



Template Relazione Annuale Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti

Presentazione

Dipartimento/Scuola	Lingue, Letterature e Culture Straniere
Anno Relazione	2025

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
	Valeria	Gennero	Dennis	Bulla
	Cristina	Cappelletti	Matteo	Piantoni
	Cristian	Pallone	Arianna	Bossi
	Ada	Valentini	Simone	Salveti

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	14/01/2025	
	2	11/02/2025	
	3	13/05/2025	
	4	08/07/2025	
	5	07/10/2025	
	6	18/11/2025	

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Link pagina web
	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE (LLSM)	L-11	https://it-llsm.unibg.it/it
	INTERCULTURAL STUDIES IN LANGUAGES AND LITERATURES (ISLLI)	LM-37	https://is-islli.unibg.it/it
	LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (LMCCI)	LM-38	https://is-lmcci.unibg.it/it
	PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS (PMTS)	LM 49	https://is-pmts.unibg.it/en
	GEOURBANISTICA. ANALISI E PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANA, AMBIENTALE E VALORIZZAZIONE DEL PAESAGGIO (GeoU)	LM 80 e 48	https://is-geou.unibg.it/it

Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica. Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente.
Commento	I servizi di supporto alla didattica funzionano in modo adeguato, anche se, vista la grande mole di adempimenti richiesti, sarebbe importante un rafforzamento del Presidio di Dipartimento. La necessità, segnalata in passato, di predisporre degli strumenti di orientamento dal punto di vista logistico e amministrativo fruibili anche dai numerosi studenti internazionali ha portato alla predisposizione per l'a.a. 2025/26 di una versione completa in lingua inglese del Calendario Didattico del Dipartimento. Si tratta di una risorsa di grande utilità. Non ha invece avuto seguito la richiesta di rendere operativo un distaccamento della Segreteria Studenti in Città Alta, anche se il problema è ora meno sentito vista la possibilità di prenotare colloqui in videoconferenza. Aule e loro strumentazioni informatiche. Le aule di proprietà di UNIBG sono dotate di una tecnologia aggiornata per quanto riguarda la docenza, tuttavia continua a essere limitata la possibilità di ricaricare i computer utilizzati dagli studenti (sono presenti solo una o due prese per aula). La CPDS sottolinea nuovamente la necessità di rendere disponibile un numero congruo di prese di alimentazione sotto i banchi. Iniziative integrative alla didattica ordinaria. Si segnalano le seguenti attività Summer Schools: Tralectio: Tradurre letteratura oggi (in collaborazione con l'Università di Losanna); WATERSCAPES in HERITAGE and ENVIRONMENT" (in collaborazione con la Hochschule Stralsund University of Applied Science e con l'università di Milano Bicocca), la Humanities Summer School (nell'ambito dell'accordo con la Fairleigh Dickinson University, la Summer School GEQU-LAB. Sono inoltre disponibili numerose attività integrative elencate nella pagine dedicate ai LABORATORI DIDATTICI presenti nei vari minisiti. Sito web dell'Ateneo. Pagine personali docenti. Syllabus dell'insegnamento. Il syllabus è stato compilato dai docenti nei tempi previsti nella quasi totalità dei casi. Le poche eccezioni sono state risolte grazie all'intervento del Presidio e dei Presidenti dei CdS. Le informazioni contenute nelle pagine personali e i CV dei docenti risultano aggiornate ed esaustive. Chiarezza indicazioni relative alla Prova Finale da 3 cfu: I Rappresentanti hanno segnalato come nelle nuove coorti di studenti il passaggio della Prova Finale del Triennio da 5 cfu a 3 cfu abbia causato in alcuni casi delle incertezze in merito alla struttura del lavoro. Il CdS LLSM ha subito preso in carico la segnalazione e ha creato una pagina web che contiene informazioni accurate sull'argomento (https://it-llsm.unibg.it/it/studiare/laurearsi).

Generale - Circolarità del Sistema di AQ Didattica

Elementi di analisi	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CPDS da parte del Dipartimento/i o Scuola. Capacità del Dipartimento/i o Scuola di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio. Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS. Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi. Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.
Commento	La CPDS registra un miglioramento dei processi circolari di AQ della Didattica, con una più rapida ed esplicita presa in carico delle segnalazioni relative i dati OPIS e una costante interazione con il Direttore e con le Presidenti dei CdS in caso di criticità emerse nel corso dell'anno. Il Dipartimento ha commentato i contenuti della relazione 2024 della CPDS nel CdD del 3/6/2025, dopo che tutti i CdS avevano a loro volta discusso in modo approfondito la Relazione e preso in carico gli interventi migliorativi di loro competenza. Nel corso dell'anno il Dipartimento ha contribuito alla visibilità del lavoro della CPDS riservando sempre uno spazio nella sezione dedicata alle Comunicazioni. La CPDS ne ha approfittato per aggiornare il Dipartimento sulle proprie attività, incluso l'inizio del controllo relativo alla compilazione dei syllabi (verbale del 1/7/25) e l'esito del controllo, con la segnalazione dei pochi casi di compilazione ancora assente alle Presidenti dei CdS e al Direttore di Dipartimento (verbale 7/10/25). La CPDS ha inoltre invitato il Dipartimento a implementare forme di controllo relative alla soddisfazione degli studenti per le Attività di addestramento linguistico. Al momento è in atto un processo di aggiornamento dei sillabi e delle procedure di accertamento delle competenze linguistiche presso il Centro Linguistico di Ateneo, recentemente riorganizzato (già Centro



Competenza Lingue dall'01.06.2025; DR 378/2025 del 27/05/2025). Il progetto ha una durata pluriennale e condurrà a lungo termine alla possibilità di esaudire le richieste degli studenti.

Generale - Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

Elementi di analisi	Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame. Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere.
	La CPDS ha formulato due pareri nel 2025. Nella seduta del 14/01/2025 (Verbale 1/25) si è pronunciata, su richiesta del Dipartimento LLCS, in merito alla sostenibilità del Corso di LM-43 "Text Sciences and Culture Enhancement in the Digital Age". I dati di immatricolazione del CdS, molto bassi nel 2023/24 (anno di attivazione), sono stati confermati nel 2024/25. A fronte delle cospicue risorse dipartimentali necessarie per mantenerlo in attività, il corso ha dimostrato una scarsa attrattività presso gli studenti (con soli 4 iscritti al II anno e 7 matricole al primo) e per questo motivo la CPDS ha formulato all'unanimità un parere di non-sostenibilità. A questo la CPDS ha aggiunto l'auspicio che le esperienze maturate nella LM-43 non vadano disperse ma possano essere recuperate in altri modi (Master o percorso in altri corsi LM) In data 11/02/2025 (Verbale 2/25) la CPDS ha fornito un Parere sulla revisione dei quadri RAD delle schede SUA dei CdS del Dipartimento. I Regolamenti didattici sono stati adeguati in modo esaustivo e coerente tenendo conto delle segnalazioni delle Relazioni CPDS degli anni passati, di quanto emerso nelle SMA, nei Rapporti di Riesame e nelle segnalazioni degli stakeholder. In particolare risulta degna di nota l'istituzione di un quinto curriculum nel percorso triennale ("Mediazione linguistica per l'impresa e il terzo settore") che è stata accompagnata da una ridefinizione dei <i>curricula</i> preesistenti con l'attenzione rivolta sia agli sbocchi nei corsi di LM del Dipartimento, sia agli sviluppi professionali recenti. La CPDS all'unanimità ha formulato un parere positivo su tutte le schede SUA in approvazione.
Commento	

