

Template Relazione Annuale Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti

Presentazione

Dipartimento	Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere
Anno Relazione	2023

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
	Valeria	Gennero	Sofia	Bassis
	Maria	Gottardo	Filippo	Curnis
	Stefano	Rosso	Matteo	Piantoni
	Ada	Valentini	Alice	Tomasini

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	18/04/23	Verbale n. 1/2023 del 18/04/2023
	2	30/05/23	Verbale n. 2/2023 del 30/05/2023
	3	27/09/23	Riunione informale in videoconferenza
	4	24/10/23	In approvazione
	5	1/12/23	Riunione informale in videoconferenza
	6	12/12/23	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/lingue-letterature-e-culture-stranier-e-verbali (il verbale è in approvazione)
	7		

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Link pagina web
	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (LLSM)	L-11	https://it-llsm.unibg.it/it
	INTERCULTURAL STUDIES IN LANGUAGES AND LITERATURES (ISLLI)	LM-37	https://is-islli.unibg.it/it
	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (LMCCI)	LM-38	https://is-lmcci.unibg.it/it
	PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS (PMTS)	LM 49	https://is-pmts.unibg.it/en
	GEOURBANISTICA. ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANA, AMBIENTALE E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO (GeoU)	LM 80 e 48	https://is-geou.unibg.it/it

Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente
Commento	<p>Per valutare efficacia e fruibilità dei servizi alla didattica si è fatto riferimento ai questionari di rilevazione della soddisfazione degli studenti OPIS e AlmaLaurea. Si osserva come l'a.a. 2022/23 sia stato caratterizzato dal ritorno alla didattica svolta completamente in presenza. L'organizzazione dell'orario e degli spazi si è dimostrata efficace, anche in virtù dell'attività di monitoraggio dell'effettivo livello di occupazione delle aule all'inizio dei corsi, cosa che ha permesso di modificare l'assegnazione delle aule con tempestività in caso di corsi con un numero di studenti superiore o inferiore al previsto. Resta il grave problema di fondo, segnalato anche nelle relazioni CPDS degli anni precedenti, di un numero di aule grandi (oltre i 120 posti) decisamente troppo limitato rispetto al numero degli iscritti. Questo rende necessario il ricorso ad aule in affitto, che presentano, come già segnalato nella Relazione 2022, notevoli problemi causati dallo scarso aggiornamento tecnologico delle strutture. L'inadeguatezza tecnologica delle sedi di Tassis e del Seminario (Via Arena) continua a rappresentare un problema, e il numero di tecnici (uno solo) disponibili nelle sedi di Città Alta continua a rimanere inadeguato nonostante le ripetute segnalazioni.</p> <p>All'inizio dell'anno i Rappresentanti degli studenti hanno messo in evidenza la scarsità di spazi per lo studio individuale. Il Dipartimento in questo caso si è prontamente attivato sia nell'individuazione degli spazi, sia offrendo una maggiore visibilità a tali spazi, anche tramite la creazione di pagine online a loro dedicate. I Rappresentanti hanno inoltre segnalato l'importanza di individuare un luogo in cui gli studenti possano ritrovarsi anche per lavorare in gruppo e parlare senza timore di disturbare chi ha bisogno di silenzio per concentrarsi (es. Sala Caffetteria in Pignolo).</p> <p>Come iniziativa integrativa funzionale al percorso formativo dello studente all'interno del Dipartimento, e in particolare nel CdS di LLSM, nel corso dell'a.a. 2022/2023 è stata realizzata con fondi 752/2021 una nuova azione di orientamento in ingresso, il cui prodotto finale è stato reso accessibile a ottobre 2023. L'iniziativa, che mira a migliorare l'orientamento delle matricole nella vita universitaria, consta di dieci brevi videotutorial che illustrano agli studenti ad es. come consultare il syllabo di un insegnamento e come consultare la bibliografia relativa attraverso Leganto, come conoscere il proprio orario, a chi rivolgersi in caso di DSA o di disabilità ecc. I video sono stati realizzati sia in italiano sia in inglese affinché anche studenti "internazionali" possano accedere a tali informazioni di base. Inoltre, entrambe le versioni sono state sottotitolate per l'accessibilità a tali videotutorial anche da parte di studenti con disabilità uditiva.</p> <p>Durante l'a.a. 2022/2023 il Servizio per studenti con disabilità o DSA dell'Ateneo ha attivato un tutorato specializzato a loro rivolto; del tutorato predisposto per l'area umanistica hanno usufruito diversi studenti del Dipartimento (10 sui complessivi 72 dell'Ateneo), che sono stati supportati ad es. nella gestione del tempo di studio, nella co-costruzione di strumenti compensativi efficaci e nell'apprendimento di strategie metacognitive e tecniche mnemoniche.</p> <p>Il Dipartimento ha inoltre realizzato le azioni del TQP 2022 offrendo agli studenti del triennio attività seminariali di scrittura accademica in vista della preparazione della Prova Finale e percorsi di tutorato disciplinare per le LM. L'efficacia di tali azioni potrà essere valutata nei prossimi anni monitorando gli indicatori iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso).</p>

Generale - Circolarità del Sistema di AQ Didattica

Elementi di analisi	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CDPS da parte del Dipartimento/i, Capacità del Dipartimento di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.
Commento	Nel CdD del 21/2/23 ampio spazio è stato dedicato alla Relazione CPDS 2022 (OdG p. 6). La Presidente della CPDS ha illustrato come la situazione complessiva che emerge dalle

	<p>valutazioni degli studenti sia ampiamente positiva. Le criticità emerse a livello dei singoli CdS sono state prontamente affrontate e risolte celermente nella maggior parte dei casi. La Relazione 2022 è stata commentata in modo accurato anche nei singoli Corsi di Studio e altrettanta attenzione è stata dedicata alla compilazione delle SMA. Le osservazioni della componente studentesca mirate a risolvere problemi specifici (una migliore organizzazione delle lezioni o della distribuzione delle tesi nei CdS) hanno ricevuto risposte risolutive e rapide.</p> <p>Si sottolinea nuovamente come le più importanti azioni migliorative proposte dalla CPDS negli ultimi anni riguardino in primo luogo problemi che richiedono una risposta a livello di Dipartimento e soprattutto di Ateneo. Queste azioni sono riproposte di anno in anno, e molte sono già evidenziate nella Relazione CPDS 2018, quindi ben prima dell'emergenza sanitaria che ha rallentato i processi di miglioramento.</p> <p>Al primo posto si ripropone infatti nuovamente il problema degli spazi (è necessario un maggiore numero di aule capienti e tecnologicamente attrezzate commisurato al numero degli iscritti) e quello del rafforzamento dei servizi disponibili in Città Alta: si ribadisce quindi la richiesta di aumentare il numero dei tecnici in servizio e quella di aprire uno "sportello studenti" almeno un giorno la settimana.</p> <p>Il 27/4/23 la CPDS ha inviato alla Direttrice prof. Bonadei le integrazioni, emerse nella riunione CPDS del 18/4/23, alla lista di manutenzioni e interventi di aggiornamento tecnologico stilata dal Dipartimento. Nei mesi successivi è risultato però difficile seguire l'iter delle varie richieste. A fronte dell'alto numero di uffici coinvolti e delle diverse caratteristiche degli interventi ipotizzati (manutenzione, acquisti, adeguamento tecnologico, gestione contratti), è emersa la mancanza di una figura di coordinamento a livello amministrativo, mancanza che ha rallentato la presa in carico dei problemi evidenziati. Alla luce delle informazioni raccolte a fine 2023, la gara per la riqualificazione dell'arredo delle sedi è attualmente in corso.</p>
--	---

Generale - Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

Elementi di analisi	<p>Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere</p>
Commento	Nel 2023 non sono stati richiesti pareri.

