

Università degli Studi di Bergamo



**Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere**

Piazza Rosate, 2  
24129 Bergamo

Direttore: prof. Maurizio Gotti  
maurizio.gotti@unibg.it

**SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA'  
DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE  
DEL DIPARTIMENTO**

# INDICE

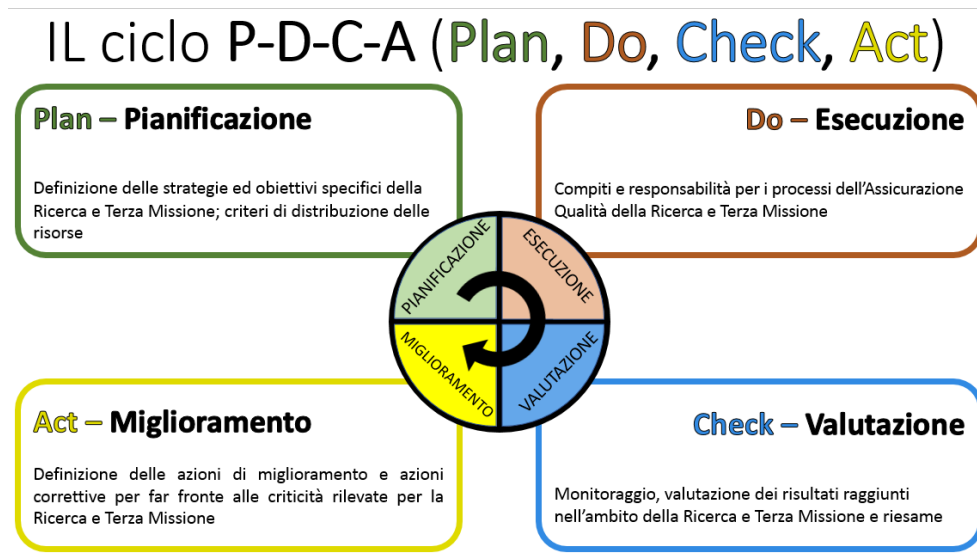
---

<b>1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO</b>	3
<b>1.1 Premessa</b>	3
<b>1.1 Pianificazione</b>	3
<b>1.2 Esecuzione</b>	4
<b>1.3 Valutazione</b>	4
<b>1.4 Miglioramento</b>	5
<b>2. RUOLO E FUNZIONI DELLA COMMISSIONE RICERCA NEL PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA</b>	6

# 1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO

## 1.1 Premessa

Il Sistema di AQ della Ricerca e della Terza Missione applicato al Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere (DLLCS) si compone di 4 fasi, di seguito rappresentate:



Il Dipartimento è direttamente impegnato nei processi di gestione ed assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione a partire dalla redazione della prima SUA-RD 2011-2013. In tal senso ha implementato una struttura ed una politica della qualità direttamente correlata alle singole fasi del ciclo di miglioramento P-D-C-A, che si è evoluto nel corso degli anni attraverso la maggior consapevolezza e adeguamento agli adempimenti previsti dal sistema A.V.A. e dalle istanze strategiche proposte dall'Ateneo.

## 1.1 Pianificazione

Il Dipartimento ha iniziato a pianificare in maniera sistematica i propri obiettivi triennali e a individuare gli indicatori a partire dal primo esercizio della SUA-RD 2011-2013 riportando nei riquadri A.1 (Ricerca) e I.0 (Terza Missione) la programmazione con orizzonte temporale 2015/17.

Per dare continuità al processo di AQ, in assenza delle nuove edizioni della SUA-RD, il Dipartimento ha provveduto, in forza del riesame, ad aggiornare i propri obiettivi e indicatori negli anni successivi, 2015 e 2016, riportandoli nel documento della Relazione Annuale 2015 e 2016.

In coerenza con la rinnovata programmazione triennale della ricerca e terza missione 2017-2019 dell'Ateneo, deliberata dal SA del 27.3.2017, il Dipartimento ha definito, per il medesimo triennio, un proprio piano strategico della ricerca e della terza missione e scelto i propri obiettivi ed indicatori per il 2017 nell'ambito della griglia proposta dall'Ateneo.

Sulla base delle linee guida per la distribuzione dei fondi di ricerca all'interno del Dipartimento, approvate dal SA del 18.12.2017, il Dipartimento ha adottato i criteri di ripartizione più omogenei, maggiormente incentivanti e che privilegiano la qualità della ricerca.

Il seguente schema raccoglie i riferimenti documentali della fase di Pianificazione del Dipartimento dell'ultimo triennio:

## PIANIFICAZIONE OBIETTIVI E CRITERI DI DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE

- SUA-RD 2011-2013 quadro A.1 per il triennio 2015/17 e SUA-RD quadro I.0
- Delibera Piani Strategici della Ricerca e Terza Missione 2017/19
- Definizione obiettivi e indicatori Ricerca e Terza Missione anno 2017
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione delle risorse anni 2014-2017
- Delibera relativa ai criteri di distribuzione delle risorse 2018 coerente con le linee guida dell'Ateneo approvate dal S.A. 18-12-17

### 1.2 Esecuzione

Per assicurare una gestione efficace delle politiche di Qualità in linea con gli obiettivi proposti, il Dipartimento ha costituito una propria Commissione AQ, attribuendole i seguenti compiti:

