



Relazione Annuale Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti

Presentazione

Nome Dipartimento	Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere
Anno Relazione	2022
Data Nomina CPDS	26 ottobre 2021

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
	Valeria	Gennero	Giulia	Camotti
	Maria	Gottardo	Samuel	Imberti
	Stefano	Rosso	Caterina	Nava
	Ada	Valentini		

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale
		1	20/01/22
	2	21/06/22	
	3	08/11/22	
	4	13/12/22	

CdS afferenti al Dipartimento	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Tipo	Link pagina web
	Lingue e letterature straniere moderne (LLSM)	11	L	https://it-llsm.unibg.it/it
	Lingue e letterature europee e panamericane (LLEP) / Intercultural Studies in Languages and Literatures (ISLLI)	37	LM	https://www.unibg.it/ugov/degree/1391
	Lingue Moderne per la	38	LM	https://www.unibg.it/ugov



	comunicazione e la cooperazione internazionale (LMCCI)			/degree/1311
	Planning and management of tourism systems (PMTS)	49	LM	https://www.unibg.it/ugov/degree/1291
	Geourbanistica. Analisi e pianificazione territoriale, urbana, ambientale e valorizzazione del paesaggio (GEOU)	80 e 48	LM	https://ls-geou.unibg.it

Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica
	Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento) per le attività didattiche Coerenza della programmazione del lavoro svolto dal personale con l'offerta formativa Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello dipartimentale) e funzionali al percorso formativo dello studente
Commento	Per quanto riguarda l'elearning, i servizi di supporto e i tutorial si sono dimostrati all'altezza dell'emergenza sanitaria e della transizione post-pandemica. La didattica mista svolta nel 2021/22 e lo spazio sempre maggiore all'uso di tecnologie informatiche in ambito didattico ha invece evidenziato come il numero di tecnici disponibili nelle sedi di Città Alta sia del tutto insufficiente, cosa che ha creato spesso situazioni di grave difficoltà per docenti e studenti. Per quanto riguarda le strutture, il problema dell'adeguatezza tecnologica riguarda quasi esclusivamente le aule di Tassis e del Seminario. L'assenza di dotazioni tecnologiche adeguate e di una rete wi-fi a disposizione di docenti e studenti risulta penalizzante per i corsi che si svolgono in quelle sedi.

Generale - Esiti delle Relazioni Annuali e suggerimenti del NUV

Elementi di analisi	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale da parte del Dipartimento Capacità del Dipartimento di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS
----------------------------	--



Commento	Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NUV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti
	Effettiva valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi
	Il Dipartimento e i CdS hanno commentato e recepito, nelle rispettive sedute, le osservazioni contenute nella Relazione annuale e gli aggiornamenti periodici della CPDS, intervenendo con azioni opportune. Spazio adeguato è stato dato anche alla Relazione annuale del Nucleo di Valutazione.

Generale - Pareri

Elementi di analisi	Effettiva richiesta di formulazione di pareri nel corso dell'anno
	Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti)
	Elementi utilizzati per la formulazione del parere
Commento	Nel 2022, in data 8 novembre, la CPDS ha formulato un parere positivo in merito all' attivazione di un Cds in "Scienze del testo e valorizzazione della cultura nell'era digitale/Text Sciences and Culture Enhancement in the Digital Age" (LM-43). Il parere si è basato sui file forniti dalla Prof. Maci, referente scientifico del CdS (versione definitiva spedita in data 2/11). I file includono il Piano di Studi del nuovo CdS, la presentazione della LM 43, la sinossi dei moduli di insegnamento, la scheda di progettazione del Cds, verbali e questionari relativi alle consultazioni con gli stakeholder.

Generale - Indicatori ulteriori per Indagini autonome

Elementi di analisi	Eventuali indicatori individuati per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa
	Concretizzazione di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS
	Attività di concertazione con gli attori della qualità per l'individuazione degli indicatori ulteriori (Gruppo di riesame, NUV, PQA, Presidente CdS)
Commento	Nel corso del 2022 non sono stati individuati altri indicatori per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa oltre a quelli che compaiono nei quadri da A a E.

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale
	Definizione di un calendario di incontri all'inizio dell'anno accademico e aggiornamento costante con il Dipartimento sulle attività realizzate



Commento	<p>Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati</p> <p>Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS</p> <p>Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.</p>
	<p>La composizione della CPDS non ha subito modifiche nella prima parte dell'anno. Il Decreto rettorale Rep. n. 1027/2022 del 2.11.2022 ha invece sancito la decadenza della studentessa Fatima Bouhafa (la studentessa non è più iscritta a UNIBG e non può essere sostituita). Secondo le indicazioni del Presidio della Qualità, la Commissione paritetica può comunque mantenere la stessa composizione della parte docente. La modifica è stata recepita nella riunione CPDS dell'8/11/22. Nella stessa riunione il Prof. Rosso si è dimesso da Presidente ed è stata scelta al suo posto la Prof. Gennero. Il Prof. Rosso continua a fare parte della CPDS in qualità di componente. Le modifiche sono state recepite nel CdD dell'8/11/22.</p> <p>Le osservazioni ricevute dagli studenti non appartenenti alla CPDS vengono condivise con i rappresentanti degli studenti e affrontate contattando i docenti e/o le strutture dipartimentali coinvolte.</p>

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	<p>Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca</p> <p>Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa</p> <p>Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno</p>
	<p>L'istituzione della Festa delle matricole il 6 ottobre 2022 ha permesso di promuovere l'importanza di una partecipazione più intensa alla vita universitaria. Sono inoltre stati organizzati "incontri culturali" a livello di CdS per divulgare i risultati della ricerca dei docenti. Difficoltà sono emerse nel coinvolgimento degli studenti a causa dell'impossibilità di sostituire i rappresentanti che terminano il corso di studi o desiderano rassegnare le dimissioni. Poiché l'attività di rappresentante è un impegno gravoso, si suggerisce un riconoscimento di tale impegno con l'attribuzione di CFU.</p>

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Riferimenti Operativi	OPIS, Almalaurea, Verbali CCdS-CPDS-CDIP, SMA, RRC, Modifiche RAD, SUA-CdS (B6-7), Relazione CPDS anno precedente, Universitaly , Segnalazioni