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	<p>Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.</p>
Commento	Nel corso del 2023 la CPDS ha mutato la sua composizione con l'elezione di nuovi Rappresentanti degli studenti e per questo motivo, in assenza di segnalazioni di problemi da parte dei Rappresentanti uscenti, il primo incontro annuale è slittato al 18/4. Si è in seguito provveduto a integrare la CPDS con l'invito di Portavoce per i CdS non rappresentati (Dott. Barcella per GeoU). Resta da indicare solo il portavoce per il nuovo CdS in Text Sciences che sarà invitato iniziando dal 2024. I Rappresentanti hanno inoltre sottoposto con regolarità alla CPDS, durante le riunioni o mediante comunicazioni via email, le segnalazioni ricevute anche tramite gruppi Whatsapp appositamente istituiti. Allo scopo di migliorare lo scambio di informazioni e gestire in modo maggiormente efficace reclami e proposte migliorative, i Rappresentanti hanno richiesto di poter contare su uno spazio a loro dedicato, individuato nell'Aula -22 Rosate. La richiesta è stata inoltrata alle strutture competenti.

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	<p>Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno</p>
Commento	I docenti della CPDS hanno partecipato agli incontri formativi a cura del Presidio della Qualità e hanno potuto contare sul supporto dei nuovi Rappresentanti, che hanno preso parte in modo attivo al monitoraggio dell'offerta formativa, ispirando azioni volte in particolare a facilitare l'inserimento degli studenti internazionali, un gruppo sempre più numeroso specie nelle LM.

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Elementi di analisi	<p>Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaurea)</p> <p>Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni</p> <p>Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni</p> <p>Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni</p> <p>Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2022/2023 confermano i buoni risultati complessivi raggiunti. Solo due insegnamenti su 158 non vengono considerati complessivamente soddisfacenti (D12) e ben 135 insegnamenti ricevono una valutazione complessiva pari o superiore a 7. I dati si allineano sostanzialmente a quelli del dipartimento e a quelli del CdS dell'a.a. precedente. Le eventuali discrepanze si attestano solo nell'ordine di valori decimali. Si segnala tuttavia che 14 insegnamenti su 158 (pari all'8,9%) ricevono valutazioni mediamente insufficienti in relazione a un minimo di una domanda fino a massimo di quattro domande su 12. D7 (chiarezza delle spiegazioni del docente) è la domanda che riceve il maggior numero di valutazioni medie insufficienti (complessivamente 7 su 158). Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2023.</p> <p>Laureandi: il rapporto Almalaurea 2023 presenta valori ottimi: l'89% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio percorso di studi (32,6% decisamente soddisfatto) e del rapporto con i docenti (95,8), mentre il 94,1% è soddisfatto del rapporto con gli studenti (53,1 decisamente soddisfatto). Fonte: Almalaurea XXV Indagine</p> <p>SMA: l'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) ha subito una lieve flessione rispetto all'anno precedente (-2,5%). Il CdS ha tuttavia intrapreso diverse azioni (seminari scrittura accademica e sviluppo di soft skills, attività di orientamento in ingresso progettati nell'ambito dei DM 752/2012 e TQP), i cui effetti saranno rendicontabili solo nella SMA 2024.</p> <p>L'indicatore iC13 (Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire) ha subito una diminuzione di circa 7 punti percentuali, attestandosi nel 2021 al 38,5%. Negli ultimi anni il CdS ha prestato particolare attenzione all'indicatore elaborando strategie di orientamento in itinere che avevano riequilibrato il parametro, ma il 2021 è stato l'anno che ha subito il maggiore impatto dell'epidemia COVID sulla didattica, interamente erogata a distanza. L'efficacia delle azioni di tutorato intraprese nell'a.a. 2022/2023 andrà verificata nella SMA 2024.</p> <p>Analoghe considerazioni vanno fatte per gli indicatori in calo iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studio), iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS). Fonte: SMA 2023</p>

ISLLI	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2022/2023 confermano i risultati eccellenti degli anni passati: il punteggio medio è superiore a 8 in ben 10 quesiti, e pari a 7,9 negli altri due. I valori risultano in ulteriore miglioramento anche rispetto a quelli, già ottimi, del 2021/22. A livello di singolo insegnamento non si segnalano situazioni vicine al livello di attenzione. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2023.</p> <p>Laureandi: il rapporto Almalaurea 2023 presenta valori ottimi: il 97,3% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio percorso di studi (52,6% decisamente soddisfatto) e del rapporto con i docenti (44,7% decisamente soddisfatto), mentre il 92,1% è soddisfatto del rapporto con gli studenti (55,3 decisamente soddisfatto). Fonte: Almalaurea XXV Indagine</p> <p>SMA: l'indicatore iC25 segnala come la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatta del CdS (nel 2022 il 93,9%) continui a presentare un dato superiore alla media nazionale e di area geografica. Invece la significativa flessione della percentuale di laureati entro la durata normale del Corso (dal 72,2% del 2021 al 65,3% del 2022) è probabilmente collegata all'incremento del numero di studenti con titolo di studio precedente acquisito all'estero (iC12) oltre che alle difficoltà complessive causate dal periodo pandemico. Si tratta quindi di un dato da monitorare. Per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno troviamo un dato confortante perché in miglioramento e superiore all'area sia geografica sia nazionale. Fonte: SMA 2023</p>
LMCCI	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2022/2023 mostrano un lievissimo calo di soddisfazione rispetto all'anno precedente in quasi tutti i quesiti proposti, ma le valutazioni si assestano comunque ampiamente al di sopra il 7 e in 3 quesiti sono ampiamente superiori all'8, in linea con i risultati pregressi e con la media del Dipartimento. Si segnalano tuttavia sporadiche valutazioni negative vicine alla soglia di attenzione. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2023.</p> <p>Laureandi: il rapporto Almalaurea 2023 mostra un calo della soddisfazione dei laureandi nei confronti del proprio percorso di studi, che quest'anno si attesta al 77,7% (29,8% decisamente soddisfatti). Rimane invece ottimo il rapporto con i docenti (90,3% complessivamente soddisfatti) e con gli studenti (91,2% complessivamente soddisfatti). Fonte: Almalaurea XXV Indagine</p> <p>SMA: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) presenta una flessione (67,2%) rispetto al 2021 (71,1%) e rimane inferiore alle medie di riferimento, pur mantenendosi superiore ai dati degli anni 2018-2020. Il calo concomitante degli altri due indicatori relativi ai laureati in corso (iC17 e iC22) dimostra che le varie azioni intraprese dal CdS (materiali online per la stesura della tesi, seminari di scrittura accademica, docente tutor per tesi di laurea) non hanno ancora sortito effetti significativi. Migliorano invece l'indicatore iC13 (Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire), che si assesta sul 66,2% confermando la costante crescita negli ultimi anni, e l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso CdS avendo conseguito 40 CFU nel I anno), che aumenta di ben 4 punti percentuali (59,2% rispetto al 55,6% del 2020). Si auspica che la riorganizzazione degli insegnamenti con il passaggio all'ordinamento in base a 6 CFU possa portare un ulteriore miglioramento di questi indicatori. Fonte: SMA 2023</p>
PMTS	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti 2022/23 rivelano un miglioramento generalizzato delle valutazioni, particolarmente marcato nella D4, relativa alla chiarezza delle modalità d'esame, che passa da 7,75 a 8,1. Le valutazioni sono complessivamente in linea con quelle ampiamente positive del Dipartimento e sono spesso superiori all'8. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2023.</p> <p>Laureandi: la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del percorso di studi è pari all'84,5% (di questi il 44,8% è decisamente soddisfatto); altrettanto positivo è il dato relativo ai rapporti con i docenti (86,2% soddisfatti) e con gli altri studenti (89,7%). L'86,2% degli iscritti ha valutato positivamente l'organizzazione degli esami (il 43,1% la considera sempre o quasi sempre soddisfacente). Tuttavia solo il 60,3% si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS, un dato in netta flessione rispetto all'81,4% del 2022 (si ritorna così ai dati del 2021, anche quell'anno il 60%). Si tratta di una percentuale da monitorare su cui si sofferma anche la SMA. Risulta condivisibile l'ipotesi del Gruppo di riesame di utilizzare i fondi TQP per migliorare tale dato, tuttavia si ritiene opportuno individuare prima quali siano le cause su cui intervenire. La CPDS ha segnalato la presenza di alcuni insegnamenti con valutazioni negative e auspica una riflessione sui possibili interventi per migliorare questi dati, visto che a livello complessivo gli indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo A ed E, allegato E DM 987/2016) segnalano un trend positivo. Fonte: Almalaurea XXV Indagine</p> <p>SMA: l'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente, ma si attesta su valori corrispondenti alla media di</p>

