

Università degli Studi di Bergamo



Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere

Piazza Rosate, 2
24129 Bergamo

Direttore: prof.ssa Rossana Bonadei
rossana.bonadei@unibg.it

**SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA'
DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL
DIPARTIMENTO**

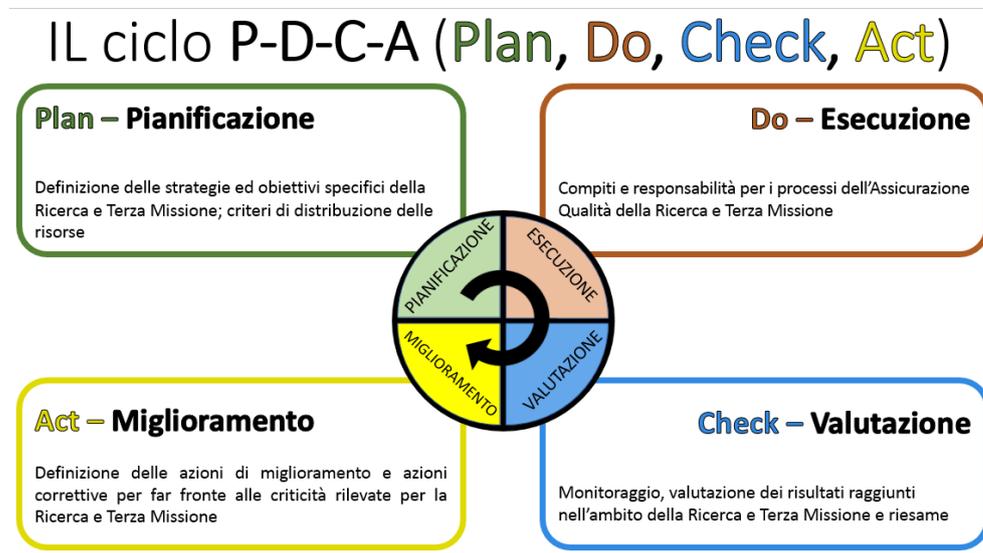
INDICE

1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO	3
1.1 Premessa	3
1.1 Pianificazione	3
1.2 Esecuzione	4
1.3 Valutazione	4
1.4 Miglioramento	4
2. RUOLO E FUNZIONI DELLA COMMISSIONE RICERCA NEL PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA	5

1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO

1.1 Premessa

Il Sistema di AQ della Ricerca e della Terza Missione applicato al Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere (DLLCS) si compone di 4 fasi, di seguito rappresentate:



Il Dipartimento è direttamente impegnato nei processi di gestione e assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione a partire dalla redazione della prima SUA-RD 2011-2013. In tal senso ha implementato una struttura e una politica della qualità direttamente correlata alle singole fasi del ciclo di miglioramento P-D-C-A, che si è evoluto nel corso degli anni attraverso la maggior consapevolezza e adeguamento agli adempimenti previsti dal sistema A.V.A. e dalle istanze strategiche proposte dall'Ateneo.

1.1 Pianificazione

Il Dipartimento ha iniziato a pianificare in maniera sistematica i propri obiettivi triennali e a individuare gli indicatori a partire dal primo esercizio della SUA-RD 2011-2013 riportando nei riquadri A.1 (Ricerca) e I.0 (Terza Missione) la programmazione con orizzonte temporale 2015-17.

Per dare continuità al processo di AQ, in assenza delle nuove edizioni della SUA-RD, il Dipartimento ha provveduto, in forza del riesame, ad aggiornare i propri obiettivi e indicatori negli anni successivi, 2015 e 2016, riportandoli nel documento della Relazione Annuale 2015 e 2016.

In coerenza con la rinnovata programmazione triennale della ricerca e terza missione 2017-2019 dell'Ateneo, deliberata dal SA del 27.3.2017, il Dipartimento ha definito, per il medesimo triennio, un proprio piano strategico della ricerca e della terza missione e scelto i propri obiettivi ed indicatori per il 2017 nell'ambito della griglia proposta dall'Ateneo; tale documento è stato successivamente rivisto e aggiornato mediante la definizione di un Piano strategico del Dipartimento LLCS 2020-2022 (approvato nel CdD del 15.10.2019), coerente con il Piano Strategico di Ateneo 2020-2022 approvato nel Senato Accademico e nel Consiglio di Amministrazione del 3 e 4 febbraio 2020.

Sulla base delle linee guida per la distribuzione dei fondi di ricerca all'interno del Dipartimento, approvate dal SA del 18.12.2017, il Dipartimento ha adottato i criteri di ripartizione più omogenei, maggiormente incentivanti e che privilegiano la qualità della ricerca; anche tali criteri sono stati successivamente aggiornati (cfr. Verbali del CdD 7/2018 del 16.10.2018 e 11/2019 del 15.10.2019).