Elementi di analisi	<p>Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS)</p> <p>Adeguatezza – dal punto di vista della numerosità - e valorizzazione dei docenti per le esigenze scientifiche del CdS e nel rispetto degli obiettivi didattici</p> <p>Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni</p> <p>Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni</p> <p>Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni.</p> <p>Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS.</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS) restituiscono una valutazione sostanzialmente positiva: il range di valutazione è 7,33-8,62 per, rispettivamente, D1 "Sufficienza delle conoscenze preliminari" e D5 "Rispetto degli orari"; le valutazioni sono invariate rispetto a quelle del precedente anno accademico. Nel complesso le valutazioni si sovrappongono perfettamente a quelle dell'intero Dipartimento e si attestano su punteggi lievemente superiori a quelli dell'Ateneo.</p> <p>Altrettanto positivi sono i dati dal XXIV Rapporto AlmaLaurea 2022: e l'89,1% e il 93,4% dei laureati del 2021 si dichiarano soddisfatti del CdS e del rapporto coi docenti, con lievissimi incrementi rispetto all'anno precedente. Tuttavia, si nota un dato in contraddizione con la generale soddisfazione rilevata sopra, ossia una flessione di quasi 7 punti percentuali di quanti si reinscriverebbero allo stesso CdS presso Unibg (il 58,8% contro il 65,7% del precedente Rapporto).</p> <p>Si noti comunque che diminuisce la percentuale di coloro che si iscriverebbe allo stesso CdS presso un altro Ateneo (dall'8,2% al 6,6%) e il dato fa presumere che all'origine della sensibile flessione sopra riportata vi sia, almeno in parte, un ripensamento delle prospettive professionali del singolo studente. Il dato dovrà rimanere sotto osservazione.</p> <p>La relazione della CPDS 2021 è stata ampiamente discussa nel CdS del 10.5.2022 (Verbale 3/2022); ci si è soffermati in particolare sul tema della necessità di una maggiore sinergia tra corsi ufficiali di lingua e AAL, orientando in particolare quelle lingue che ancora non lo hanno fatto a coordinare meglio i due tipi di attività didattiche.</p>
GEOU	<p>Il CdS di GEOU è attivo da 3 anni (dal 2019) e i dati acquisiti cominciano soltanto adesso a essere significativi. Il numero inizialmente modesto di iscritti al corso non sembra migliorare come auspicato dal Dipartimento e fa eccezione rispetto agli ottimi numeri delle altre tre lauree magistrali. Questo potrebbe essere un dato strutturale non positivo su cui il CdS e il Dipartimento dovranno riflettere (si tratta di un corso interdipartimentale che da quest'anno vede la concorrenza di un corso analogo attivato dall'Università degli Studi di Milano). Anche i dati informali sul 2022-23 non sembrano segnalare un miglioramento da</p>



	<p>questo punto di vista. I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS) continuano, invece, a evidenziare i risultati molto buoni degli anni passati e in generale un ulteriore miglioramento rispetto ai due anni precedenti. Da questi dati emerge che soltanto la domanda n. 1 relativa alle conoscenze pregresse ha un punteggio inferiore a 8 (peraltro un buon 7,65). Positivi sono i dati del XXIV Rapporto AlmaLaurea 2022 anche se il numero di laureati è, per ora, di solo 9 studenti: il 22,2% si dichiara decisamente soddisfatto del CdS e il 66,7% abbastanza soddisfatto. Positivo è il rapporto con i docenti e abbastanza buono quello con gli altri studenti, nonostante i problemi creati dalla pandemia. Nel CdS del 26 aprile 2022 la relazione della CPDS del 2021 è stata discussa.</p>
ISLLI	<p>I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS) continuano a evidenziare i risultati eccellenti degli anni passati. Nel 2022 il CdS ha ottenuto valutazioni superiori alla media di Ateneo in tutti i quesiti sottoposti a rilevazione.</p> <p>Altrettanto positivi sono i dati del XXIV Rapporto AlmaLaurea 2022: il profilo dei laureati del 2021 indica che il 96,6 % si dichiara soddisfatto del CdS (tra questi il 55,6% è decisamente soddisfatto) e l'87% si iscriverebbe nuovamente a questo CdS, un dato in ulteriore miglioramento rispetto all'85,4% dell'anno scorso (e vale la pena ricordare che nel 2019 la percentuale per questo dato si fermava al 72,4).</p> <p>Si conferma inoltre la presenza di un rapporto positivo con i docenti (il 96,3% è complessivamente soddisfatto). In netto calo le valutazioni del rapporto con gli altri studenti, che risulta positivo solo nell'87% (era del 95,8%). Si tratta di un dato probabilmente legato alla pandemia, che ha costretto questa coorte a svolgere buona parte del proprio percorso accademico seguendo le lezioni a distanza o in modalità mista.</p> <p>Nel CdS del 4.4.2022 la relazione della CPDS 2021 è stata commentata in modo dettagliato. Ampio spazio è stato dato in tale occasione anche alla richiesta di segnalare all'inizio di ogni corso l'uso di Leganto e le risorse bibliografiche relative al proprio modulo.</p>
LMCCI	<p>Le rilevazioni OPIS confermano l'apprezzamento degli studenti per il Corso, con dati in ulteriore miglioramento nella maggioranza dei quesiti e in linea o superiori alla media del Dipartimento.</p> <p>Il XXIV Rapporto AlmaLaurea 2022 conferma che la soddisfazione dei laureati nei confronti del corso rimane costantemente di alto livello (90,8% complessivamente soddisfatti) e aumenta significativamente il numero dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso (dal 65,8% al 69%). Viene valutato più positivamente dello scorso anno anche il rapporto con i docenti (complessivamente soddisfatti l'89,9% rispetto all'87,4% del 2020) e con gli studenti (soddisfatti il 94,4% rispetto al 92,4% del 2020).</p> <p>La relazione della CPDS è stata discussa ampiamente nel CdS del 10.5.2022 (Verbale 4/2022), con particolare attenzione sul tema della regolarità del percorso di studio e del coordinamento tra corsi ufficiali di lingua e AAL.</p>
PMTS	<p>I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS) evidenziano un leggero miglioramento rispetto all'anno precedente in cui</p>