- a) redazione del Piano Strategico per la Ricerca e la Terza Missione del Dipartimento e selezione degli obiettivi e dei relativi indicatori;
- b) monitoraggio e valutazione dei risultati per l'anno di riferimento, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel *Riesame annuale*;
- c) compilazione della Scheda SUA-RD;
- d) adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

Il seguente schema raccoglie i riferimenti documentali della fase di Esecuzione:

## ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO E SISTEMA AQ

- Organizzazione del dipartimento: SUA-RD 2011/13 quadro B1 e aggiornamento riferito al 2017
- Sistema di gestione AQ: compiti e responsabilità dei processi di AQ ricerca e terza missione

### 1.3 Valutazione

In continuità con l'analisi dei risultati riportati nella scheda SUA-RD 2011-2013, il Dipartimento ha provveduto a valutare gli esiti conseguiti negli anni successivi nelle relative Relazioni Annuali 2015, 2016, 2017. Sulla base dell'analisi di prodotti, progetti, mobilità e attività di terza missione, il Dipartimento ha poi redatto un riesame annuale evidenziando punti di forza e criticità. Tale riesame comprende la rendicontazione annuale degli obiettivi e del loro grado di raggiungimento secondo opportuni indicatori, motivando eventuali emendamenti degli stessi.

Il seguente schema raccoglie i riferimenti documentali della fase di Valutazione

## VALUTAZIONE DEI RISULTATI E RIESAME

- Analisi dei risultati: prodotti, progetti, mobilità, premi, terza missione:
  - SUA-RD 2011-2013 quadri D, E, F, G, H
  - SUA-RD 2014 per la parte di Terza Missione
  - Relazioni annuali ricerca 2015-16-17
- Riesame e monitoraggio
  - Esiti VQR 2004-2010
  - Riesame 2015-16: relazione annuale ricerca
  - Riesame 2017

### 1.4 Miglioramento

Nelle relazioni annuali 2015 e 2016 e nel documento di riesame 2017, il Dipartimento ha riportato le azioni di miglioramento da considerarsi per una futura pianificazione strategica. Nello specifico sono state confermate le strategie vincenti, riproposte per gli anni futuri, e rimodulate quelle azioni che hanno presentato criticità o inconsistenza.

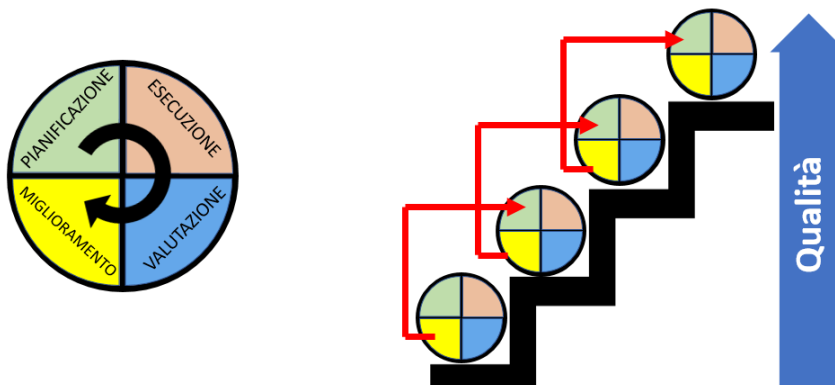
Il seguente schema raccoglie i riferimenti documentali della fase di Miglioramento

## AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- Relazione annua 2015 e 2016
- Riesame 2017

L'applicazione progressiva del processo sopradescritto, in tutte le sue 4 fasi, definisce il cosiddetto "Ciclo del Miglioramento Continuo". Gestire efficacemente il Sistema di AQ significa dunque garantire l'iterazione di tale ciclo nel tempo, ai fini di un miglioramento della performance di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento.

### Ciclo del miglioramento continuo



## 2. RUOLO E FUNZIONI DELLA COMMISSIONE RICERCA NEL

## PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA

Nell'ambito del Dipartimento la gestione della Qualità della ricerca e della terza missione è attribuita alla Commissione Ricerca, presieduta da un docente di ruolo che ne svolge la funzione di referente, i cui membri sono nominati dal Consiglio di Dipartimento.

La Commissione supporta il Direttore e il Consiglio di Dipartimento in riferimento alle diverse procedure della AQ (Assicurazione Qualità). I compiti della Commissione, in relazione all'Assicurazione Qualità della ricerca, sono:

- a. pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo;
- b. definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari;
- c. monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti;
- d. verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di *Riesame della ricerca Dipartimentale*;
- e. compilazione della Scheda SUA-RD;
- f. adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

Compiti e responsabilità operative della Commissione per la politica di qualità del Dipartimento:

Composizione della Commissione	Compiti	Fasi ciclo PDCA	Tempistiche
Direttore di Dipartimento: Maurizio Gotti  Maria Grazia Cammarota (Presidente)  Raul Calzoni Alessandra Ghisalberti Davide Giannoni Marco Sirtori Ada Valentini	a. pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo;	Pianificazione	Annuale
	b. definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari;	Pianificazione	Annuale
	c. monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti;	Valutazione	Annuale
	d. verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di <i>Riesame della ricerca Dipartimentale</i> ;	Valutazione - Miglioramento	Annuale