del CdS) e il calo delle iscrizioni.</p>
PMTS	<p>Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato discusso e approvato nella seduta del 29.10.2024 del CdS. I dati sulle iscrizioni mostrano una lieve diminuzione nell'a.a. 2021/2022, determinata in parte da una più rigida selezione durante i colloqui di ammissione effettuati in lingua inglese. Nel 2021 il CdS ha avviato un processo di riflessione relativo al passaggio a base 6 CFU dell'offerta formativa e all'introduzione di due percorsi, con la conseguente creazione di due curricula: Track 1 - Global Issues in Tourism Management e Track 2 - Environmental and Digital Strategies for Sustainable Tourism, entrati in vigore a partire dall'a.a. 2022/2023.</p> <p>Dal precedente Rapporto di Riesame Ciclico (2016-2020), sono state attuate le seguenti iniziative: 1) rafforzamento della componente docente strutturata; 2) sistemazione del Piano degli Studi per favorire il miglioramento dell'offerta formativa, con il passaggio a 6 cfu; 3) attivazione di un BIP - Blended Intensive Programme dell'Ateneo, in collaborazione con un altro corso di laurea magistrale (Geourbanistica) e in partenariato con due università europee: Lyon2 in Francia e Dalarna in Svezia; 4) attivazione di due doppi titoli (Lyon2 e Stralsund) e aumentati gli scambi con l'estero grazie all'introduzione di nuovi visiting professors.</p> <p>Il tasso occupazionale dei laureati risulta complessivamente confortante.</p>
GEOU	<p>Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato discusso e approvato nella seduta del 29.10.2024 del CdS, mentre nell'incontro successivo del consiglio di CdS del 28.11.2024 ha approvato la SMA.</p> <p>È stata svolta una revisione dei percorsi curricolari a causa di uno squilibrio fra i due percorsi del CdS; tra un paio d'anni sarà possibile verificare se i cambiamenti adottati abbiano migliorato la qualità del percorso formativo o se sarà necessario apportare nuovi aggiustamenti. Si segnala inoltre una marcata predilezione nella scelta di laurearsi nelle LM48 rispetto alla LM80, presumibilmente riconducibile alla più limitata possibilità di accedere a concorsi pubblici offerta dalla seconda rispetto alla prima e una maggiore facilità di inserimento professionale in studi tecnici o in imprese/società che richiedono figure tecniche con le competenze definite da una Laurea in LM48, seppure in stretta connessione con i contenuti di analisi territoriali offerti dalle discipline della LM80.</p>
TSCE	<p>Il corso è stato attivato nell'a.a. 2022/23. Per tale ragione non è stata compilata la SMA e il corso non è stato oggetto di un riesame ciclico.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Elementi di analisi	<p>Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi</p> <p>Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale</p> <p>Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere</p>

	Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione
A livello di singolo CdS	
LLSM	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate. Laddove la CPDS ha segnalato incongruenze, queste sono state tempestivamente risolte.
ISLLI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
LMCCI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
PMTS	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
GEOU	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
TSCE	<p>Alla luce del limitato riscontro ottenuto finora dal CdS, si suggerisce di riflettere sulla validità delle premesse che hanno portato alla sua progettazione.</p> <p>Si condividono le considerazioni del NDV (Relazione annuale - novembre 2024): Il quadro A1.b della scheda SUA-CdS 2024/25 è generico e descrive le modalità con le quali si intende convocare le parti interessate. Nel 2023 non risultano effettuate consultazioni formali degli stakeholders né di studi di settore pertinenti.</p> <p>Il quadro A5.b della scheda SUA-CdS 2024/25 non è stato modificato rispetto all'a.a. precedente.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro F