	<p>si era registrata una flessione abbastanza significativa. Più positivi sono i dati del XXIV Rapporto AlmaLaurea 2022: il profilo dei laureati del 2021 indica un aumento degli studenti soddisfatti del CdS (tra questi il 52,9% è decisamente soddisfatto, rispetto a un più modesto 37,5% dell'anno precedente) e l'81,4% si iscriverebbe nuovamente a questo CdS, un dato in ulteriore miglioramento rispetto al 60% dell'anno precedente. Sostanzialmente stazionaria è la valutazione del rapporto con i docenti (anche se gli studenti decisamente soddisfatti sono in calo). Nel CdS del 15 maggio 2022 la relazione della CPDS del 2021 è stata commentata in modo dettagliato.</p>
A livello aggregato	
<p>Dai questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti riferiti a tutti i CdS emerge una valutazione costantemente positiva del Dipartimento, che conferma le ottime performance del 2021: tutti gli indicatori ottengono punteggi in linea con la media di Ateneo o superiori. Anche il XXIV Rapporto AlmaLaurea restituisce una generale soddisfazione in merito ai percorsi di studio seguiti. Tutti i Consigli dei CdS hanno esaminato e discusso la relazione CPDS 2021. Il NdV ha tuttavia rilevato che il Dipartimento di LLCS presenta una percentuale relativamente alta (la più alta dell'Ateneo) di attività didattiche con un numero insufficiente di questionari compilati e invita il Dipartimento a comprendere le cause del problema e a trovare strategie adeguate per superarlo.</p>	

Quadro B

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (AVA R3.C.2 - R3.B.3)
Riferimenti Operativi	SUA-CdS (A4.a, B3-4-5-6, C2), OPIS, Verbali CCdS, SMA, Segnalazioni
Elementi di analisi	<p>Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili</p> <p>Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero)</p> <p>Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri)</p> <p>Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno</p> <p>Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline</p> <p>Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p>Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento</p>
A livello di singolo CdS	



<p>LLSM</p>	<p>L'adeguatezza delle infrastrutture risulta valutata in modo eterogeneo dagli studenti: i servizi bibliotecari sono ritenuti decisamente o abbastanza soddisfacenti (97,7%), mentre il livello di soddisfazione riguardo ad aule e postazioni informatiche rimane relativamente basso, benché anche quest'anno in fase di evidente miglioramento. Le aule sono ritenute mai/raramente adeguate da circa un quarto degli studenti e le postazioni informatiche sono giudicate inadeguate dal 42% degli studenti. Come evidenzia anche il NdV, la situazione del CdS (nonché del Dipartimento nella sua globalità) è critica, anche in confronto a quella dell'intero Ateneo. In sensibile miglioramento i dati di quanti giudicano adeguati gli spazi per lo studio individuale (il 60,4% contro il precedente 54,7%).</p> <p>I tre indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10, ma soprattutto iC11, iC12) evidenziano una contrazione costante, verosimilmente legata alle limitazioni alla mobilità causate dalla pandemia. Il CdS programma di perseguire azioni di orientamento rivolte a un pubblico internazionale (per es. materiale informativo in lingua straniera; cfr. SMA 2021/2022).</p> <p>Riguardo al rapporto studenti/docenti, per uno degli indicatori relativi (iC05) continua la decrescita (23,8) ed è quindi in miglioramento, benché ancora superiore alla media d'area (20,3) e nazionale (21,8); più specificamente, il rapporto studenti/docenti pesato per le ore di docenza (iC27=48,6) è ugualmente in lieve e costante calo (il precedente era 50,7), benché nuovamente di molto superiore sia alla media dell'area geografica (27,7) sia alla media nazionale (39,4) (anche in questo caso il dato superiore è negativo).</p>
<p>GEOU</p>	<p>Questo è il primo anno in cui compaiono dati utili (Almalaurea) per la compilazione del quadro B di GEOU. L'adeguatezza delle aule è considerata sostanzialmente buona dagli iscritti al corso, mentre contrariamente alle aspettative, le postazioni informatiche sono giudicate inadeguate dal 66,7% degli studenti, il che sorprende visto il numero ridotto di iscritti. Molto buono il giudizio sui servizi bibliotecari come pure quello sugli spazi per lo studio individuale. Per questi e altri motivi il 77,8% degli studenti si riscriverebbe allo stesso corso magistrale. Il quoziente studenti iscritti/docenti complessivo scende a 9,9 (iC27) e continua a essere di gran lunga il più basso e quindi il migliore del Dipartimento.</p>



ISLLI	<p>Le aule utilizzate vengono considerate complessivamente adeguate dal 90,8% degli studenti, un dato in netto miglioramento rispetto all'81,3% dell'anno precedente, anche se si tratta di dati condizionati dalla peculiare erogazione della didattica legata alla fase pandemica. La valutazione delle postazioni informatiche è in linea con quella degli anni passati: il 37,8% le reputa inadeguate (era il 41% nel 2020). L'importanza di monitorare questo dato, già evidenziata nel 2020, viene qui ribadita. Deve essere analogamente evidenziata la carenza di spazi per lo studio, anche se in questo caso la percentuale degli insoddisfatti è in diminuzione e passa dal 58,1, al 31,3%. Sempre ottime sono invece le valutazioni dei Servizi Bibliotecari (positive per il 96,2% degli studenti).</p> <p>Il quoziente studenti iscritti/docenti (indicatore iC05) è in ulteriore aumento (8,6 invece di 7,9), un dato superiore alla media nazionale (7,9) e leggermente inferiore a quella di area geografica (9,6), ma è soprattutto l'indicatore iC27 (rapporto complessivo studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza) a evidenziare una situazione da monitorare: il valore di ISLLI (29,3) è nettamente superiore a quello dell'area geografica (19,7) ed è quasi il triplo del dato nazionale (11,8).</p> <p>E' invece in forte crescita l'attrattività del corso a livello internazionale: il numero di studenti stranieri è passato infatti da 5 del 2019/20 (dato pre-Covid) a 10 nel 2021/22, un aumento che continua nei dati parziali del 22/23. In ripresa anche la percentuale degli studenti in mobilità internazionale (Rapporto statistico del luglio 22).</p>
LMCCI	<p>Diminuisce la percentuale degli studenti che considerano le aule adeguate (74,5% rispetto al 79,5% del 2020) e le postazioni informatiche sufficienti (46,2% rispetto al 56,2%), tuttavia scende la percentuale degli studenti che si dichiara insoddisfatta degli spazi per lo studio (38,1% rispetto al 58,3%). La soddisfazione nei confronti dei Servizi Bibliotecari è in flessione (91,3% rispetto al 97,3%), ma si mantiene a un livello molto alto. Si riduce ulteriormente il quoziente studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) (dal 41% al 38%), e scende anche l'indicatore iC28 relativo al primo anno, che si assesta al 18%, in linea con la media nazionale e di area. Significativo è il costante incremento degli iscritti laureati in altri atenei (iC04), già balzato al 50,3% nel 2020 e salito al 58,3% nel 2021, dimostrando la forte attrattività del Corso anche al di fuori dell'area bergamasca. Gli indicatori dell'internazionalizzazione si mantengono ottimi, con valori doppi rispetto alle medie di area e nazionale. In questo quadro positivo, si sottolinea tuttavia l'ulteriore decremento dell'indicatore iC12 (numero degli studenti che hanno ottenuto il precedente titolo di studio all'estero), ridotto a zero unità. Il dato è certamente condizionato dalla pandemia, ma deve essere oggetto di riflessione perché questo indicatore ha sempre registrato percentuali molto basse.</p>
PMTS	Il numero degli studenti che ritiene le aule sempre o quasi sempre