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale. Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati. Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS. Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.
	Nel 2025 la CPDS ha modificato la propria composizione in occasione delle Elezioni studentesche per il Biennio 2024-26. Sono risultati eletti per la prima volta la Dott. Arianna Bossi, il Sig. Dennis Bulla e il Sig. Simone Salvetti, mentre è stato confermato per un secondo mandato il Dott. Matteo Piantoni. Sono stati inoltre convocati per le riunioni i portavoce dei CdS privi di rappresentanti eletti. Le segnalazioni dei portavoce, così come quelle dei Rappresentanti, sono state inoltrate alle Presidenti dei CdS e hanno ricevuto risposte in breve tempo. Nella riunione CPDS del 7/10 gli studenti sono stati informati dell'imminente inizio dei lavori e hanno dato la loro disponibilità a collaborare con i docenti; ogni studente approfondirà la situazione del proprio CdS. I docenti hanno lavorato in una prima fase suddivisi in mini-commissioni da una o due persone per poi collaborare in seguito alla stesura del lavoro complessivo. La Presidente istruisce inoltre i quadri generali. Nella seconda riunione sono stati discussi i quadri della Relazione predisposti dalle sottocommissioni e dalla Presidente e si procederà con il consuntivo delle azioni migliorative previste nella Relazione 2024 e con l'individuazione delle azioni proposte per il 2026. Le riunioni della CPDS prevedono sempre l'invito di un/a portavoce per tutti i CdS privi di rappresentanti eletti. I rappresentanti eletti sono invece reperibili via social media e, da quest'anno, tramite un indirizzo email a loro dedicato: rappresentantiparitetica.llcs@studenti.unibg.it .
Commento	

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca. Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa. Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno.
	La rappresentanza studentesca ha sempre partecipato assiduamente alle riunioni, ha contribuito al controllo dei Syllabi e ha riportato le segnalazioni ricevute in merito ad aspetti
Commento	



	dell'offerta formativa ritenuti suscettibili di miglioramento. Anche i portavoce individuati per i CdS non rappresentati hanno partecipato con regolarità e contribuito al monitoraggio delle attività didattiche. Docenti e studenti della CPDS hanno inoltre seguito gli incontri informativi a cura del Presidio della Qualità. La stanza riservata ai rappresentanti degli studenti predisposta a partire dal 2024 nella sede di Salvecchio (aula -22) continua a rappresentare un riferimento importante per la visibilità che offre ai Rappresentanti e per la possibilità di occasioni di confronto in presenza; inoltre l'offerta di maggiori spazi per la socializzazione grazie all'installazione, avvenuta nel 2024, di tavoli e sedie nei cortili delle sedi di Rosate e Salvecchio continua a essere apprezzata e potrebbe essere ulteriormente migliorata se venissero installate le postazioni per la ricarica di computer e device più volte auspiccate dalla CPDS. La Componente docente della CPDS ha sollecitato anche nel corso del 2025 la definizione di un sistema di riconoscimento dell'impegno svolto in favore dell'Ateneo da parte degli studenti coinvolti e ha contattato il CQIIA per sollecitare un riconoscimento ufficiale del mandato di rappresentanza nella CPDS; la Presidente è stata informata in data 20/10/25 del progetto, attualmente in fase avanzata di definizione, di creare una certificazione digitale, un open badge che coprirà l'insieme delle attività di rappresentanza studentesca, inclusa la CPDS (sito del progetto: Open Badge Unibg).
--	--

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.
Elementi di analisi	Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaurea). Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni. Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti/Scuole degli esiti delle rilevazioni delle opinioni. Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni. Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS.
A livello di singolo CdS	
LLSM	Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2024/2025 mostrano un lieve aumento della soddisfazione in nove sui dodici quesiti proposti rispetto al precedente a.a. Gli scarti sono comunque minimi (al massimo $\pm 0,08$). Le valutazioni medie si assestano tra 7,33 (relativo alla Domanda 1, d'ora in poi D1, su conoscenze pregresse) e 8,44 (D5 su rispetto orari), lievemente inferiori rispetto alla media del Dipartimento. Solo tre insegnamenti sul totale dei 134 valutati superano la soglia di attenzione maggiore al 40% di valutazioni complessive insufficienti per D12 (soddisfazione generale); solo quattro insegnamenti superano la soglia di attenzione menzionata sopra per D11 (interesse generale). Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2025. Laureandi: dal XXVII Rapporto Almalaurea 2025 emerge un lieve decremento delle ottime performance del passato: una percentuale molto alta, pari all'88,6%, si dichiara complessivamente soddisfatto del CdL (il 39,2% decisamente soddisfatto); il 95,8% degli studenti si dichiara soddisfatto dai rapporti con i docenti e il 92,1% lo è anche nei rapporti con il gruppo dei pari. Fonte: Almalaurea XXVII rapporto. SMA: gli indicatori per la valutazione della didattica iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU) sono tutti per il secondo anno consecutivo in forte miglioramento, superando la media dell'area geografica e la media nazionale (eccetto che per iC14). Si osserva quindi il successo pieno delle azioni di supporto e tutorato intraprese dal CdS. Al contrario, l'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è in diminuzione, mentre iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso) è in aumento, superando ora entrambe le medie di riferimento. Il CdS ha rivisto anche la tipologia della prova finale e la sua revisione potrebbe migliorare nei prossimi due anni anche iC02. Gli avvii di carriera (iC00a) sono notevolmente diminuiti, benché sempre superiori alle medie di riferimento; il CdS ha già attivato un nuovo curriculum e intende valutare, anche in considerazione dell'andamento di quest'ultimo, l'istituzione di un nuovo CdS (classe L-12) (azione A1_2025).



	Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC106, iC10BIS e iC11) sono ancora in peggioramento, nonostante le azioni intraprese nel precedente a.a. (azione SMA A3_2024) e il CdS ha pianificato nuove iniziative di orientamento in itinere sulle opportunità di studio all'estero. La loro efficacia potrà essere valutata nella SMA 2026 (azione A2_2025). Fonte: SMA 2025
ISLLI	Valutazione didattica erogata: I dati sui singoli corsi confermano i risultati molto positivi degli anni passati; si segnala però una leggera flessione in tutti i quesiti, dovuta forse al fatto che per la prima volta sono presenti insegnamenti in cui le valutazioni insufficienti nei quesiti D11 e D12 (relativi all'interesse per il corso) superano il livello di attenzione del 40%. Laureandi: Anche il rapporto Almalaurea 2025 rivela una leggera flessione rispetto alle ottime performance del passato: si dichiara complessivamente soddisfatto del CdS il 91,5% dei laureandi (era il 98,1%), e tra questi il 56,6% è decisamente soddisfatto (era il 57,7). Migliora invece la soddisfazione relativa al rapporto con i docenti (96,6%) e con gli altri studenti (96,4%). SMA: L'indicatore IC 25 relativo alla percentuale di laureati complessivamente soddisfatti è pari al 91,6 % (era il 97%). Migliora la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, che passa dal 52,8 al 55,4 %. Si tratta di un dato che era peggiorato negli ultimi anni (era pari al 66% nel 2022) spingendo il CdS a importanti azioni migliorative rivolte in particolare agli studenti non italofofoni, il cui numero è quadruplicato tra il 2019 e il 2023. L'introduzione di laboratori in lingua inglese dedicati a "Elements of Western Culture" e "Academic Writing", unita alla predisposizione di materiale informativo in inglese relativo al Calendario Didattico (e alle tempistiche per la preparazione di tesi ed esami), potrebbe aver avuto un primo impatto sul miglioramento dei tempi di completamento del percorso di studi degli studenti internazionali. Si tratta comunque di dati da monitorare nei prossimi anni.
LMCCI	Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2024/2025 mostrano un generale aumento della soddisfazione confermando la tendenza già rilevata nel 2023/2024, in tutti i quesiti proposti. Le valutazioni si assestano ampiamente al di sopra il 7 e in 8 quesiti sono superiori all'8, lievemente migliori rispetto alla media del Dipartimento e alla tendenza pregressa. Si segnalano sporadiche valutazioni negative vicine alla soglia di attenzione; questi casi sono stati segnalati alla Presidente che ne ha parlato con i docenti interessati per valutare possibili azioni migliorative. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2025. Laureandi: il rapporto Almalaurea 2025 mostra una contrazione nella soddisfazione dei laureandi nei confronti del proprio percorso di studi con un lieve peggioramento del dato complessivo di risposte positive, che dal 92% dei laureati 2023 passa all'84,9 (meno accentuato il calo nella risposta "decisamente soddisfatti", dal 38,9% al 37,6%). Si conferma il dato positivo del rapporto con i docenti (93,5% complessivamente più soddisfatti che insoddisfatti) e con gli studenti (98,9% complessivamente più soddisfatti che insoddisfatti). Fonte: Almalaurea XXVII Indagine SMA: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) continua a decrescere, dopo la flessione del 2022-2023 (57% da 71,1%) raggiungendo la quota 52,1%, decisamente inferiore alle medie di riferimento, e toccando i livelli del 2020. Si segnala che anche la media nazionale e regionale, seppur superiori, condividono la stessa tendenza negativa. Migliora leggermente l'indicatore relativo ai laureati in corso (iC17) mentre si consolida decisamente il miglioramento per l'anno 2023 dell'indicatore iC22, che passa dal 45 al 55,6%, avvicinandosi alla media nazionale e regionale. Le varie azioni intraprese dal CdS nel biennio precedente (materiali online per la stesura della tesi, seminari di scrittura accademica, docente tutor per tesi di laurea) hanno probabilmente aiutato, nel lungo periodo, a migliorare le performance valutate da questi indicatori. Ciò potrebbe essere anche diretta conseguenza del miglioramento che negli ultimi anni ha riguardato l'indicatore iC13 (Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire), che passa da 66,2% per il 2021 al 78% per il 2023, confermando la costante crescita del triennio precedente, e l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso CdS avendo conseguito 40 CFU nel I anno), che raggiunge il 72,4%, avvicinandosi alla media nazionale e superando quella regionale. Fonte: SMA 2024
PMTS	Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2024/2025 mostrano una diminuzione variabile della soddisfazione degli studenti in tutti i dodici quesiti proposti rispetto al precedente a.a. Gli scarti vanno da un minimo di -0,09 (Domanda 11, d'ora innanzi D11, relativi all'interesse per gli argomenti trattati) a un massimo di 0,53 (D8, dedicata alle attività didattiche integrative). Le valutazioni medie restano comunque buone e si assestano tra 7,67 (relativo alla Domanda 2, sul carico di studio in proporzione ai crediti assegnati) e 8,24 (D10 sulla reperibilità dei docenti);



	rispetto alle medie di Dipartimenti, la valutazione è superiore per quattro quesiti (D1, D2, D11 e D12), lievemente inferiore, invece, per i restanti 8. Nessun insegnamento tra i 36 valutati (17 insegnamenti non hanno ricevuto un numero sufficiente di valutazioni) presenta particolari criticità, infatti nessun insegnamento supera la soglia di attenzione maggiore al 40% di valutazioni complessive insufficienti. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2025. Laureandi: dal Rapporto Almalaurea 2024 emerge un lieve decremento delle performance del passato: una percentuale comunque alta, pari al 77%, si dichiara complessivamente soddisfatto del CdL (il 30,8% decisamente soddisfatto), a fronte dell'83,6% dello scorso anno. L'84,6% degli studenti si dichiara soddisfatto dai rapporti con i docenti (di questi, il 53,8 è decisamente soddisfatto), anche in questo caso si rileva un calo – seppur minimo – rispetto all'86,9% dello scorso anno; come lo scorso anno, non si registrano valutazioni negative nei rapporti con il gruppo dei pari (15,4% ha risposto «Più sì che no», il resto «Decisamente sì»). L'organizzazione degli esami è stata valutata più positivamente rispetto all'anno passato: a fronte del 75,4% di giudizi positivi del 2024, quest'anno il dato si attesta sul 92,3% (di cui il 61,5% ha ritenuto «Sempre o quasi sempre» soddisfacente l'organizzazione degli esami, il 30,8% «Per più della metà degli esami»). Si segnala che nessuno ha risposto «Mai o quasi mai». In crescita anche il numero di studenti che si iscriverebbe di nuovo al medesimo CdS: il 76,9% a fronte del 57,4% dell'anno passato. Fonte: Almalaurea 2025. SMA: gli indicatori per la valutazione della didattica registrano cali più o meno sensibili: iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) registra un -10,5%; iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) un -1,9%; iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) un -2,9; e iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU) un decremento del 10,8%. Le voci iC13 e iC16 risultano sotto la media nazionale; iC14 e iC15 risultano invece di poco superiori. Anche l'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è in diminuzione, mentre iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso) è in aumento, superando la prima delle due medie di riferimento. Gli avvii di carriera (iC00a) sono in leggero aumento rispetto agli anni passati, e sempre superiori alle medie di riferimento. Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS e iC11) sono in peggioramento. Fonte: SMA 2024
GEOU	Valutazione didattica erogata: i dati della Rilevazione delle opinioni degli studenti riferita all'a.a. 2024/2025 mostrano un lieve aumento della soddisfazione in undici sui dodici quesiti proposti rispetto al precedente a.a. Gli scarti sono relativamente contenuti (la forbice varia tra 0,2 e 0,8). L'unico calo di soddisfazione, in percentuale però irrilevante, che si registra riguarda la D10 (D10 su reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni), che registra una media di 8,65 a fronte di una media di 8,66 dell'anno passato. Le valutazioni medie si assestano tra 7,91 (relativo alla Domanda 1, d'ora in poi D1, su conoscenze pregresse) e 8,65 (D10 su reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni), sempre superiori rispetto alla media del Dipartimento, con l'eccezione della D5 (orari di svolgimento delle lezioni, delle esercitazioni e di altre attività didattiche), 8,31 rispetto la media di 8,45 di Dipartimento. Nessun insegnamento tra i 23 valutati (4 insegnamenti non hanno ricevuto un numero sufficiente di valutazioni) presenta particolari criticità, infatti nessun insegnamento supera la soglia di attenzione maggiore al 40% di valutazioni complessive insufficienti. Fonte: SISValDidat, consultato nel mese di novembre 2025. Laureandi: dal Rapporto Almalaurea 2024 emerge che il numero di laureandi che ha compilato il questionario (2) non è sufficiente per una statistica significativa. Fonte: Almalaurea 2024. SMA: gli indicatori per la valutazione della didattica registrano cali più o meno sensibili: iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) registra una flessione minima (-0,2%) per la LM-48 e una flessione più rilevante per la LM-80 (-9,2%); iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) vede un incremento sia per la LM-80 sia per la LM-48; Anche l'indicatore iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) segna un incremento positivo, ma in linea con gli due indicatori per la sola LM-48. L'indicatore iC16 (percentuale di studenti