	<p>area e nazionale grazie alle attività di tutorato realizzate attraverso i fondi TQP che l'Ateneo ha sempre assicurato.</p> <p>Positivo il fatto che l'indicatore iC13 (Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire) si mantenga invariato; iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studio) diminuisce leggermente, ma crescono iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS). Il Gruppo di riesame dunque si ritiene soddisfatto avendo migliorato alcuni indicatori grazie ai fondi utilizzati per il tutorato a supporto dell'orientamento in ingresso e in itinere che deve essere mantenuto e garantito anche in futuro. L'indicatore iC00a (Avvii di carriera) subisce un calo (da 90 a 67), probabilmente in relazione all'avviamento di due corsi di Laurea della stessa classe nell'area geografica e su scala nazionale (5 Corsi di laurea).</p> <p>Viceversa, la SMA ha evidenziato un dato in peggioramento che lo scorso anno aveva sorpreso per il suo miglioramento e che quest'anno torna al 60%, ossia la percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (iC18), con valori simili alla media dell'area geografica ma inferiori alla media nazionale. Il Gruppo di riesame valuta dunque l'opportunità di utilizzare i fondi TQP per migliorare la qualità dell'offerta formativa e dei servizi rivolti agli studenti. Fonte: SMA 2023</p>
GEOU	<p>Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2022/2023 mostrano un giudizio di soddisfazione globale (D12) del 7,99% (leggermente migliore del 7,83, valore medio del Dipartimento), un dato globalmente buono, che però evidenzia una leggera flessione in tutti i quesiti, fornendo un range di risposta di 7,39-8,43, inferiore al 7,63-8,84 dell'anno precedente (2021/2022). A livello di singolo insegnamento non si segnalano situazioni vicine al livello di attenzione. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di dicembre 2023.</p> <p>Laureandi: il rapporto AlmaLaurea 2023 presenta valori molto buoni: il 90,01% dei laureandi si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio percorso di studi (il 36,4% è decisamente soddisfatto), con un leggero miglioramento rispetto all'anno precedente. Migliora il rapporto con i docenti (solo il 9,1% è insoddisfatto), mentre il 100% è soddisfatto del rapporto con gli studenti (il 72,7 è decisamente soddisfatto). In calo, ma pur sempre buona, la valutazione positiva dell'organizzazione degli esami. Va ricordato che i dati di GEOU riguardano comunque un numero di laureati ancora piuttosto modesto: 11 laureati nel 2022 e 9 nel 2021. Fonte: Almalaurea XXV Indagine</p> <p>SMA: l'indicatore iC25 (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatta del CdS) è migliorata di 2 punti percentuali rispetto al risultato già ottimo dell'anno precedente, attestandosi al 90,9%. La percentuale di laureati entro la durata normale del Corso è buona: 70% per la LM48 e 83,3% per la LM80. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno è decisamente buona: 82,4% per la LM48 e 100% per la LM80. Fonte: SMA 2023</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>I dati OPIS e Almalaurea sono stati discussi sia in tutti i CdS sia nel CdD (21/2/23 punto 6 OdG). Particolare enfasi è stata posta nel 2022 sulla necessità di definire con chiarezza contenuti dei corsi e modalità di valutazione. Gli esiti risultano in generale positivi come testimoniano i miglioramenti piuttosto generalizzati delle valutazioni 22/23. I problemi emersi a livello di valutazione dei singoli insegnamenti sono stati evidenziati e discussi con i Presidenti dei CdS e con la Direttrice di Dipartimento, che collaboreranno con i docenti per concordare integrazioni e modifiche volte a rendere maggiormente efficace l'azione didattica. L'oscillazione di alcuni dati relativi ai tempi di laurea (ISLLI e LMCCI), alla soddisfazione complessiva (LMCCI e PMTS), ai cfu conseguiti al primo anno (LLSM) è probabilmente collegata alla complessità e variabilità della didattica durante il periodo pandemico (online, ibrida, in presenza) e si colloca comunque in un quadro complessivamente positivo e in linea con i dati nazionali e di area.</p>	
Riferimenti	<p>operativi: OPIS, AlmaLaurea https://www2.almalaurea.it/cgi-asp/lau/corsi/risultati.aspx?lang=it&tipobacheca=1&ateneo=70051&from=ateneo, SMA, Verbalì CCdS, RRC, Modifiche RAD, SUA CdS (B6-7),</p>

Quadro B

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Elementi di analisi	Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili\ DSA\BES Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero)