	<p>adeguate (un modestissimo 30,9%) rappresenta un ulteriore piccolo peggioramento rispetto ai due anni precedenti, mentre il numero delle postazioni informatiche è considerato adeguato dal 57,1% degli studenti, dato leggermente migliore dell'anno precedente (+2.6%), ma comunque basso. Il giudizio sugli spazi dedicati allo studio individuale, su cui la CPDS ha molto insistito negli ultimi due anni, è ancora negativo ma molto migliorato (+7%) con un 61,9% di soddisfatti. La valutazione dei Servizi bibliotecari, che è sempre stata molto buona e che nel 2020/21 era peggiorata, è ora ritornata a valori più positivi. Come si è scritto nel 2021, il dato incerto potrebbe dipendere dalle limitazioni di accesso del periodo pandemico e dalla lontananza della Biblioteca (area di S. Agostino) dalle zone di Salvecchio e Rosate. Il quoziente studenti iscritti/docenti complessivo (Scheda dell'8/10/22, voce iC27) è in ulteriore peggioramento arrivando nell'ultimo anno a 44,7 (era 41,0 nel 2020, 36,8 nel 2019, 32,5 nel 2018), molto peggio rispetto agli altri atenei della stessa area geografica e nazionali. Gli indicatori dell'internazionalizzazione (iC10, iC11, iC12) evidenziano una contrazione che è probabilmente legata alle limitazioni alla mobilità causate dalla pandemia.</p>
A livello aggregato	
<p>Il problema degli spazi rappresenta una delle criticità principali per i Cds di LLCS. Nei dati del 2021 può avere svolto un ruolo ancora significativo la pandemia che ha costretto a una didattica "mista", ma la ripresa delle attività in presenza ha messo in evidenza questioni segnalate dalla CPDS anche in passato e non risolte. Aule, spazi per studio individuale e postazioni informatiche risultano carenti per una percentuale cospicua degli studenti di quasi tutti i CdS (con l'eccezione parziale di Geou).</p> <p>Risulta critico rispetto alle medie regionali e nazionali anche il quoziente studenti iscritti/docenti (iC27). I dati relativi all'internazionalizzazione sono ancora condizionati dalle limitazioni pandemiche, ma cominciano a comparire dati incoraggianti (aumento degli studenti internazionali a ISSLI) ed è in ripresa la mobilità in uscita.</p> <p>In riferimento agli studenti con disabilità o con DSA, il loro numero anche nell'a.a 2019-2020 è in aumento, soprattutto presso il CdS triennale del Dipartimento, e i servizi preposti, grazie anche alla collaborazione dei docenti, seguono e soddisfano le loro richieste,</p>	

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (AVA R3.B.5 - R3.B.2)
Riferimenti Operativi	OPIS, Sito web CdS (Syllabi), SUA-CdS (A3-4-5, B1-2-5), Tassi di superamento, Segnalazioni
Elementi di analisi	Chiarezza e completezza nella definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali e adeguatezza con i risultati di apprendimento da accertare Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento



	<p>Adeguato anticipo nelle comunicazioni delle date degli appelli e adeguata cadenza</p> <p>Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso</p> <p>Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Le valutazioni degli studenti per D2 Adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU e D4 Chiarezza della descrizione delle modalità di esame risultano buone e invariate rispetto alle precedenti (7,67 e 8,03), nonché in perfetta sovrapposizione con i valori medi di Dipartimento e Ateneo.</p> <p>Diversi indicatori relativi alla didattica mostrano un andamento positivo: in particolare, l'indicatore iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire ha raggiunto il valore di 45,6% nel 2020, superando così la media regionale (42,1%), ma non quella nazionale (50,5); anche gli indicatori compresi nella sequenza iC14-iC16BIS, tutti relativi, con minime variazioni nella definizione del campione, alla percentuale di coloro che proseguono al II anno lo stesso CdS, risultano in crescita, superando gli indicatori d'area e talora anche quelli nazionali. L'incremento è effetto delle azioni intraprese dal CdS, ossia orientamento <i>in itinere</i>, didattica sussidiaria per "Lingua italiana" e tutorati disciplinari a distanza per gli insegnamenti di linguistica, storia e letteratura italiana (contemporanea).</p> <p>Viceversa, il valore dell'indicatore iC02 Laureati entro la durata normale del corso si attesta sul 55,1%, in lieve flessione rispetto all'anno precedente, benché superiore di 4-6 punti percentuali rispetto ai valori nazionale e d'area. Flessioni un po' più marcate per iC17 e iC22 che registrano sempre, in modi diversi, percentuali di popolazione studentesca che conseguono il titolo e tempi del conseguimento; è positivo che i valori restino migliori di quelli regionali e/o nazionali, ma il CdS dichiara comunque di voler intensificare le azioni di orientamento <i>in itinere</i> al II e III anno.</p>
GEOU	<p>La risposta al quesito D4 (OPIS) dei questionari degli studenti, "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?", già positivo l'anno scorso (8,16) quest'anno sale ulteriormente (8,33). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (76,2%) registra un miglioramento rispetto all'anno precedente (+ 4%) ed è superiore alla media nazionale (66,9%) e di area (70,8%). Si tratta di dati molto positivi.</p>
ISLLI	<p>La chiarezza e la completezza della descrizione delle modalità di accertamento dei risultati di apprendimento del CdS riceve valutazioni molto buone (OPIS D4): con 8,18, in linea con la media di Dip. (8,04) e di Ateneo (8,03). Diversi indicatori della didattica evidenziano un lieve peggioramento rispetto al 2019 (iC13, iC14, iC15, iC16 e iC17) ma i dati sono in linea, o migliori, di quelli regionali e nazionali. Migliora invece la percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (iC18: da 85,4% a 87%). Risulta in netto miglioramento la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (dal 62,3% al 72,2%).</p>