	che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU) registra valori positivi per entrambi i percorsi, risultando però inferiore alle medie di riferimento. L'indicatore iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è in diminuzione rispetto all'anno precedente, ma si mantiene per la LM-48 superiore alle medie di riferimento, mentre iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso) è in aumento per la LM-80 e in live flessione per la LM-48, superando però in tutti e due i casi le due medie di riferimento. Gli avvii di carriera (iC00a) sono in leggero calo rispetto agli anni passati, e sempre inferiori alle medie di riferimento. Indicatori relativi all'internazionalizzazione: la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10, iC10BIS) è in crescita per la LM-48 (superiore alla media nazionale); la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) migliora solo per la LM-48. Fonte: SMA 2024
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro B

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
Elementi di analisi	Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili/DSA/BES. Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero). Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri). Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno. Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline. Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento. Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento. Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento/Scuola) per le attività didattiche.
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
LLSM	Almalaurea. Le aule sono giudicate positivamente o in modo decisamente positivo dal 77,1% degli studenti, un dato che continua a calare negli ultimi anni. In lieve calo anche il dato relativo al gradimento del numero delle postazioni informatiche (al 65,6 % dal 69,2%, nel 2022 si attestava al 75%). Cala di 5 punti percentuali tornando al 70% del 2022 la soddisfazione per gli spazi destinati allo studio individuale. SMA. Per quanto riguarda gli indicatori relativi al rapporto docenti/studenti, la percentuale complessiva di ore di docenza erogata da docenti di ruolo (iC19), risale di 7 punti al 64,7%, e si conferma decisamente superiore alle medie di riferimento. Migliorano lievemente gli indicatori iC19BIS e TER, grazie alla spinta delle nuove assunzioni di ricercatori portata avanti a livello di Dipartimento. Positivo invece l'andamento degli indicatori iC27 e iC28, i cui valori sono diminuiti (e quindi migliorati) confermando la tendenza degli ultimi anni, soprattutto a causa della diminuzione del numero complessivo degli studenti (numeratore).
ISLLI	Almalaurea: Il giudizio sui servizi bibliotecari è decisamente positivo nel 52,9% dei casi, mentre il 98% degli studenti è complessivamente soddisfatto. Solo il 36,4% ritiene le aule sempre o quasi sempre adeguate. Si tratta di un dato da monitorare, in quanto la crescita degli iscritti può avere determinato delle difficoltà organizzative. Il 94,6% è comunque spesso soddisfatto delle aule. Anche i servizi bibliotecari hanno una valutazione abbastanza o decisamente positiva nel 98% dei casi. Il 72,4% ha utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale e l'81% li reputa adeguati. SMA: Si riscontrano criticità relativa agli indicatori iC27 (rapporto complessivo studenti/docenti) e iC28 (rapporto studenti primo anno/docenti), entrambi molto superiori alle