		<p>Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri) Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento\Scuola) per le attività didattiche</p>
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)		
LLSM		<p>Almalaurea: aumenta ulteriormente la valutazione molto o abbastanza positiva dei servizi bibliotecari, che raggiunge la percentuale del 98,6%. Migliora di più di 8 punti percentuali la valutazione delle aule, ritenute sempre o quasi sempre adeguate dall'83,7% degli studenti. Il 76% valuta adeguato il numero delle postazioni informatiche (aumento di quasi 19 punti percentuali rispetto all'anno precedente), mentre - benché vi sia stato un sensibile miglioramento (10%) - ancora circa un terzo degli studenti (30% ca.) ritiene inadeguati gli spazi di studio individuale.</p> <p>SMA: l'indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) risulta decisamente positivo anche in rapporto ai dati dell'area geografica e nazionale. L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) è in leggero e costante calo (42,4%, rispetto al precedente 48,6%). Tuttavia le medie dell'area geografica e nazionale sono molto più favorevoli (lo stesso vale per iC28, Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno pesato per le ore di docenza). Tali parametri non dipendono direttamente dal CdS, ma dalle dinamiche di reclutamento del personale docente/ricercatore dell'Ateneo e del Dipartimento.</p>
ISLLI		<p>Almalaurea: i servizi della biblioteca vengono promossi dall'88,3% degli studenti, che dichiarano di averne fatto uso nell'89,5% dei casi. Meno positivi i dati relativi alle infrastrutture: solo il 28,6% valuta le aule sempre o quasi sempre adeguate e il 40% ritiene inadeguate le postazioni informatiche. Anche gli spazi per lo studio individuale vengono considerati insufficienti da quasi uno studente su tre (28,1%). Sono dati che confermano come quello degli spazi sia il problema principale per i CdS di Città Alta.</p> <p>SMA: l'indicatore iC19 è molto positivo (90,7%), superiore alla media di area geografica e nazionale nonostante sia presente una leggera flessione, mentre restano stabili iC27 e iC28.</p> <p>I dati relativi all'internazionalizzazione sono positivi e degno di nota risulta il netto aumento della percentuale di studenti iscritti al I anno che hanno conseguito il titolo di studio precedente all'estero (iC12).</p>
LMCCI		<p>Almalaurea: risale a livelli ottimi, rispetto al leggero calo dello scorso a.a., il giudizio sui servizi bibliotecari, giudicati decisamente o abbastanza positivi dal 98,1% degli studenti. Risale anche la percentuale di studenti che ritiene adeguate o abbastanza adeguate le aule (80,3%), le postazioni informatiche (53,4%) e gli spazi per lo studio individuale (53,4%), ma le percentuali di studenti che ritengono queste infrastrutture inadeguate rimangono alte (rispettivamente aule 19,6%, postazioni informatiche 46,6%, aule studio 38,5%).</p> <p>SMA: continuando la tendenza positiva iniziata nell'ultimo biennio, si abbassano ulteriormente gli indici relativi al rapporto studenti iscritti/docenti, con l'iC27 assestato su 29,5% e l'iC28 al 10,3%, quest'ultimo inferiore di due punti rispetto alla media d'area geografica e nazionale. Il miglioramento di questi indicatori è correlato a una significativa diminuzione del numero degli iscritti (iC00a), che registra un calo del 40%. Questo dato è probabilmente dovuto all'introduzione, approvata all'unanimità dal CdS, di una valutazione più attenta della preparazione dei candidati in fase di ammissione al fine di migliorare anche gli indicatori iC02 e iC22, e a una maggiore offerta di corsi di laurea magistrale del dipartimento. Tuttavia, l'analoga percentuale di diminuzione degli iscritti che si registra nelle medie di riferimento sia di area geografica sia nazionale suggerisce una valutazione del dato in una prospettiva più ampia. Dopo il calo dovuto alla pandemia, tornano a livelli</p>

		<p>significativamente più alti delle medie di riferimento gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (Gruppo B), che rispetto al 2021 sono in ulteriore forte crescita. Questi dati confermano l'ottima proposta di mobilità internazionale offerta dal CdS e la propensione degli studenti per lo studio all'estero. Rimane tuttavia molto basso l'indicatore iC12 (Studenti iscritti al primo anno con titolo di studio precedente ottenuto all'estero).</p>
PMTS		<p>Almalaurea: la valutazione dei servizi di Biblioteca è positiva al 98%, con un ulteriore miglioramento del dato già molto buono dell'anno precedente. Il dato sull'adeguatezza delle aule è nel complesso abbastanza buono, attestandosi all'80,4%. Negativo, invece, il giudizio sulle postazioni informatiche, considerate inadeguate dal 44,1% degli intervistati. In netto miglioramento la valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale, considerati positivamente dal 75,7% degli studenti.</p> <p>SMA: l'indicatore iC27 (Rapporto studenti/docenti pesato per le ore di docenza) è in leggera diminuzione ritornando ai valori del 2019. L'indicatore iC28, che riguarda il primo anno di iscrizione, presenta un valore migliore rispetto alla media complessiva del CdS, sebbene sempre comunque critico rispetto all'area geografica e nazionale. Costante l'indicatore iC08 (Percentuale di docenti di ruolo su settori caratterizzanti) che mostra valori sempre inferiori alla media nazionale. Viceversa, critico è l'indicatore iC05 (Rapporto studenti/docenti) che, seppur migliorato rispetto agli anni precedenti, fa emergere la necessità di un adeguamento rispetto alle percentuali d'area e nazionali che hanno valori nettamente inferiori.</p> <p>Il Collegio ha avviato iniziative di inserimento di nuovi docenti (settori disciplinari M-STO e SPS) che contribuiranno nei prossimi anni ad allargare la docenza a personale dell'Ateneo incardinato in settori caratterizzanti del CdS. Le medie del CdS mostrano comunque bassi numeri dei docenti strutturati al primo anno, a fronte di un numero cospicuo di studenti. È evidente quindi la necessità di incrementare il numero di docenti strutturati da occupare nella didattica del corso. Ciò andrà valutato con un continuo dialogo con gli organi di governo dell'Ateneo, al fine di identificare la soluzione più consona.</p>
GEOU		<p>Almalaurea: i servizi della biblioteca sono giudicati positivamente dal 57,1% degli studenti, che dichiarano di averne fatto uso nel 63,6% dei casi (un terzo degli studenti non se ne serve affatto). Migliora il giudizio sulle infrastrutture, decisamente superiore a quello degli altri Cds: il 100% valuta le aule sempre (63,6%) o quasi sempre (36,4%) adeguate e il 75% ritiene adeguate le postazioni informatiche. Anche gli spazi per lo studio individuale sono considerati adeguati dall'85,7% degli studenti. Il caso di GEOU è l'unico del Dipartimento in cui non ci siano lamentele su aule di insegnamento, postazioni informatiche e aule studio. Il motivo è probabilmente da ricondurre al numero basso degli iscritti, per i quali le aule dedicate di Via Salvecchio risultano più che adeguate.</p> <p>SMA: Gli indicatori iC19 e iC19bis crescono, collocandosi al 70 e al 78%, per i due curricula, appena sotto alla media di area geografica e nazionale. Migliorano ancora gli indicatori iC27 e iC28, relativi al rapporto numerico studenti/docenti, con numeri inferiori a 10, un risultato eccellente e unico nel Dipartimento (dovuto al modesto numero degli iscritti). I dati relativi all'internazionalizzazione sono ancora molto modesti, ma in crescita.</p>
A livello aggregato		
<p>Almalaurea Dalla XXV Indagine Almalaurea riferita al Dipartimento di LLCS emerge complessivamente una valutazione positiva per i servizi bibliotecari, mentre la valutazione di aule, spazi individuali per lo studio e postazioni informatiche non è particolarmente soddisfacente: gli studenti della laurea magistrali (eccetto per GEOU, che ha un numero inferiore di studenti) si mostrano insoddisfatti delle aule, mentre una buona percentuale di insoddisfazione si estende anche alla laurea triennale (LLSM) in riferimento alla valutazione degli spazi di studio individuale e delle postazioni informatiche.</p> <p>SMA CCdSS Nonostante un miglioramento rispetto all'a.a. precedente dell'indicatore riferito al rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28), il dato resta sempre critico, inferiore alle medie di area e nazionali (permane l'eccezione di GEOU).</p> <p>Il calo sensibile degli iscritti alla LM LMCCI va imputato presumibilmente sia all'introduzione, approvata all'unanimità dal CdS, di una valutazione più attenta della preparazione dei candidati in fase di ammissione al fine di migliorare anche gli indicatori iC02 e iC22, sia a una maggiore offerta di corsi di laurea magistrale del dipartimento.</p> <p>SUA4-5-6, C2), ALMALAUREA (aule laboratori) Verbali CCdS, SMA, Segnalazioni studenti, https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=profilo</p>		