	<p>Nel 2020 si è verificato un peggioramento della percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno $\frac{2}{3}$ dei cfu previsti al I anno (iC16bis): da 63,9% a 56,3%. Si tratta di dati comunque superiori a quelli regionali (49,1%) e nazionali (54,3%), e forse legati all'incremento delle iscrizioni (46 nel 2016, 87 nel 2020). Complessivamente gli indicatori per la valutazione della didattica ricevono valutazioni superiori rispetto alle medie regionali e nazionali.</p>
LMCCI	<p>Gli indicatori OPIS D2 (adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU) e D4 (chiarezza della descrizione delle modalità di esame) aumentano rispettivamente da 7,61 a 7,69 e da 8,03 al 8,27, superando entrambi la media di Dipartimento. Migliorano sensibilmente anche vari indicatori relativi alla didattica: in netta crescita è la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16), che si assesta al 55,1%; la stessa tendenza positiva si registra in iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire), che sale dal 62,9% del 2019 al 64,8% del 2020, e in iC14 (percentuale degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio), che con il 97,8% supera i valori delle medie di area geografica e nazionale. Particolarmente significativo è l'incremento del valore dell'indicatore iC02 (laureati entro la durata normale del corso), che sale al 71,1% dal 50% del 2020, superando ampiamente i livelli pre-pandemia (61,7% nel 2018 e 56,9% nel 2019). Questo risultato porta la percentuale vicina alla media nazionale (75,6%), nonostante rimanga alto il numero di studenti impegnati in attività lavorative che non optano per l'iscrizione part-time e che quindi hanno maggiori difficoltà a laurearsi in corso.</p>
PMTS	<p>Gli indicatori OPIS sono in linea con quelli degli anni precedenti e con la media di Dipartimento. Si segnala però che l'indicatore D4 (chiarezza della descrizione delle modalità di esame) anche se non lontano dalla media di Dip (7,75 vs 8,04) presenta una percentuale di valutazioni insufficienti pari al 16,59%. Si tratta di un dato da monitorare con attenzione, vista la presenza di alcuni corsi in cui la percentuale di valutazioni insufficienti è superiore al 25%. Altri indicatori legati alla didattica sono invece in miglioramento: l'iC18 indica che la percentuale degli studenti che si iscriverebbe nuovamente al corso passa dal 61,7% all'81,4%. Le attività di tutorato in itinere intraprese grazie al TQP si dimostrano quindi efficaci.</p>
A livello aggregato	
<p>Le valutazioni studentesche sulla chiarezza delle modalità d'esame e sulla congruenza tra numero di cfu acquisiti e carico didattico sono complessivamente buone e confermano il superamento di alcuni valori critici del passato; le diverse azioni intraprese in merito dai CdS sono risultate dunque complessivamente efficaci. Solo in un caso il dato resta da monitorare. Inoltre, si ribadisce l'opportunità di continuare a controllare la compilazione completa e tempestiva della bibliografia del corso in Leganto.</p> <p>Si registrano inoltre variazioni, generalmente positive, di vari indicatori relativi alla percentuale di cfu acquisiti o del conseguimento del titolo entro specifici limiti temporali.</p>	

Quadro D



Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico (AVA R3.D.3)
Riferimenti Operativi	SUA-CdS (D4), SMA, RRC, Verbalì CCdS-CPDS-CDIP
Elementi di analisi	<p>Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS</p> <p>Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi</p> <p>Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale</p> <p>Valutazione della plausibilità e realizzabilità delle proposte di azioni migliorative</p> <p>Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi</p> <p>Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti</p> <p>Presa in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame</p> <p>Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame</p> <p>Considerazione delle indicazioni espresse dalle CPDS da parte del CdS per attività e interventi migliorativi o correttivi</p> <p>Ricezione da parte del CdS delle indicazioni del PQA e scelta degli indicatori del cruscotto ANVUR maggiormente rilevanti</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Le situazioni critiche segnalate nella relazione della CPDS e nella SMA 2021/2022 sono state analizzate in varie sedute del CCdS e si sono progettate diverse strategie rimediali. In particolare, sono state programmate, nell'ambito dei fondi TQP e DM 752/2021, numerose nuove iniziative di orientamento in ingresso e <i>in itinere</i> (verb. 5, 20.09.2022) e sono state riprogrammate quelle già in essere. Le azioni sono volte a migliorare gli indicatori iC17 Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso e iC22 Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso che presentano flessioni di circa 6 punti percentuali e iC02 Percentuale di laureati entro la durata normale del corso, in lieve flessione.</p> <p>Gli indicatori relativi agli esiti occupazionali dei laureati (iC06, iC06BIS e iC06TER) recuperano lievemente il deciso caso sofferto nel 2020 a causa dalla pandemia e si attestano su valori superiori alle medie regionali e nazionali (con l'unica eccezione della <i>Media dell'area geografica</i> per iC06).</p>
GEOU	I verbalì del CdS dimostrano che opportuna attenzione è attribuita alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Nel 2022 hanno cominciato a comparire i dati relativi ai laureati che sono positivi per quel che