	medie di area (28,7 e 15,0), superiori alle medie di area (15,1 e 9,2) e a quelle nazionali (16,5 e 8,8). Si tratta di una questione da monitorare a livello di Dipartimento, Positiva risulta invece la dimensione internazionale della didattica. La percentuale di studenti che partecipano a programmi di mobilità internazionale è significativa, e negli ultimi tre anni tra l'8,4% e l'11,8% degli iscritti in corso hanno conseguito almeno 1 CFU all'estero (a fronte di una media di Ateneo del 3,5% nel 2023/24). Dal 2022/23 è in significativa crescita la componente di studenti con cittadinanza estera, dato che ha raggiunto il 26,2% nel 2024/25. Il paese da cui proviene il maggior numero di studenti stranieri è l'Iran (17 su 28), un dato che conferma la forte attrattività del CdS a livello internazionale. Le postazioni informatiche sono reputate adeguate dall'88,9% degli studenti.
LMCCI	Almalaurea. Il giudizio sui servizi bibliotecari si mantiene molto positivo (98,9%), con l'esclusione di una sola risposta decisamente negativa. In leggero calo rispetto alle ultime rilevazioni sono le percentuali di studenti che ritengono adeguate o abbastanza adeguate le aule (83,9%), le postazioni informatiche (63,2%, dato che registra il calo più netto) e gli spazi per lo studio individuale (69,5%). SMA. La tendenza positiva iniziata nell'ultimo triennio in merito al rapporto docenti/studenti è confermata in questa tornata di monitoraggio: non solo si abbassano ulteriormente gli indici relativi al rapporto studenti iscritti/docenti, con l'iC27 al 16,2% e l'iC28 al 6,9%, inferiori rispetto alla media d'area geografica e nazionale. Il miglioramento di questi indicatori è, tuttavia, correlato alla diminuzione del numero degli iscritti (iC00a), mentre l'aumento del denominatore non è significativo. Questo dato è probabilmente dovuto all'introduzione, approvata all'unanimità dal CdS nel precedente biennio, di una valutazione più attenta e stringente della preparazione dei candidati in fase di ammissione al fine di migliorare anche gli indicatori iC02 e iC22, unita a una maggiore offerta di corsi di laurea magistrale del dipartimento. Tuttavia, l'analoga percentuale di diminuzione degli iscritti che si registra nelle medie di riferimento sia di area geografica sia nazionale suggerisce una valutazione del dato in una prospettiva più ampia. Tornati a livelli significativamente più alti delle medie di riferimento dopo il calo dovuto alla pandemia, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione restano generalmente sui livelli della tornata precedente. Questi dati confermano l'ottima proposta di mobilità internazionale offerta dal CdS e la propensione degli studenti per lo studio all'estero. Rimane tuttavia molto basso l'indicatore iC12 (Studenti iscritti al primo anno con titolo di studio precedente ottenuto all'estero), nonostante il leggero calo del numeratore.
PMTS	Almalaurea. Il giudizio sui servizi bibliotecari torna ad essere molto positivo, dopo un lieve calo dell'anno passato (45,5% «Decisamente positiva» e 54,5% «Abbastanza positiva»), non si registra nessuna indicazione negativa. Migliora, rispetto alle ultime rilevazioni, la percentuale di studenti che ritengono adeguate o abbastanza adeguate le aule (100%), in aumento gli studenti che accedono alle postazioni informatiche (76,9%), anche se il 30% ne segnala l'inadeguatezza. La medesima percentuale di studenti dichiara di aver usufruito degli spazi per lo studio individuale, dichiarandoli in larga parte adeguati (90%). SMA. La tendenza positiva dell'ultimo triennio in merito al rapporto docenti/studenti è confermata in questa tornata di monitoraggio: si abbassano ulteriormente gli indici relativi al rapporto studenti iscritti/docenti, con l'iC27 al 25,6% (di poco superiore allo scorso anno) e l'iC28 al 16,8%, inferiori rispetto alla media d'area geografica e nazionale.
GEOU	Almalaurea. Non è possibile inserire giudizi sui servizi bibliotecari, sull'adeguatezza delle aule, delle postazioni informatiche e degli spazi per lo studio individuale, perché dal Rapporto Almalaurea 2024 emerge che il numero di laureandi che ha compilato il questionario (2) non è sufficiente per una statistica significativa. Fonte: Almalaurea 2024. SMA. La tendenza positiva dell'ultimo triennio in merito al rapporto docenti/studenti è confermata in questa tornata di monitoraggio: si abbassano ulteriormente gli indici relativi al rapporto studenti iscritti/docenti, con l'iC27 al 8,9% (di poco superiore allo scorso anno) e l'iC28 al 7,7%, in media o di poco inferiori rispetto alla media d'area geografica e nazionale. Il dato può essere messo in relazione anche al contenuto numero degli iscritti.
A livello aggregato	

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
--------------------	--

Elementi di analisi	Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali. Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento. Analisi dei tassi di superamento degli esami. Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso. Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi.
A livello di singolo CdS	
LLSM	Valutazione didattica erogata: Le modalità di verifica risultano definite con chiarezza e la valutazione media del quesito D4 è pari a 8,15, in lievissimo aumento rispetto all'8,07 del 2024. Alla domanda D4 solo 4 moduli su 134 hanno ricevuto il 40 o più per cento di valutazioni insufficienti. Tassi di superamento esami: il tasso di superamento medio, riferito al numero di studenti che hanno ogni specifico insegnamento nel proprio pds (indipendentemente, quindi, dalla partecipazione alla prova d'esame), è pari al 60%; premesso che-per garantire la validità delle osservazioni-sono stati presi in esame solo insegnamenti con almeno 10 studenti, risulta che quattro moduli (su 134 complessivi) presentano percentuali di non superamento superiori al 70, mentre altri 21 moduli (rispetto ai 40 del precedente a.a.) presentano percentuali di non superamento comprese tra il 53% e il 69%: nella maggior parte dei casi si tratta di esami di lingua o di letteratura che richiedono come prerequisito il superamento dell'annualità precedente. Questi 25 moduli sono meritevoli di attenzione da parte del CdS.
ISLLI	Valutazione didattica erogata: Le modalità di verifica risultano definite con chiarezza e la valutazione media del quesito D4 è pari a 8,27, in leggera flessione rispetto all'8,62 del 2024. Tassi di superamento esami: Il modulo di LENGUA ESPAÑOLA Y TRADUCCIÓN LM1, segnalato l'anno scorso perché il tasso di NON superamento era pari al 94%, dopo l'istituzione di un tutorato di 15 ore dedicato agli studenti che faticano a passare l'esame è migliorato, passando a un tasso di non superamento del 35% (su 20 studenti, solo 7 non hanno superato l'esame). Non si segnalano altre situazioni problematiche.
LMCCI	Valutazione didattica erogata. La valutazione sulla chiarezza delle modalità d'esame registra una ulteriore lieve crescita, attestandosi su un ottimo 8.27. Come per lo scorso anno si segnala che un insegnamento ha ricevuto valutazione lievemente insufficiente al quesito D4. Dal controllo dei syllabi, inoltre, emerge che le modalità d'esame, come anche i contenuti degli insegnamenti, sono descritte in generale con chiarezza e ricchezza di dettagli, oltre che mantenendo una certa coerenza tra insegnamenti affini, come gli insegnamenti delle lingue straniere. È in lieve ascesa anche la valutazione sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari, che si riavvicina a 7,5 del 2021 attestandosi a 7,45. Tassi di superamento esami. Nella raccolta dati dell'anno 23/24 si segnalano soltanto due corsi con tasso di mancato superamento vicino alla soglia del 50% (ma in un caso il numero di studenti è inferiore alle 5 unità e il dato statistico è poco rilevante). Il caso dell'insegnamento di Lingua spagnola LM è stato oggetto di analisi da parte della CPDS e i docenti coinvolti hanno relazionato di diverse misure intraprese per migliorare la situazione (cfr. Quadro F). Rispetto alla valutazione dello scorso anno, in cui si segnalava un tasso di superamento inferiore al 50% per gli insegnamenti di Lingua del secondo anno, in questa rilevazione tutti gli insegnamenti di Lingua LM Il raggiungono abbondantemente il 70% di tasso di superamento.
PMTS	Valutazione didattica erogata: Le modalità di verifica risultano definite con chiarezza e la valutazione media del quesito D4 è pari a 8,45, in lieve aumento rispetto all'8,15 del 2024. Alla domanda D4 nessun modulo ha ricevuto valutazioni insufficienti. Tassi di superamento esami: per quanto concerne il primo anno, il tasso di superamento medio, riferito al numero di studenti che hanno superato ogni specifico insegnamento nel proprio pds (indipendentemente, quindi, dalla partecipazione alla prova d'esame), è superiore al 72% per 18 dei 21 insegnamenti presi in esame. Nessun insegnamento ha un tasso di non superamento pari o superiore al 40%. Per quanto riguarda gli studenti del secondo anno, il tasso di superamento medio è pari al 76%. Dei 24 moduli d'esame, tre hanno un tasso di non superamento tra il 42% e il 72%. Uno di questi, però, si basa su un campione non rilevante ai fini statistici (5 studenti). Un corso ha invece il 100% di non superamento, ma la statistica si basa su un solo iscritto.