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori Proposte di miglioramento
Riferimenti Operativi	Segnalazioni Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
LLSM	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
ISLLI	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
LMCCI	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
PMTS	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
GEOU	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
TSCE	COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
A livello aggregato	
<p>Poiché il successo dei CdS internazionalizzati ha determinato un aumento degli studenti stranieri è fondamentale che le informazioni relative agli aspetti amministrativi siano disponibili, in modo completo, sia in italiano sia in inglese. Ad esempio il calendario didattico in italiano è lungo 9 pagine e offre indicazioni precise rispetto allo svolgimento dell'anno accademico, mentre la traduzione in inglese è lunga solo una pagina ed elenca le date essenziali senza altre informazioni:</p> <p>https://dlcs.unibg.it/sites/dip5/files/con_proroga_immatr_lm_ultima_versione_aggiornato_calendario_didattico_a.a._2024_2025_cdd10.09.24.docx.pdf ENG:</p> <p>https://dlcs.unibg.it/sites/dip5/files/academic_calendar_a.y_2024-2025.docx.pdf</p> <p>Le segnalazioni della CPDS che evidenziano la necessità di interventi strutturali mirati (ad es. per le attività in Rosate, le lezioni nelle aule 3 e 4 sono disturbate da rumore proveniente dall'esterno) sono state prese in carico dal Dipartimento con una segnalazione ai servizi manutentivi, ma non è chiaro se e come questo problema, che ha una ricaduta significativa sulla qualità delle didattiche, verrà affrontato. La CPDS ribadisce la difficoltà nell'individuare referenti specifici all'interno dell'Ateneo che possano seguire lo sviluppo delle proposte migliorative e riferire al Dipartimento e alla CPDS in merito all'iter e tempistica degli interventi (accettati o rifiutati? chi se ne occupa? a che</p>	

punto è la pratica?). Questa difficoltà era stata fatta presente anche nel corso dell'Audizione organizzata dal NdV il 27 marzo 2024.

Poiché l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa non possono prescindere dal feedback degli studenti, la CPDS suggerisce inoltre di intraprendere azioni migliorative nei casi di corsi che presentano valutazioni negative oltre il livello di attenzione (40% di valutazioni insufficienti) in particolare nel quesito D12, che indica la soddisfazione complessiva per l'insegnamento.

Sinottico Azioni Migliorative

La formulazione delle azioni di miglioramento rappresenta un aspetto cruciale all'interno della relazione poiché sintetizza le analisi sviluppate e le proposte provenienti della CPDS, consentendo così ai diversi attori del sistema AQ, dell'Ateneo e delle strutture periferiche di intraprendere iniziative finalizzate al costante miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi destinati agli studenti.

Inserire le azioni in ordine di priorità, numerandole come n_2023 (n numero progressivo). È consigliabile inserire tra le azioni da intraprendere anche azioni già avviate precedentemente che non abbiano trovato un'attuazione completa o non abbiano raggiunto pienamente i loro obiettivi. In questo caso, nel campo descrizione, dovranno essere indicate le eventuali modifiche che si intendono intraprendere per raggiungere l'obiettivo.

Nella definizione delle azioni ricordarsi di:

- **considerare solo azioni implementabili e fattibili evitando richieste generiche o irrealizzabili**
- **evitare di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate**
- **specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento/Scuola o Ateneo.**
- **indicare nella descrizione gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione;**
- **indicare il responsabile dell'azione che deve essere un membro interno alla CPDS.**
- **pianificare l'esito delle azioni in coerenza con la tempistica indicata**

Azione	Miglioramento della dotazione tecnologica e del supporto tecnico in Città Alta, con l'identificazione di una figura responsabile del coordinamento per richieste relative alle migliorie strutturali che coinvolgono uffici e servizi multipli (Economato, Manutenzione, Ateneo).
Num. progressivo	1
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento e Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Giugno 2025
Descrizione	Si ritiene prioritario indirizzare attenzioni e risorse anche verso le sedi di Città Alta, che coinvolgono un numero molto alto di studenti e hanno a disposizione un numero limitato di spazi. Una richiesta è quella di introdurre delle prese di alimentazione sotto i banchi nelle sedi Unibg e di attrezzare anche tutte le sedi in affitto in modo compatibile con una didattica di qualità.
Responsabile interno alla CPDS	Valeria Gennero

Esito atteso e tempistica	Delibera di interventi di aggiornamento tecnologico nelle sedi del Dipartimento e in quelle in affitto. La tempistica non può essere definita con precisione, ma è importante che la situazione venga affrontata
----------------------------------	---