	<p>riguarda il giudizio sul Cds. Tuttavia, poiché sono passati soltanto tre anni dalla costituzione di GEOU, mancano per ora i dati sugli esiti occupazionali dei laureati che cominceranno a comparire soltanto l'anno prossimo. Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale emerge che il CdS ha cominciato una riflessione sulle difficoltà incontrate nel fare crescere il numero degli iscritti e nel tentare di riequilibrare l'andamento dei due diversi percorsi formativi di GEOU.</p>
ISLLI	<p>Il CdS analizza con regolarità la situazione alla luce della relazione CPDS e della SMA. In un contesto ampiamente positivo la flessione dei dati sui laureati occupati a un anno dal titolo (iC26) costituiva nella Relazione 2021 uno dei pochi elementi problematici. La situazione è ora in ripresa (dal 58,8 al 63,3) e i dati sono in linea con quelli nazionali: è quindi condivisibile l'analisi della SMA che associa il calo alla pandemia. Analogamente imputabile alla crisi sanitaria può essere la diminuzione della percentuale di laureati che hanno conseguito almeno 12 cfu all'estero. Queste ipotesi saranno da verificare nei prossimi anni. L'indicatore iC27 (quoziente studenti/docenti) sarà da monitorare attentamente alla luce dell'aumento del numero di iscritti al primo anno e della notevole crescita della percentuale degli studenti che hanno conseguito il precedente titolo all'estero (iC12), che passa dal 44,5% del 2020 al 77,6% del 2021. Il dato indica la crecente attrattività del corso a livello internazionale ed è quindi ottimo, ma rende necessario proseguire con gli interventi correttivi individuati già nel 2021 e basati sulla riduzione delle mutazioni ancora esistenti e sulla disaggregazione dei corsi in cui I e II anno sono aggregati o caratterizzato da un numero di inserimenti molto alto.</p>
LMCCI	<p>I problemi individuati nella SMA e nella relazione della CPDS sono monitorati regolarmente dal CdS, con particolare attenzione a due criticità ricorrenti. La prima è relativa all'indicatore iC27 (quoziente studenti/docenti), la cui ulteriore diminuzione rispetto al 2020 conferma l'efficacia della progressiva disaggregazione delle annualità dei corsi di lingua. Come suggerisce la SMA 2022, il dato potrebbe migliorare ancora se si disaggregassero i corsi di inglese in base ai 2 Curricula. La seconda criticità riguarda l'iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso), il cui incremento sembra mostrare l'efficacia delle azioni di sostegno intraprese per l'orientamento in itinere e la stesura della tesi, potenziate quest'anno dall'aggiunta di un seminario di scrittura accademica (Verbale 5/2022). La soddisfazione sull'organizzazione degli esami recupera in parte il calo del 2020 (86,1%) attestandosi sull'87,0%. Il tasso occupazionale dei laureati a tre anni dal titolo è a livelli ottimi, con l'indicatore iC07ter (laureati con attività lavorativa regolamentata da contratto) al 95,2%, percentuale che supera di più di 10 punti le medie di area e nazionale. Recuperano significativamente il pesante calo del 2020 anche i dati relativi all'occupabilità a un anno dalla laurea (iC26, iC26Bis e iC26ter), che, superando tutti l'80%, si attestano su valori nettamente più alti di quelli pre-pandemia e delle medie di area e nazionale.</p>
PMTS	<p>I verbali del CdS dimostrano una costante attenzione ai dati della SMA e molte delle criticità del 2021 sono state affrontate con esiti confortanti.</p>



	<p>Gli indicatori iC07, segnalati in calo nel 2021 e relativi ai laureati occupati a tre anni dalla laurea, sono in ripresa anche se non raggiungono ancora i dati pre-pandemici (84,6%, con un miglioramento del 4,8% ancora inferiore alla media di area ma superiore a quella nazionale). Gli interventi per contrastare la flessione della percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo a PMTS (iC18 - segnalata nel 2021) hanno portato a un miglioramento del 20% (dal 61,7 all'81,4%). In crescita anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che passa del 77,1 all'81,4%, segno dell'efficacia delle attività di tutorato finanziate dal Teaching Quality Program. Resta invece problematico l'alto rapporto studenti/docenti, nettamente superiore alle medie regionali e nazionali.</p>
A livello aggregato	
<p>La relazione della CPDS 2021 e le SMA sono state analizzate in tutti i CCdS e le criticità emerse hanno portato all'attivazione di nuove iniziative, finanziate nell'ambito dei fondi TQP e DM 752/2021, in cui particolare attenzione è stata dedicata all'orientamento in ingresso e <i>in itinere</i>.</p> <p>L'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è in miglioramento: è un dato da monitorare in futuro, ma segnala che le scelte intraprese sono efficaci. I dati degli esiti occupazionali sono ancora condizionati dal periodo di pandemia, ma sono in ripresa rispetto al 2021 in quasi tutti i CdS. Si conferma invece superiore alla media regionale e nazionale il quoziente studenti/docenti.</p>	

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Riferimenti Operativi	SUA-CdS (A, B), University, Sito web CdS, Verbali CPI, Regolamenti didattici
Elementi di analisi	<p>Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi</p> <p>Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale</p> <p>Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere</p> <p>Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS</p> <p>Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici</p> <p>Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione</p>



A livello di singolo CdS	
LLSM	La scheda SUA-CdS è disponibile sul sito di University, presenta informazioni complete e i link inseriti sono funzionanti. Anche le informazioni riportate sul minisito del corso sono complete e sempre aggiornate.
GEOU	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite dalla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate
LMCCI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite dalla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate.
ISLLI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite dalla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate.
PMTS	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite dalla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate sul minisito.
A livello aggregato	
Le informazioni sono complete ed esposte con chiarezza.	