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Elementi di analisi	<p>Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali</p> <p>Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi</p> <p>Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <p>Analisi dei tassi di superamento degli esami</p> <p>Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso</p> <p>Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Valutazione didattica erogata: la chiarezza delle modalità di verifica riceve una valutazione positiva all'8,14%, attestandosi sui valori già raggiunti l'anno scorso, dopo l'impegno del CdS a migliorare il dato. Solo tre insegnamenti (riferiti complessivamente a due docenti) ricevono una valutazione media inferiore alla sufficienza.</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento esami sono complessivamente abbastanza positivi: premesso che - per garantire la validità delle osservazioni - sono stati presi in esame solo insegnamenti con almeno dieci studenti, risulta che poco più di una decina di insegnamenti riporta percentuali di superamento inferiori al 30%; si tratta molto spesso di esami relativi alle Lingue straniere che, come è noto, richiedono inevitabilmente un impegno distribuito sull'intero a.a., forse difficile da sostenere, ma ineludibile. Poco più di 30 insegnamenti, più variegati, invece presentano percentuali di superamento comprese tra il 30% e il 49,9%, che vanno monitorati. L'informazione è stata comunicata al Presidente del Cds per cercare di comprendere il motivo e di risolvere la modesta valutazione di tali colleghi e colleghe.</p>
ISLLI	<p>Valutazione didattica erogata: le modalità di verifica risultano definite con maggiore chiarezza (azione 4 Relazione 2022), come attesta la valutazione (8,3, migliorata rispetto all'anno precedente e superiore alla sia pure ottima performance di Dipartimento: 8,1). Nel corso dell'anno è emerso che la lingua di erogazione non compariva con regolarità sulla pagina principale dei corsi, e questo creava confusione, in particolar modo per i numerosi studenti internazionali iscritti a ISLLI. Nel mese di giugno grazie alla collaborazione dei responsabili amministrativi il problema è stato risolto. La descrizione dei corsi per il 2023/24 è stata in seguito oggetto di un controllo capillare e non ha rivelato problemi. Anche le conoscenze in ingresso sono individuate in modo efficace (D1=7,92, un dato superiore alla media di Dip e Ateneo).</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento esami sono complessivamente positivi; pochi esami riportano percentuali di superamento inferiori al 50% e si tratta quasi sempre di esami relativi alle Lingue straniere. Tuttavia, pur trattandosi di un valore globalmente positivo (67,6%), si suggerisce di tenerlo sotto controllo in quanto è il più basso tra le quattro lauree magistrali.</p>
LMCCI	<p>Valutazione didattica erogata: si registra un lieve calo della valutazione sulla chiarezza delle modalità d'esame, che tuttavia si assesta su un ottimo 7,96% e non presenta valutazioni insufficienti in alcun insegnamento. Dal controllo dei syllabi, inoltre, emerge che le modalità d'esame, come anche i contenuti degli insegnamenti, sono descritte in generale con chiarezza e ricchezza di dettagli. E' in lieve calo anche la valutazione sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari, che scende dal 7,5% al 7,13%.</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento esami sono positivi e in grande maggioranza superiori al 50%. Solo in un caso (un esame di lingua) il tasso è inferiore al 30%.</p>
PMTS	<p>Valutazione didattica erogata: la chiarezza delle modalità di verifica (D4) riceve una valutazione in miglioramento rispetto all'anno precedente, passando dal 7,75 all'8,1%, valore medio anche del Dipartimento, confortato da un miglioramento, a volte quasi impercettibile, relativo a tutte le domande (con un incremento significativo alla domanda 10). Si riscontra un piccolo numero di valutazioni di singoli docenti inferiori alla sufficienza. L'informazione è stata trasmessa alla Presidente del Cds per cercare di comprendere il motivo e di risolvere la modesta valutazione di tali colleghi e/o colleghe.</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento degli esami sono globalmente positivi (la media del tasso di superamento di PMTS è infatti del 74,8%),</p>
GEOU	<p>Valutazione didattica erogata: la chiarezza delle modalità di verifica (D4) riceve una valutazione in calo rispetto all'anno precedente (si passa da 8,48 a 8,07%); tuttavia, il dato non è negativo in senso assoluto, anche se in controtendenza rispetto agli altri CdS. Si</p>

	<p>riscontrano due valutazioni di singoli docenti inferiori alla sufficienza. L'informazione è stata comunicata alla Presidente del Cds per cercare di comprendere il motivo e di risolvere la modesta valutazione.</p> <p>Tassi di superamento esami: i tassi di superamento degli esami sono molto positivi: la media di GEOU è 83,9%, il migliore risultato tra le Lauree Magistrali del Dipartimento.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>Ampio spazio è stato dato nella Relazione 2022 (AZIONE N. 4, nella parte conclusiva della Relazione del 2022) alla necessità di offrire indicazioni più chiare relativamente a contenuti e modalità di valutazione e il punto è stato ribadito dalla Direttrice nelle Comunicazioni CPDS nei CdD del 18/4/23 e del 20/6/23.</p> <p>OPIS, SITO WEB CdS, Syllabi, SUA CdS (A3-4-5, B1-2-5). Segnalazioni</p>	