GEOU	Valutazione didattica erogata: Le modalità di verifica risultano definite con chiarezza e la valutazione media del quesito D4 è pari a 8,45, in lieve aumento rispetto all'8,15 del 2024. Alla domanda D4 nessun modulo ha ricevuto valutazioni insufficienti. Tassi di superamento esami: per quanto concerne il primo anno, il tasso di superamento medio, riferito al numero di studenti che hanno ogni specifico insegnamento nel proprio pds (indipendentemente, quindi, dalla partecipazione alla prova d'esame), è pari o superiore al 67% per 7 degli 8 insegnamenti; un solo insegnamento, invece, ha un tasso di non superamento superiore al 40%. In relazione al secondo anno, dei 14 insegnamenti considerati, 6 hanno un tasso di superamento del 100%, 2 dell'88%; 5 insegnamenti hanno un tasso di non superamento molto elevato, ma non sono statisticamente rilevanti, perché si basano su un numero di iscritti poco rilevanti ai fini statistici, nell'ordine di 1-2 iscritti per ciascun insegnamento.
	A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)

Quadro D

Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico.
Elementi di analisi	Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS. Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi. Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale. Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi. Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti. Presa in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC). Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame.
A livello di singolo CdS	
LLSM	SMA: oltre alle due azioni già descritte nel quadro A, si segnala l'azione A3_2025, che riguarda la maggiore articolazione dell'orientamento in ingresso per migliorare la conoscenza dell'offerta formativa, compresa la parte istituita recentemente, del CdS. Il GdR monitora periodicamente l'efficacia delle azioni intraprese. Dal punto di vista dell'occupabilità, gli indicatori relativi (iC06, iC06BIS e iC06TER) sono molto positivi nonché in costante e forte miglioramento, confermando l'adeguatezza della preparazione dei laureati e la ricettività del mercato del lavoro. Fonte: SMA 2024, L'offerta formativa è stata aggiornata nel corso del 2025 con l'istituzione di un nuovo curriculum in Mediazione linguistica per l'impresa e il terzo settore e con la revisione dei curricula di "Studi linguistici, filologici e letterari", "Studi interculturali e transmediali", "Tourism Studies e Sistemi territoriali" Oltre a quelli già offerti, sono inoltre stati attivati nuovi insegnamenti tenuti in lingua inglese e corsi in altre lingue straniere. Il Comitato di Indirizzo e altri stakeholders sono stati coinvolti in modo attivo e la Consultazione delle Parti Interessate (CPI) ha confermato la validità del monitoraggio e degli interventi migliorativi intrapresi.
ISLLI	Dal 2020/21 al 2023/24, il tempo medio di conseguimento del titolo si è allungato dai 2,0 ai 2,6 anni. Nello stesso arco temporale, la percentuale di studenti che si laureano in corso è calata dal 72,2% del 2021 al 54,4% del 2024, dato che appare legato alla maggiore presenza di studenti con precedente titolo universitario acquisito all'estero. Il fatto che tale dato sia migliorato rispetto al 2023 (52,8%) può essere legato alla recente attivazione di laboratori e tutorati specificamente rivolti agli studenti non italofoni, la cui presenza ha da un lato arricchito la dimensione internazionale del corso, dall'altro ha allungato i tempi medi di completamento del percorso di studi, talvolta anche a causa di ritardi legati nella concessione dei visti. Restano positivi i dati relativi all'ingresso nel mondo del lavoro (indicatore iC07). a un anno dalla laurea lavora il 77,5% (Fonte SMA 2024).
LMCCI	Con l'azione A3_2025 il CdS si impegna a rafforzare ulteriormente l'orientamento in ingresso, con attività specifiche strutturate in collaborazione con ufficio comunicazione e orientamento per favorire un orientamento più consapevole. Inoltre si segnala che nel 2025 l'offerta

	formativa è già stata riveduta e ampliata in modo significativo anche al fine di contrastare il calo di iscrizioni. I buoni dati sull'occupabilità, sostenuti anche dalle attività di relazione e collaborazioni con enti e realtà locali, saranno monitorati anche nell'anno 2026 attraverso l'azione A2-2025 (Fonte:SMA 2024).
PMTS	La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) subisce un calo e si attesta al 61,3%; si osserva anche una flessione del numero dei laureati entro la durata normale, al di sotto della media di area e in linea con quella nazionale. La quota di studenti con almeno 40 CFU (ic16) al primo anno scende al 68%; tuttavia il restante 32% è per lo più costituito da studenti stranieri che per problemi di visto arrivano in Italia a semestre già iniziato e ritardano quindi con la loro integrazione nel corso. Risultati delle azioni intraprese: le azioni intraprese per migliorare l'occupabilità dei laureati si sono rivelate efficaci, come dimostrano alcuni indicatori in miglioramento ed è ragionevole ipotizzare che le azioni legate al potenziamento dei tirocini e alla collaborazione con le imprese locali e internazionali abbia contribuito a migliorare la situazione. Sono stati proposti interventi migliorativi, quali il monitoraggio delle carriere degli studenti, l'attività di supporto nella stesura delle tesi di laurea, con il consolidamento del ruolo del docente tutor referente per le prove finali, per far fronte alle esigenze specifiche dei singoli studenti (monitorando l'indicatore iC02). Inoltre è stato attuato un rafforzamento delle attività di tutorato per gli studenti stranieri con difficoltà, con particolare attenzione a coloro che arrivano tardi in ingresso.. [Fonte: SMA 2024]
GEOU	L'impianto didattico della LM GEOU favorisce percentuali positive per un numero elevato di indicatori, anche se le percentuali si riferiscono a numeri assoluti bassi e per questo le variazioni numeriche risultano circoscritte. Emergono tuttavia criticità per le quali il CdS dovrà sviluppare e potenziare il piano di azioni migliorative intrapreso già a partire nell'a.a. 22/23: 1) orientamento rafforzato in ingresso e in itinere per migliorare il numero di iscritti contenuto e gli abbandoni del CdS (ic24); orientamento in uscita, tramite il consolidamento dei partenariati con le parti interessate coinvolte nel Comitato di indirizzo che tramite l'adesione a percorsi di eccellenza d'Ateneo con il TIP-Talent Improvement Program. 2) anche se la percentuale di cfu conseguiti all'estero è in crescita, è opportuno che rimanga sotto osservazione; il CdS si è attivato per rafforzare l'internazionalizzazione con interventi in co-docenza internazionale e con partenariati (Doppio titolo, Erasmus+, Progetti d'Ateneo, etc.), consolidando e implementando i percorsi sperimentali come il BIP-Blended Intensive Program già attivato nell'a.a. 23/24. [fonte: SMA 2024]
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.
Elementi di analisi	Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale. Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere. Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS. Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici. Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione.
A livello di singolo CdS	
LLSM	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate. Laddove la CPDS ha segnalato incongruenze o carenze, queste sono state tempestivamente risolte (ad es. ridefinizione della tipologia delle prove finali- cfr. https://it-llsm.unibg.it/it/studiare/laurearsi/ o, a livello dipartimentale, versione inglese di documenti come il Calendario didattico ad uso degli studenti internazionali).