Quadro F

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori Proposte di miglioramento
Riferimenti Operativi	Indicatori ulteriori scelti dalla CPDS, Segnalazioni
A livello di singolo CdS	
LLSM	Motivare in aula gli studenti alla compilazione del questionario di valutazione della didattica. Individuare con le matricole quali sono stati i problemi riscontrati nei percorsi di ricerca delle informazioni utili durante la navigazione del minisito del CdS.
GEOU	Fare un sondaggio presso gli iscritti attuali e i primi laureati in cui si chieda quali possono essere i motivi del basso numero di iscrizioni.
ISLLI	Alcuni studenti internazionali hanno segnalato come la lingua di erogazione dei corsi sia segnalata in modo poco chiaro. In alcune schede di insegnamento la lingua è esplicitata, in altre no. Si suggerisce di uniformare le descrizioni dei corsi online rendendo più esplicite le informazioni



	fondamentali (lingua di erogazione, testi in programma). Questo ultimo aspetto è trasversale a tutti i CdS.
LMCCI	Motivare in aula gli studenti alla compilazione del questionario di valutazione della didattica. Continuare le iniziative di sostegno già in atto o già programmate e monitorarne l'efficacia.
PMTS	Nessuna proposta
A livello aggregato	
L'introduzione di Leganto e la presenza di piattaforme di elearning multiple come Moodle e Teams (per il 21/22) hanno portato a una moltiplicazione dei contenuti che ha creato difficoltà agli studenti. Si raccomanda inoltre di compilare le bibliografie in Leganto entro il mese di agosto anche in caso di corsi erogati nel II semestre. Le pagine o i capitoli in programma, e non solo il titolo del volume, dovrebbero essere precisati nelle reading list (anche per permettere alla CPDS di verificare la congruenza del programma con i CFU erogati).	

Sinottico Azioni Migliorative

Specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento o Ateneo. Il responsabile dell'azione deve essere un membro interno alla CPDS. Inserire le azioni in ordine di priorità.

Azione	Rafforzamento delle aule studio
Num. progressivo	1
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	DIP e Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Febbraio 2023
Descrizione	Si ritiene opportuno riproporre questa azione già segnalata nel 2021 in quanto il ritorno in presenza dell'attività didattica rende la questione indifferibile. La carenza delle aule studio è stata segnalata da parecchio tempo e non c'è dubbio che sia molto importante: gli studenti non possono vagare per Città Alta alla ricerca di un posto dove trascorrere le ore tra una lezione e l'altra. Si ribadisce quindi la necessità di indagare sull'esistenza di spazi in affitto in luoghi vicini alle sedi di Rosate e Salvecchio, oppure all'interno degli edifici stessi (cantine e sottotetti, previa abitabilità, ecc.).
Responsabile interno alla CPDS	Stefano Rosso
Esito atteso e tempistica	Difficile individuare una tempistica precisa, ma è necessario che la questione sia considerata di importanza prioritaria e portata all'attenzione degli organi competenti



Azione	Attrezzare tutte le aule con dotazione tecnologica aggiornata
Num. progressivo	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	ATENEO
Scadenza per la segnalazione	Febbraio 2023
Descrizione	Le aule in affitto in sedi esterne non sono adeguate dal punto di vista tecnologico e questo ostacola una didattica di qualità per tutti gli studenti. L'accesso alla rete wi-fi in ogni sede, anche se in affitto, la disponibilità per docenti e studenti di aule con strumenti informatici aggiornati, e la presenza di un numero adeguato di aule attrezzate con pc per studenti devono quindi essere considerate una priorità, tanto più con la futura attivazione di una LM-43.
Responsabile interno alla CPDS	Ada Valentini
Esito atteso e tempistica	Aggiornare le attrezzature informatiche delle aule di Tassis e del Seminario di via Arena e attivare una rete wi-fi per studenti e docenti. Ribadire l'urgenza di predisporre almeno una nuova aula dotata di postazioni informatiche per gli studenti

Azione	Aprire un distaccamento della Segreteria Studenti in Città Alta e ampliare il servizio di ricevimento online
Num. progressivo	3
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	DIP e Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Giugno 2023
Descrizione	La presenza, anche in un solo giorno della settimana, di un distaccamento della Segreteria studenti sarebbe di grande importanza, in particolare per gli studenti stranieri che hanno spesso domande da rivolgere alla Segreteria che derivano dalla scarsa dimestichezza con la burocrazia locale. Si tratta di una richiesta evidenziata già prima della pandemia, e allora non praticabile per il sottodimensionamento del personale amministrativo (che peraltro permane), che si ripropone adesso. Si richiede anche di ampliare il servizio, già esistente e ben



	funzionante, di "sportello a distanza" su appuntamento (colloqui di 15 minuti).
Responsabile interno alla CPDS	Stefano Rosso
Esito atteso e tempistica	Non è possibile fissare tempi precisi, ma è importante che queste richieste siano ribadite a tutti i livelli dell'Ateneo

Azione	Maggiore chiarezza nelle schede dei corsi e nell'indicazione dei materiali didattici
Num. progressivo	4
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo e DIP
Scadenza per la segnalazione	Febbraio 2023
Descrizione	In ogni scheda degli insegnamenti alla voce "Testi e materiali didattici" sono presenti 3 link. Il primo (Il corso) fa semplicemente il reload della pagina di partenza, il secondo (elearning) collega a Moodle, il terzo a Leganto (Libri di testo). Le indicazioni possono risultare ridondanti e confusive. In alcuni corsi la lingua di erogazione del corso viene indicata, in altri no: questo crea difficoltà in particolare agli studenti internazionali.
Responsabile interno alla CPDS	Maria Giuseppina Gottardo
Esito atteso e tempistica	Si consiglia di indicare sempre la lingua in cui le lezioni sono svolte nella scheda dei corsi. Inoltre è importante che in Leganto vengano sempre indicate con precisione quali parti dei testi elencati sono effettivamente in programma (capitoli o numeri di pagina), e si distingua tra testi obbligatori e testi consigliati. L'azione dovrebbe essere portata a termine con la compilazione dei programmi 2023/24.