Azione	Raccolta delle valutazioni degli studenti anche per le Attività di Apprendimento Linguistico (AAL)
Num. progressivo	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo e CCL
Scadenza per la segnalazione	Febbraio 2025
Descrizione	Gli studenti chiedono di ricevere istruzioni su come valutare le AAL in modo da poter offrire il loro feedback per segnalare sia i casi virtuosi sia quelli percepiti come migliorabili.
Responsabile interno alla CPDS	Ada Valentini
Esito atteso e tempistica	Definizione di strumenti che permettano agli studenti di esprimere un parere sulla qualità delle AAL frequentate. (Settembre 2025)

Azione	Dare maggiore visibilità alla presenza della CPDS e al ruolo di ascolto nei confronti delle necessità degli studenti svolto dalla CPDS e della Consigliera di Fiducia
Num. progressivo	3
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	Giugno 2025
Descrizione	Molti studenti non conoscono la CPDS e questo limita la loro possibilità di coinvolgimento attivo. Inoltre non tutti sembrano essere consapevoli della presenza di un docente responsabile della qualità del dialogo docenti-studenti per ogni Cds. La pagina web nella sezione dedicata agli Organi Collegiali e le comunicazioni via social dei rappresentanti sono utili ma potrebbero essere migliorate. Si propone di creare una cartellonistica che dia visibilità alle possibilità di partecipazione e di soluzione dei problemi offerti da CPDS e Consigliera di Fiducia e aiuti a indirizzare le richieste e le comunicazioni degli studenti verso l'interlocutore più appropriato.
Responsabile interno alla CPDS	Cristian Pallone
Esito atteso e tempistica	Predisposizione di manifesti e organizzazione di iniziative per comunicare in modo efficace il ruolo della CPDS (settembre 2025)

Azione	Predisporre un opuscolo informativo in lingua inglese per gli studenti internazionali. Verificare che tutte le pagine del sito di Ateneo siano disponibili sia in italiano sia in inglese
Num. progressivo	4
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Dipartimento, Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Giugno 2025
Descrizione	Le indicazioni relative a procedure e modalità creano talvolta difficoltà per gli studenti internazionali, il cui numero è in netta crescita nel nostro Dipartimento. E' importante che tutte le informazioni siano disponibili in lingua inglese in modo completo. Es. differenza tra Calendario didattico in inglese e in italiano. Si consiglia di predisporre

	un documento sintetico in lingua inglese, in formato PDF, con tutte le indicazioni essenziali per le matricole.
Responsabile interno alla CPDS	Cristina Cappelletti
Esito atteso e tempistica	Verificare che le pagine presentino informazioni complete e aggiornate anche in lingua inglese. Preparare una miniguia in formato PDF (settembre 2025)

Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente commentando l'esito e l'efficacia. Tutte le azioni identificate nell'anno precedente, anche se non ancora concluse, sono da commentare. In caso di azione non attivata o non conclusa nei tempi prefissati, è fondamentale fornire una spiegazione dettagliata delle ragioni che hanno ostacolato l'attuazione o il raggiungimento dell'obiettivo.

Azione	Miglioramento del supporto tecnico in Città Alta. Introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi e di totem (meglio se "antifurto", come quelli esistenti in molte università estere) per ricaricare i dispositivi; posa di panchine con porte USB e USBc. Identificazione di una figura responsabile del coordinamento per richieste relative alle migliorie strutturali che coinvolgono uffici e servizi multipli (Economato, Manutenzione, Ateneo)
Num. progressivo (SINOTTICO 2023)	1
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	L'azione è ancora in corso e verrà riproposta nella R.A. 2024
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Gli interventi per la riqualificazione delle sedi annunciati nella Relazione annuale 2023 hanno portato esiti pregevoli e molto apprezzati con l'introduzione di arredo esterno nei cortili delle sedi di Rosate e Salvecchio. Non sono invece ancora presenti prese di alimentazione a disposizione degli studenti.

Azione	Attrezzare tutte le aule con dotazione tecnologica aggiornata e aumentare la disponibilità di aule
Num. progressivo (SINOTTICO 2023)	2
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Conclusa in parte.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La richiesta di rendere disponibile una rete wi-fi per gli studenti unibg anche nelle aule in affitto è stata accolta e gli studenti possono ora accedere alla rete. Alcune aule non di proprietà di Unibg continuano però a presentare delle criticità.