ISLLI	Le informazioni contenute nelle pagine web del CdS e richiamate nella SUA sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate. In data 15/9/25 si è svolto un incontro con gli stakeholder (in rappresentanza di istituti scolastici, fondazioni, Biblioteche, cooperative e ambasciate) in cui sono stati discussi i quesiti inviati agli stessi in precedenza dalla Presidente. In particolare sono state accolte proposte relative alle possibili forme di interazione tra CdS e le parti interessate, con la possibile attivazione di nuovi tirocini.
LMCCI	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
PMTS	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
GEOU	Le informazioni contenute nella SUA e quelle fornite sulle pagine web del CdS sono complete, esposte con chiarezza e aggiornate.
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro F

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori proposte di miglioramento.
Riferimenti Operativi	Segnalazioni. Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa. Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS.
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
LLSM	VEDERE COMPILAZIONE A LIVELLO AGGREGATO
ISLLI	
LMCCI	
PMTS	
GEOU	
A livello aggregato	
Durante le sedute della CPDS la componente studentesca ha effettuato un'indagine autonoma dei contenuti dei programmi di Lingua Spagnola e segnalato specifiche difficoltà a superare gli esami di Lingua spagnola - Linguistica e traduzione del primo anno, predisponendo un documento in cui si è attuato un confronto con le prove di altri Atenei, per sottolineare la maggiore complessità delle stesse presso UniBg. Si è quindi proceduto a un incontro tra docenti di Lingua spagnola e componenti della CPDS (data: 30/09/2025). In tale incontro i docenti di Lingua spagnola hanno ribadito che la struttura delle prove è conforme agli standard di qualità AVA3. Le principali criticità evidenziate riguardano le Attività di Addestramento Linguistico e l'esame di Lingua Spagnola del I anno: i docenti hanno indicato tra le possibili ragioni per le difficoltà incontrate la scarsa motivazione e l'uso limitato delle opportunità di supporto offerte (ad es, piattaforma AVE GLOBAL o consulenza dei tutor del CLA) da parte degli studenti. Sono ad ogni modo già state introdotte a partire dall'a.a. 2025/26 semplificazioni della prova d'esame che accolgono alcune delle richieste degli studenti. In un altro caso, la segnalazione della componente studentesca relativa alla parziale sovrapposizione dei contenuti dei sillabi di Lingua francese - Linguistica e traduzione I e III, è stata vagliata da i docenti, che hanno in seguito attuato una revisione della struttura delle annualità. Infine, la segnalazione del 2024 relativa alla necessità di una versione completa del Calendario Didattico anche per gli studenti non italofoni è stata accolta e il documento è ora disponibile. Gli interventi strutturali richiesti da anni e mirati a un miglioramento della didattica relativi alle aule 3 e 4 di Piazza Rosate, disturbate da rumori esterni a causa dell'insonorizzazione carente, non sono invece stati effettuati, nonostante le richieste del Direttore, Prof. Calzoni, che si è attivato anche per la sostituzione del computer ormai obsoleto presente nella Sala Riunioni al III piano di Piazza Rosate.	



Sinottico Azioni Migliorative

La formulazione delle azioni di miglioramento rappresenta un aspetto cruciale all'interno della relazione poiché sintetizza le analisi sviluppate e le proposte provenienti dalla CPDS, consentendo così ai diversi attori del sistema AQ di Ateneo e delle strutture periferiche di intraprendere iniziative finalizzate al costante miglioramento dell'offerta formativa e dei servizi destinati agli studenti.

Inserire le azioni in ordine di priorità, numerandole come n_ 2025 (n = numero progressivo). È consigliabile inserire anche azioni già avviate precedentemente che non abbiano trovato un'attuazione completa o non abbiano raggiunto pienamente i loro obiettivi. In questo caso, nel campo descrizione, dovranno essere indicate le eventuali modifiche che si intendono intraprendere per raggiungere l'obiettivo.

Nella definizione delle azioni ricordarsi di:

- considerare solo azioni implementabili e fattibili evitando richieste generiche o irrealizzabili;
- evitare di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate;
- specificare se le azioni sono a livello di CdS, Dipartimento/Scuola o Ateneo;
- indicare nella descrizione gli obiettivi dell'azione e le risorse necessarie alla sua realizzazione;
- indicare il responsabile dell'azione (che deve essere un membro interno alla CPDS);
- pianificare l'esito delle azioni in coerenza con la tempistica indicata.

Azione	Miglioramento della dotazione tecnologica per i device degli studenti (prese sotto i banchi e stazioni di ricarica) e del supporto tecnico in Città Alta. Identificazione di una figura responsabile del coordinamento per richieste relative alle migliorie strutturali che coinvolgono uffici e servizi multipli (Economato, Manutenzione, Ateneo, Area LEGALE e APPALTI).
Num. progressivo	1
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Dipartimento e Ateneo
Scadenza per la segnalazione	giugno 2026
Descrizione	Si ribadisce ancora una volta l'importanza di indirizzare risorse anche verso le sedi di Città Alta in modo da renderle tutte tecnologicamente aggiornate sia per i docenti, sia per gli studenti. Si ripropone quindi la richiesta relativa all'introduzione di prese di alimentazione sotto i banchi di tutte le aule e alla collocazione di stazioni di ricarica per device (totem multifunzione o powerbank rental stations per ricaricare durante la giornata). Continua inoltre a non essere chiara quale sia la figura responsabile del coordinamento di queste richieste, nonostante nel corso del 2025 siano stati contattati sia Servizi Manutentivi di Ateneo Bergamo, sia la dirigenza dell'Area Legale e Appalti.
Responsabile interno alla CPDS	Valeria Gennero
Esito atteso e tempistica	La richiesta viene avanzata con regolarità da tempo (si rimanda su questo punto alle Relazioni degli anni passati) tuttavia, nonostante il Dipartimento abbia approvato il contenuto delle segnalazioni e le abbia inoltrate, non ci sono state risposte ufficiali rispetto alla fattibilità o all'opportunità dei miglioramenti ipotizzati. La tempistica è quindi difficile da definire. La CPDS



	si impegna a inoltrare con frequenza trimestrale una richiesta di aggiornamento rispetto all'avanzamento dei lavori.
--	--