1.2 Esecuzione

Per assicurare una gestione efficace delle politiche di Qualità in linea con gli obiettivi proposti, il Dipartimento ha costituito una propria Commissione AQ, attribuendole i seguenti compiti:

- redazione del Piano Strategico per la Ricerca e la Terza Missione del Dipartimento e selezione degli obiettivi e dei relativi indicatori;
- monitoraggio e valutazione dei risultati per l'anno di riferimento, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel *Riesame annuale*;
- compilazione della Scheda SUA-RD;
- adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

1.3 Valutazione

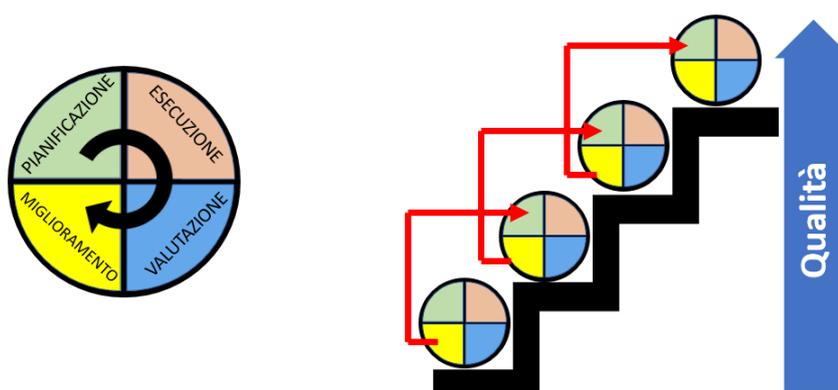
In continuità con l'analisi dei risultati riportati nella scheda SUA-RD 2011-2013, il Dipartimento ha provveduto a valutare gli esiti conseguiti negli anni successivi nelle relative Relazioni Annuali 2015, 2016, 2017, 2018, 2019. Sulla base dell'analisi di prodotti, progetti, mobilità e attività di terza missione, il Dipartimento ha poi redatto un riesame annuale evidenziando punti di forza e criticità. Tale riesame comprende la rendicontazione annuale degli obiettivi e del loro grado di raggiungimento secondo opportuni indicatori, motivando eventuali emendamenti degli stessi.

1.4 Miglioramento

Nelle relazioni annuali 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019 e nei documenti di riesame il Dipartimento ha riportato le azioni di miglioramento da considerarsi per una futura pianificazione strategica. Nello specifico sono state confermate le strategie vincenti, riproposte per gli anni futuri, e rimodulate quelle azioni che hanno presentato criticità o inconsistenza.

L'applicazione progressiva del processo sopradescritto, in tutte le sue quattro fasi, definisce il cosiddetto "Ciclo del Miglioramento Continuo". Gestire efficacemente il Sistema di AQ significa dunque garantire l'iterazione di tale ciclo nel tempo, ai fini di un miglioramento della performance di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento.

Ciclo del miglioramento continuo



2. RUOLO E FUNZIONI DELLA COMMISSIONE RICERCA NEL PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA

Nell'ambito del Dipartimento la gestione della Qualità della ricerca e della terza missione è attribuita alla Commissione Ricerca, presieduta da un docente di ruolo che ne svolge la funzione di referente, i cui membri sono nominati dal Consiglio di Dipartimento.

La Commissione supporta il Direttore e il Consiglio di Dipartimento in riferimento alle diverse procedure della AQ (Assicurazione Qualità). I compiti della Commissione, in relazione all'Assicurazione Qualità della ricerca, sono:

- a. pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo;
- b. definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari;
- c. monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti;
- d. verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di *Riesame della ricerca Dipartimentale*;
- e. compilazione della Scheda SUA-RD;
- f. adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

Compiti e responsabilità operative della Commissione per la politica di qualità del Dipartimento:

Composizione della Commissione	Compiti	Fasi ciclo PDCA	Tempistiche
Direttore di Dipartimento: Rossana Bonadei Maria Grazia Cammarota (Presidente) Elena Agazzi Giovanni Garofalo Alessandra Ghisalberti Marco Sirtori Ada Valentini Referente TM: Paolo Barcella	a. pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo;	Pianificazione	Annuale
	b. definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari;	Pianificazione	Annuale
	c. monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti;	Valutazione	Annuale
	d. verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di <i>Riesame della ricerca Dipartimentale</i> ;	Valutazione - Miglioramento	Annuale

Aggiornamento: settembre 2020