Quadro D

Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
Elementi di analisi	<p>Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS</p> <p>Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi</p> <p>Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale</p> <p>Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi</p> <p>Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti</p> <p>Presenza in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC)</p> <p>Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame</p>
A livello di singolo CdS	
LLSM	<p>Verbali CCdS: nel CCdS del 9/5/2023 (verb. 2/2023) la Relazione annuale CPDS è stata esaminata con cura. E' stata riscontrata l'efficacia di alcune azioni migliorative già intraprese riguardo a diversi indicatori (iC14-iC16BIS) relativi alla percentuale di coloro che proseguono al secondo anno lo stesso CdS. Durante l'anno 2022/2023 per contrastare le problematiche individuate (soprattutto per iC02, iC17, iC22, tutti relativi alle percentuali di laureati entro diversi limiti temporali) sono state intraprese ulteriori azioni migliorative, come la produzione di videotutorial di orientamento alla vita accademica per le matricole, in doppia versione italiana e inglese, l'incentivazione all'illustrazione di Leganto da parte dei docenti a inizio corsi, l'incentivazione di prove in itinere, un maggiore coordinamento tra corsi ufficiali delle lingue e AAL corrispondenti, nonché ulteriori azioni di orientamento per studenti del II e III anno di corso.</p> <p>SMA: la SMA è stata presentata e discussa nel CdS del 5/12/2023. L'intero set minimo degli indicatori AVA 3 è stato preso in considerazione. Alcuni di questi (iC02, iC13, iC14, iC16, iC17, iC19, iC27, iC28) sono stati già commentati nei quadri A e B sopra.</p> <p>L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del Corso) risulta in contrazione rispetto all'anno precedente. Il CdS intende predisporre apposite azioni, quali l'incentivazione di prove in itinere per abbreviare i tempi di permanenza nel CdS.</p>
ISLLI	<p>Nel CdS del 4/4/2023 (verbale 3/2023) è stata commentata dettagliatamente la Relazione CPDS. Nel 2023 il corso è stato oggetto di un Rapporto di riesame ciclico (RRC), che conferma l'accuratezza dell'attività di monitoraggio svolta, anche grazie a regolari CdS riuniti su base mensile, e l'efficacia degli interventi migliorativi, attuati anche nella scia delle segnalazioni della CPDS, come nel caso della specificazione della lingua di erogazione dei corsi. Il tasso di occupazione dei laureati a un anno dal titolo (iC26, iC26bis, iC26TER) risulta in ripresa rispetto al 2020, mentre a 3 anni dal titolo lavora il 93,3%, un dato ottimo, superiore alla media nazionale e di area.</p> <p>La SMA 2023 è stata discussa nel CdS del 5/12/23; particolare attenzione dovrà essere prestata all'indicatore iC22, (laureati entro la durata normale del corso) che subisce una diminuzione netta, dal 47,2% del 2020 al 26,4% del 2021, mentre cresce la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (iC24), che è ora pari al 12,5%. Questi dati vanno certo interpretati alla luce dell'impatto congiunto della pandemia da un lato e del netto aumento di studenti internazionali, che fanno talvolta fatica ad adattarsi a contesti accademici diversi rispetto a quelli di provenienza. A questo il CdS sta rispondendo con diverse attività di tutorato. Si consiglia di procedere a una definizione accurata dei requisiti di accesso in modo da</p>

	<p>offrire alle commissioni responsabili dei colloqui di ammissione degli strumenti efficaci (ad esempio dei modelli relativi alla struttura dell'intervista condivisi da tutte le commissioni di ISLLI) per poter orientare i candidati a intraprendere il percorso di studi maggiormente in linea con la loro formazione pregressa.</p>
LMCCI	<p>Verbali CCdS: la Relazione CPDS 2022 è stata discussa nel CCdS del 17.01.23 (verbale 1/23), soffermandosi in particolare sulla redazione della bibliografia in Leganto, con l'invito a precisare con maggior chiarezza la distinzione tra testi obbligatori e testi consigliati e tra la loro lettura integrale o parziale. Sono stati inoltre sollecitati i docenti a motivare gli studenti alla compilazione dei questionari OPIS, in risposta alla richiesta del NdV. Nei Consigli mensili sono state puntualmente monitorate le azioni messe in atto per migliorare alcuni indicatori (in particolare iC02 e iC22 relativi alla durata del percorso di studio non ancora soddisfacenti) ed è stato più volte discusso il dato relativo al calo di iscrizioni, concordando sul fatto che rifletta un assestamento del CdS e che per ora non sia quindi necessario rivalutare la politica di selezione in ingresso.</p> <p>SMA: discussa nel CCdS del 21.11.2023, oltre a commentare gli indicatori già considerati negli altri quadri, la SMA evidenzia una leggera flessione degli indicatori di occupabilità (iC26, iC26BIS, iC26TER) che tuttavia rimangono generalmente superiori alle medie di riferimento. Questi dati confermano la validità dello strumento del tirocinio nel percorso formativo e il collegamento con il mondo del lavoro è stato ulteriormente sostenuto dall'iniziativa Officina dei Mestieri (ciclo di 5 webinar con rappresentanti di diverse professioni). Sempre relativamente a questo aspetto, per l'a.a. 23-24 sono programmati workshop con professionisti sia della comunicazione sia della cooperazione internazionale, e il seminario Back to University, che prevede il ritorno dei funzionari UE nelle proprie università per esporre la propria esperienza. Vengono inoltre esposti i miglioramenti al piano degli studi attuati con il passaggio all'ordinamento a base 6 CFU, che prevedono l'introduzione di nuovi insegnamenti e una redistribuzione dei CFU tra insegnamenti e nei due anni di corso, che si auspica possa facilitare ulteriormente la loro acquisizione da parte degli studenti.</p>
PMTS	<p>Verbali CCdS: la Relazione CPDS 2022 è stata ampiamente discussa nel CCdS del 17.01.23 (verbale 1/2023).</p> <p>SMA: la SMA, discussa il 7.11.2023, evidenzia una diminuzione degli avvii di carriera (da 90 a 67) probabilmente imputabile, come sostiene il Gruppo di Assicurazione della Qualità di PMTS, alla cresciuta concorrenza sia nell'area geografica sia in quella nazionale. Se il calo rimarrà stabile dovrà a esso corrispondere un incremento della qualità, come in parte sta già avvenendo. Positivi sono infatti vari indici tra cui: iC07, relativo ai laureati occupati a tre anni dalla laurea (forse anche per effetto di fine pandemia); iC16, ovvero la percentuale di quanti proseguono al 2° anno avendo acquisito almeno 40 CFU. A questi va aggiunto, come già scritto nel quadro C, l'inserimento di nuovi docenti nei settori disciplinari M-STO e SPS, che farà migliorare il dato iC08 relativo ai docenti di ruolo, attualmente ancora inferiore alla media nazionale. Da riprendere nuovamente in esame è il dato iC18, relativo alla percentuale di studenti che si iscriverebbe di nuovo al Cds, che dopo una buona risalita nell'anno precedente (all'81,4%), scende a un modesto 60%.</p>
GEOU	<p>Verbali CCdS: la Relazione CPDS 2022 è stata discussa nel CCdS del 7/02/23 (verbale 1/2023). Il Collegio ha reagito con rapidità al suggerimento della Commissione Paritetica contenuto nel Quadro F della Relazione del 2022 (p. 16) relativo a un possibile sondaggio/questionario presso gli studenti in corso e presso i laureati di GEOU per comprendere il numero contenuto di iscritti (si segnala, tra l'altro, che da quest'anno la competizione nei due settori di GEOU nelle Sedi del Nord Italia diventerà più combattuta, per via dell'apertura di un Cds simile presso l'Università Statale di Milano). Il questionario in 8 domande è stato opportunamente erogato tra aprile e maggio 2023 e vi ha partecipato un buon numero di studenti e laureati; ha cominciato a essere discusso nel CCdS del 14/12/23. Sulla base dell'interpretazione delle risposte al sondaggio si potranno intraprendere eventuali iniziative: preliminarmente bisognerebbe cercare di capire a) come mai i "Contenuti dei corsi" siano ritenuti dagli intervistati una delle principali fragilità del Cds, e b) come mai i Project Work, caratteristica peculiare di GEOU, siano risultati al primo posto tra le fragilità, ma poi ottengano una valutazione medio-buona nella domanda relativa ai punti di forza.</p> <p>SMA: la SMA è stata discussa il 14/11/2023 (verbale n. 7). Il Collegio ha dimostrato in quella e in altre sedi (vedi il questionario citato sopra) di avere fatto uno sforzo notevole per comprendere quale sia il motivo del numero contenuto di studenti iscritti e di avere in progetto di continuare a interrogarsi su questo punto per ottenere un miglioramento. Nel complesso, se si esclude il problema del numero degli iscritti e di un certo numero di abbandoni, l'impianto didattico di GEOU riceve una valutazione molto buona in quasi tutte le voci della Scheda SMA, compreso il tasso di occupazione a un anno dal conseguimento del titolo (iC26).</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Elementi di analisi	Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione
A livello di singolo CdS	
LLSM	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate.
ISLLI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate.
LMCCI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate.
PMTS	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate
GEOU	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulla pagina web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e continuamente aggiornate
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	
<p>Il sito University, ammodernato di recente, al momento della compilazione della presente relazione non consente più la visualizzazione della SUA (data ultima consultazione: 10/12/2023). All'ultimo controllo nel mese di novembre, quando ancora il sito di University permetteva l'accesso alla SUA, si rilevava che alcuni link non erano attivi. Di questo si è informato il Presidio.</p> <p>SUA CdS (A, B), University, Sito WEB CdS, Verbalì CPI, REgolamenti didattici</p>	