Azione	Miglioramento del supporto tecnico in Città Alta. Introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi e di totem per ricaricare i dispositivi; posa di panchine con porte USB e USBc.
Num. progressivo	5
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	DIP e Ateneo



Scadenza per la segnalazione	Giugno 2023
Descrizione	Si tratta di un'azione proposta già nel 2021. Come indicato a consuntivo, la rete Wifi funziona nel complesso bene negli edifici di proprietà dell'Università, mentre sono necessarie azioni efficaci (e radicali nel Seminario di via Arena) nelle sedi in affitto. È necessario inoltre insistere per avere almeno due tecnici per il supporto informatico e tecnologico nelle sedi di Città Alta: uno non è più sufficiente e con l'apertura della LM-43 (in cui il buon funzionamento degli strumenti tecnologici è assolutamente cruciale) i problemi aumenteranno. Andrà esteso alle sedi di Città Alta l'aggiornamento tecnologico già completato nella sede di Caniana con l'introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi delle aule e di totem per ricaricare i dispositivi elettronici (secondo l'Ufficio tecnico, logistica e sicurezza" più facile da realizzare in Rosate che in Salvecchio). Negli spazi all'aperto (Salvecchio e Rosate), si chiede l'installazione di panchine dotate di porte USB e USBc.
Responsabile interno alla CPDS	Valeria Gennero e Stefano Rosso
Esito atteso e tempistica	Difficile definire una tempistica precisa per un'azione che coinvolge molti attori (Direzione generale, Ufficio tecnico, ecc.). Nell'estate 2023 si dovrà verificare l'iter della segnalazione per evitare problemi all'inizio dell'a.a. 2023/24.

Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente, commentandone l'esito e l'efficacia.

Azione	Rafforzamento delle aule studio
Num. progressivo	1
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La situazione della aule studio richiede ancora un notevole rafforzamento, anche se l'introduzione di router negli ampi spazi della mensa costituisce un notevole miglioramento.

Azione	Ulteriore potenziamento della rete Wifi, totem per ricaricare i dispositivi, posa di panchine con porte USB e USBc.
Num. progressivo	2
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La rete Wifi funziona nel complesso bene negli edifici di proprietà dell'Università. Anche la mensa in Via San Lorenzo, che lontano dagli orari dei pasti ha un alto numero di postazioni studio, ha visto un netto



	miglioramento del segnale grazie all'installazione di router (gli speed test del 23.11.22 hanno fornito un risultato soddisfacente). Pertanto l'esito dell'azione deve considerarsi sotto questo aspetto positivo. È necessario ancora insistere per l'aggiornamento tecnologico già iniziato nella sede di Caniana con l'introduzione di totem per ricaricare i dispositivi elettronici e con la installazione di panchine dotate di porte USB e USBc.
--	---

Azione	Apertura anche in orario serale della biblioteca
Num. progressivo	3
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	In seguito alla richiesta dei Rappresentanti degli studenti, a giugno, luglio e settembre 2022 la Biblioteca Umanistica è rimasta aperta in orario serale. La scarsa risposta degli studenti è stata alla base della decisione di interrompere tale apertura, onerosa sul piano economico e organizzativo. In conclusione, benché si valuti positivamente l'attuazione dell'Azione 3 in quanto realizzata coerentemente alle richieste studentesche, si prende atto con rammarico del fatto che, allo stato attuale, non si tratta di una necessità prioritaria degli studenti.

Azione	Riservare spazio, all'inizio dei corsi, all'illustrazione di Leganto.
Num. progressivo	4
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La segnalazione è stata fatta in CdD e nei CdS. I rappresentanti degli studenti e OPIS evidenziano come siano però ancora presenti situazioni di scarsa chiarezza. La proposta viene quindi riformulata nell'azione n.4 del 2022.

Azione	Anticipare i tempi delle comunicazioni relative alle modalità di erogazione di lezioni ed esami
Num. progressivo	5
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La ferma decisione dell'Ateneo, conseguente alla regressione della pandemia, di ritornare a erogare in presenza lezioni ed esami e a discutere in aula le tesi di laurea magistrale nell'a.a. corrente ha essenzialmente eliminato il problema, sorto per la difficoltà di adattare le attività accademiche al variare della situazione sanitaria. Tale decisione è stata annunciata con largo anticipo. E' in ogni caso difficile per il Dipartimento incidere significativamente sui tempi di queste comunicazioni, che dipendono da decisioni prese a livello di governance di Ateneo e riguardano tutti i dipartimenti.



Azione	Maggiore chiarezza nelle bibliografie d'esame e migliore coordinamento tra corsi ufficiali e AAL
Num. progressivo	6
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	<p>Nonostante il questionario OPIS rilevi un generale miglioramento della soddisfazione degli studenti sulla chiarezza delle modalità di esame e sul carico di studio, ai fini di una maggiore chiarezza è opportuno che nelle bibliografie dei corsi contenute in Leganto venga indicato se i testi elencati sono letture obbligatorie o facoltative, integrali o parziali. Questa indicazione non è attualmente sempre presente.</p> <p>Il coordinamento tra AAL e corsi di lingua è stato discusso nei CdS di LLSM e LMCCI, coinvolgendo quindi tutti i docenti di lingua. Da una verifica capillare emerge che in quasi tutti i programmi dei corsi ufficiali viene sottolineata l'importanza di frequentare le AAL per raggiungere i livelli di competenza linguistica richiesti e che sono presenti rimandi al sito del CCL o i link ai programmi delle AAL associate. Il peso che i test delle AAL hanno sul voto del corso ufficiale viene esplicitato con formulazioni non uniformi. Questo dipende dalla diversa organizzazione degli esami nelle diverse lingue, ma un'ulteriore discussione tra i docenti e il CCL su una linea comune potrebbe portare a maggiore chiarezza. Per alcune delle lingue che verificano il livello linguistico con test informatizzati è auspicabile una maggiore aderenza tra i programmi delle AAL e i contenuti dei test, problema di cui il CCL è a conoscenza.</p>
Azione	Miglioramento dell'aspetto comunicativo del sito di UNIBG e dei minisiti dei singoli Cds
Num. progressivo	7
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	<p>Alcuni aspetti della comunicazione, come quello legati al reperimento di informazioni nelle schede dei singoli corsi, sono ancora oggetto di proposte migliorative nel 2022 (azione n. 4)</p>
Azione	Richiesta di reintegrare le 500 stampe gratuite dimezzate nel 2019
Num. progressivo	8
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	<p>La richiesta non può essere accolta perché è stata firmata una convenzione al momento vincolante. Inoltre l'aumento delle risorse elettroniche a disposizione ha reso meno frequente il ricorso alle fotocopie.</p>