Azione	Raccolta delle valutazioni degli studenti anche per le Attività di Apprendimento Linguistico (AAL)
Num. progressivo	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Ateneo e CLA
Scadenza per la segnalazione	Ottobre 2026
Descrizione	Gli studenti chiedono di ricevere istruzioni su come valutare le AAL in modo da poter offrire il loro feedback per segnalare sia i casi virtuosi sia quelli percepiti come migliorabili (azione già proposta nella Relazione 2024)
Responsabile interno alla CPDS	Ada Valentini
Esito atteso e tempistica	Al momento è in atto un processo di aggiornamento dei sillabi e delle procedure di accertamento delle competenze linguistiche presso il Centro Linguistica di Ateneo, recentemente riorganizzato (già Centro Competenza Lingue dall'01.06.2025; DR 378/2025 del 27/05/2025). Il progetto ha una durata pluriennale e condurrà a lungo termine alla possibilità di esaudire le richieste degli studenti. La CPDS continuerà a monitorare lo sviluppo dei lavori

Azione	Dare maggiore visibilità alla presenza della CPDS e al ruolo di ascolto nei confronti delle necessità degli studenti svolto dalla CPDS e della Consigliera di Fiducia
Num. progressivo	3
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Dipartimento
Scadenza per la segnalazione	Ottobre 2026
Descrizione	Resta alto il numero degli studenti che non conoscono ruolo e funzioni della CPDS. Inoltre la presenza di un docente responsabile della qualità del dialogo docenti-studenti per ogni Cds potrebbe essere maggiormente valorizzata. L'interazione con la Referente per l'uguaglianza e le questioni di genere potrà essere il punto di partenza per la definizione di iniziative che aumentino la visibilità della CPDS e della Consigliera di fiducia.
Responsabile interno alla CPDS	Cristian Pallone
Esito atteso e tempistica	Dal mese di aprile 2025 la governance di Dipartimento si è dotata di una Referente per l'uguaglianza e le questioni di genere. A settembre 2025 la CPDS ha iniziato una interlocuzione con questa figura per discutere sulle modalità di espletamento dell'azione (cartellonistica o altre forme di sensibilizzazione della componente studentesca). La referente si è impegnata a portare la questione anche all'attenzione della Delegata del Rettore per le questioni di genere. Sono inoltre in fase di definizione iniziative rivolte a docenti e studenti, anche in collaborazione con il CUG. Sarebbe utile anche accogliere in Dipartimento la Consigliera di Fiducia in un incontro rivolto a docenti e personale amministrativo.

Azione	Definizione e comunicazione tempestiva dei calendari di esame
Num. progressivo	4
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Dipartimento e Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Ottobre 2026
Descrizione	Gli studenti, e anche i docenti, lamentano la comunicazione tardiva delle date degli appelli d'esame. Le date per l'appello invernale (gennaio-febbraio 2026) sono state comunicate solo a novembre. Questo ha creato gravi difficoltà organizzative, in particolare agli studenti fuori sede.
Responsabile interno alla CPDS	Cristina Cappelletti



Esito atteso e tempistica	Si chiede di poter conoscere le date degli appelli della sessione invernale entro metà ottobre.
---------------------------	---

Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte l'anno precedente)

Riportare le azioni proposte nella relazione annuale dell'anno precedente commentandone l'esito e l'efficacia. Tutte le azioni identificate nell'anno precedente, anche se non ancora concluse, sono da commentare. In caso di azione non attivata o non conclusa nei tempi prefissati, è fondamentale fornire una spiegazione dettagliata delle ragioni che hanno ostacolato l'attuazione o il raggiungimento dell'obiettivo.

Azione	Miglioramento della dotazione tecnologica e del supporto tecnico in Città Alta, con l'identificazione di una figura responsabile del coordinamento per richieste relative alle migliorie strutturali che coinvolgono uffici e servizi multipli (Economato, Manutenzione, Ateneo).
Num. Progressivo (come da Sinottico 2024)	1
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	DIPARTIMENTO E ATENEO
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	In corso
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Il Direttore di Dipartimento si è attivato sia per ottenere gli impianti richiesti (si rimanda in proposito all'azione migliorativa n.1 del 2025) sia per il supporto tecnico. Nel corso dei mesi sono state contattate diverse figure coinvolte nella gestione dell'Ateneo, tra queste il responsabile dei Servizi manutentivi di Ateneo Bergamo, Geom. Rigamonti, e il Dott. Ciardo, dell'Area Legale e appalti. Nelle comunicazioni era inserita in copia anche la Presidente della CPDS. Non sono però giunte risposte in merito alle richieste avanzate finora.

Azione	Raccolta delle valutazioni degli studenti anche per le Attività di Apprendimento Linguistico (AAL)
Num. Progressivo (come da Sinottico 2024)	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Ateneo e CLA (ex CCL)
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Gli studenti chiedono di ricevere istruzioni su come valutare le AAL in modo da poter offrire il loro feedback per segnalare sia i casi virtuosi sia quelli percepiti come migliorabili.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione non è stata completata, ma è iniziato ed è al momento in corso un progetto pluriennale di aggiornamento dei sillabi e delle procedure di apprendimento linguistico che dovrebbe portare agli esiti richiesti. Si ripropone l'azione anche nel 2025 in modo da seguire lo sviluppo del progetto.



Azione	Dare maggiore visibilità alla presenza della CPDS e al ruolo di ascolto nei confronti delle necessità degli studenti svolto dalla CPDS e della Consigliera di Fiducia
Num. Progressivo (come da Sinottico 2024)	3
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Dipartimento
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Il Dipartimento e i CdS hanno dato costante visibilità alle segnalazioni della CPDS. Per quanto riguarda il coinvolgimento degli studenti, i rappresentanti sono attivi sui social media e interagiscono costantemente con i loro colleghi. In collaborazione con il CUG è inoltre in via di definizione un evento che si terrà nel mese di marzo 2026 in occasione della Giornata internazionale delle donne e che avrà come obiettivo quello di mettere in evidenza il ruolo della CPDS per l'intera comunità accademica. Si segnala con soddisfazione la visibilità data alla CPDS nelle pagine web dei CdS "Risolvere un problema" E' stata invece per il momento abbandonata l'idea di predisporre manifesti cartacei.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	L'azione è ancora in corso, nuove iniziative verranno definite nel 2025

Azione	Predisporre un opuscolo informativo in lingua inglese per gli studenti internazionali. Verificare che tutte le pagine del sito di Ateneo siano disponibili sia in italiano sia in inglese.
Num. Progressivo (come da Sinottico 2024)	4
Livello di responsabilità (CCS, DIP/Scuola, Ateneo)	Dipartimento, Ateneo
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	E' stato raggiunto un obiettivo molto importante in quanto è stato reso disponibile anche in lingua inglese un Calendario Didattico completo di ogni informazione. Le pagine in inglese del sito risultano disponibili e aggiornate.
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Esito soddisfacente: l'ACADEMIC CALENDAR disponibile sul sito del Dipartimento contiene tutte le informazioni amministrative più rilevanti per gli studenti stranieri