Quadro F

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori Proposte di miglioramento
Riferimenti Operativi	Segnalazioni Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
LLSM	I rappresentanti degli studenti hanno riportato problematiche relative soprattutto agli esami di lingua (sovrapposizioni e concentrazione di diverse prove impegnative in una sola giornata). La Presidente della CPDS si è adoperata nel CCdS per una risoluzione dei problemi e ha potuto contare sull'immediata collaborazione dei docenti. Fonte: verbalì CPDS.
ISLLI	I rappresentanti degli studenti riportano la presenza di lamentele per la collocazione dei laboratori attuale, che è quasi esclusivamente sul II semestre. Questo impedisce la frequenza agli studenti che si trovano in Erasmus in quel periodo. Si consiglia di offrire maggiori opzioni anche nel I semestre e di introdurre dei laboratori adatti agli studenti internazionali con limitate competenze in lingua italiana.
LMCCI	Non sono pervenute particolari lamentele e le eventuali sovrapposizioni di orario delle lezioni sono in alcuni casi state risolte dai docenti coinvolti sollecitati dagli studenti. Gli esami di lingua sono stati predisposti in modo tale da evitare sovrapposizioni, perlomeno per tutte le combinazioni di lingue di studio più comuni.
PMTS	Non sono pervenute lamentele di rilievo.

GEOU	Non sono pervenute lamentele di rilievo. Si consiglia di procedere nell'indagine sui motivi di una attrattività "contenuta" di GEOU, partendo da quella avviata con il Questionario citato nel quadro D.
A livello aggregato	

Sinottico Azioni Migliorative

La formulazione delle azioni di miglioramento rappresenta un aspetto cruciale all'interno della relazione poiché sintetizza le analisi sviluppate e le proposte provenienti della CPDS, consentendo così ai diversi attori del sistema AQ, dell'Ateneo e delle strutture periferiche di intraprendere iniziative finalizzate al costante miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi destinati agli studenti.

Inserire le azioni in ordine di priorità, numerandole come n_2023 (n numero progressivo). È consigliabile inserire tra le azioni da intraprendere anche azioni già avviate precedentemente che non abbiano trovato un'attuazione completa o non abbiano raggiunto pienamente i loro obiettivi. In questo caso, nel campo descrizione, dovranno essere indicate le eventuali modifiche che si intendono intraprendere per raggiungere l'obiettivo.

Nella definizione delle azioni ricordarsi di:

- **considerare solo azioni implementabili e fattibili evitando richieste generiche o irrealizzabili**
- **evitare di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate**
- **specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento/Scuola o Ateneo.**
- **indicare nella descrizione gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione;**
- **indicare il responsabile dell'azione che deve essere un membro interno alla CPDS.**
- **pianificare l'esito delle azioni in coerenza con la tempistica indicata**

Azione	Miglioramento del supporto tecnico in Città Alta. Introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi e di totem (meglio se "antifurto", come quelli esistenti in molte università estere) per ricaricare i dispositivi; posa di panchine con porte USB e USBc. Identificazione di una figura responsabile del coordinamento per richieste relative alle migliorie
Num. progressivo	1

	strutturali che coinvolgono uffici e servizi multipli (Economato, Manutenzione, Ateneo)
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Giugno 2024
Descrizione	Si tratta di un'azione proposta già nel 2021 e nel 2022. E' inoltre ormai imprescindibile, visto l'alto numero di docenti che propongono una didattica innovativa che fa ampio uso di strumenti digitali, poter contare su almeno due tecnici per il supporto informatico e tecnologico nelle sedi di Città Alta: uno non è più sufficiente e la presenza di un corso LM-43 (in cui il buon funzionamento di strumenti tecnologici aggiornati è assolutamente cruciale) rende la questione indifferibile. Andrà inoltre esteso alle sedi di Città Alta , come già richiesto nella Relazione 2022, l'aggiornamento tecnologico già completato nella sede di Caniana con l'introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi delle aule e di totem (meglio se "antifurto") per ricaricare i dispositivi elettronici. (Su questo si veda anche la Azione 5 nel Consuntivo qui sotto).
Responsabile interno alla CPDS	Stefano Rosso e Valeria Gennero
Esito atteso e tempistica	Una gara per la riqualificazione dell'arredo delle sedi è in corso e la fornitura è ipotizzata entro il primo quadrimestre 2024. Si auspica che venga segnalata in futuro una figura di raccordo tra uffici e organismi deliberativi in modo che la CPDS e il Dipartimento possano ricevere informazioni regolari nel corso dell'anno (almeno due volte, ad esempio ad aprile e ottobre) e monitorare l'accoglimento (o il rifiuto) delle proposte avanzate. A oggi non si riceve alcuna risposta dagli Uffici di Via dei Caniana preposti a acquisti e ammodernamenti.

Azione	Attrezzare tutte le aule con dotazione tecnologica aggiornata e aumentare la disponibilità di aul
Num. progressivo	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Ottobre 2024
Descrizione	L'azione era presente già nel 2021 e 2022 e viene riproposta in quanto è sempre più urgente trovare una soluzione. Negli edifici di proprietà dell'Università la rete wi-fi funziona complessivamente bene e le aule sono attrezzate con strumenti tecnologici sufficientemente aggiornati per la didattica. L'alto numero di studenti iscritti ai vari Cds rende però imprescindibile il problema degli spazi, con la necessità di individuare ulteriori aule di lezione in Città Alta. Nelle sedi in affitto, e specialmente nel Seminario di via Arena, si presentano spesso problemi causati dalla tecnologia, che è in alcuni casi molto datata, e dalla presenza di una rete wi-fi inadeguata e solo parzialmente accessibile agli studenti.
Responsabile interno alla CPDS	Ada Valentini e Maria Gottardo
Esito atteso e tempistica	Aggiornare le attrezzature informatiche delle aule di Tassis e del Seminario di via Arena e attivare una rete wi-fi per studenti e docenti. Ribadire l'urgenza di predisporre almeno una nuova aula dotata di postazioni informatiche per gli studenti

Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente commentando l'esito e l'efficacia. Tutte le azioni identificate nell'anno precedente, anche se non ancora concluse, sono da commentare. In caso di azione non attivata o non conclusa nei tempi prefissati, è fondamentale fornire una spiegazione dettagliata delle ragioni che hanno ostacolato l'attuazione o il raggiungimento dell'obiettivo.

Azione	Rafforzamento delle aule studio
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	1
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	CONCLUSA La richiesta è stata messa in evidenza anche nel CdD del 21/2/23 dalla Presidente della CPDS e ha avuto immediato riscontro. E' stato effettuato un censimento aggiornato dei posti disponibili nelle sette aule studio di Città Alta (circa 450). Le presenze sono state monitorate nel periodo febbraio-marzo e non sono stati riscontrati casi di sovraffollamento. E' invece emerso che numerosi studenti non conoscevano tutte le aule a disposizione e la loro collocazione. Con il coinvolgimento dei responsabili della Comunicazione si è quindi proceduto all'aggiornamento delle pagine web (https://dllcs.unibg.it/it/dipartimento/presentazione/aule-laboratori-sale-studio) e alla creazione di link in primo piano, nella pagina principale del Dipartimento, dedicati agli spazi per gli studenti oltre a una campagna social per diffondere la consapevolezza delle risorse disponibili. Inoltre, un videotutorial finanziato con fondi DM 752/2021, disponibile alla pagina del CdS in LLSM, è stato dedicato a questo argomento.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Le informazioni relative alle Aule studio sono ora in evidenza sul sito.

Azione	Attrezzare tutte le aule con dotazione tecnologica aggiornata
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	2
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	IN CORSO La questione dell'attrezzatura tecnologica delle Aule che non sono di proprietà di Unibg ma affittate risulta difficile da affrontare perché non è semplice individuare interlocutori efficaci a livello amministrativo, in quanto si tratta di aspetti inclusi nei contratti stipulati con le singole sedi coinvolte. Resta il fatto che tali aule hanno una dotazione tecnologica meno aggiornata di quella delle aule Unibg, e in alcuni casi la rete wi-fi è debole o assente.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La richiesta non è stata accolta, nonostante le ripetute mail agli uffici da parte della responsabile dell'azione individuata all'interno della CPDS. Le mail non hanno ricevuto risposta e la presidente della CPDS ne è stata informata. La necessità, espressa da studenti e docenti, di poter contare su strumenti tecnologici aggiornati (e su supporto tecnico adeguato in caso di problemi) in <i>tutte</i> le sedi in cui si svolge la didattica universitaria non è stata considerata una priorità. Si rende quindi necessario ripresentare questa azione anche nel 2023.

Azione	Aprire un distaccamento della Segreteria Studenti in Città Alta e ampliare il servizio di ricevimento online
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	3
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Non attivata
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Poiché non è giunta alcuna risposta dall'Ateneo, si propone di rinnovare la richiesta, sempre più urgente anche a causa dell'aumento del numero degli studenti stranieri. Se fosse più facilmente realizzabile, in alternativa a uno sportello di Segreteria Studenti in Città Alta, si potrebbe pensare a un ufficio in S. Agostino oppure a Pignolo, sedi raggiungibili a piedi da Rosate e Salvecchio.

Azione	Maggiore chiarezza nelle schede dei corsi e nell'indicazione dei materiali didattici
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	4
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	CONCLUSA
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	I dati OPIS segnalano un miglioramento dell'indicatore D4, che raggiunge ora l'eccellente media di 8,1. La richiesta di indicare la lingua di erogazione del corso nella pagina principale del syllabus è stata oggetto di ripetute segnalazioni della Presidente della CPDS e dei Presidenti dei CdS e le modifiche richieste sono state apportate. La nuova interfaccia della rubrica di ateneo e dei sillabi degli insegnamenti ha risolto il problema, segnalato lo scorso anno, della ridondanza dei link, indicando separatamente, alla voce Risorse on-line, il link ai materiali caricati su Moodle e a Leganto. Rimangono ancora casi in cui le bibliografie degli insegnamenti non distinguono con chiarezza tra testi obbligatori e testi consigliati, ma si tratta di casi sporadici che saranno monitorati.

Azione	Miglioramento del supporto tecnico in Città Alta. Introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi e di totem per ricaricare i dispositivi; posa di panchine con porte USB e USBc.
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	5
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	In corso. L'azione è stata intrapresa con la collaborazione del Dipartimento, che ha contribuito a stilare una lista di richieste di aggiornamento tecnologico e di manutenzioni. Il 27/4/23 la Presidente della CPDS ha inviato al Presidio le integrazioni proposte dalla CPDS sulla base delle segnalazioni raccolte dai Rappresentanti degli studenti. Nel corso del 2023 alcune azioni di aggiornamento tecnologico sono state effettivamente completate. Tuttavia, poiché è in corso un ammodernamento abbastanza impegnativo (arredi) della sede di Rosate, non sembra proponibile l'elettificazione dei banchi in tempi brevi. Secondo il Dottor Ciardo (Area Appalti, Acquisti ed Edilizia), tale intervento, pur necessario, è estremamente costoso. Il Dottor Ciardo ha promesso di fare avere al Dipartimento una risposta su questo punto all'inizio del 2024. La CPDS rileva una certa difficoltà, da parte di CPDS e Dipartimento stesso, di comprendere quali interventi inclusi nell'elenco siano stati presi in carico (e quali no) e, nel caso, da quali uffici (il Prof. Rosso, incaricato dell'azione, ha contattato Presidio, Economato, Manutenzione, Area Appalti, Acquisti ed Edilizia).
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	La gara per la riqualificazione dell'arredo delle sedi è in corso e la fornitura è ipotizzata entro il primo quadrimestre 2023. Vista la varietà e la complessità degli interventi ipotizzati, si segnala la necessità di un responsabile di coordinamento a cui la CPDS e il Presidio possano fare riferimento. Si rende quindi necessario ripresentare questa azione anche nel 2023.